



*Universidad de Cienfuegos
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Departamento de Ciencias Contable*

Trabajo de Diploma

*Título: “Evaluación del Software de Gestión Contable SISTINVE
en la empresa Comercializadora Mayorista ITH Cienfuegos”.*

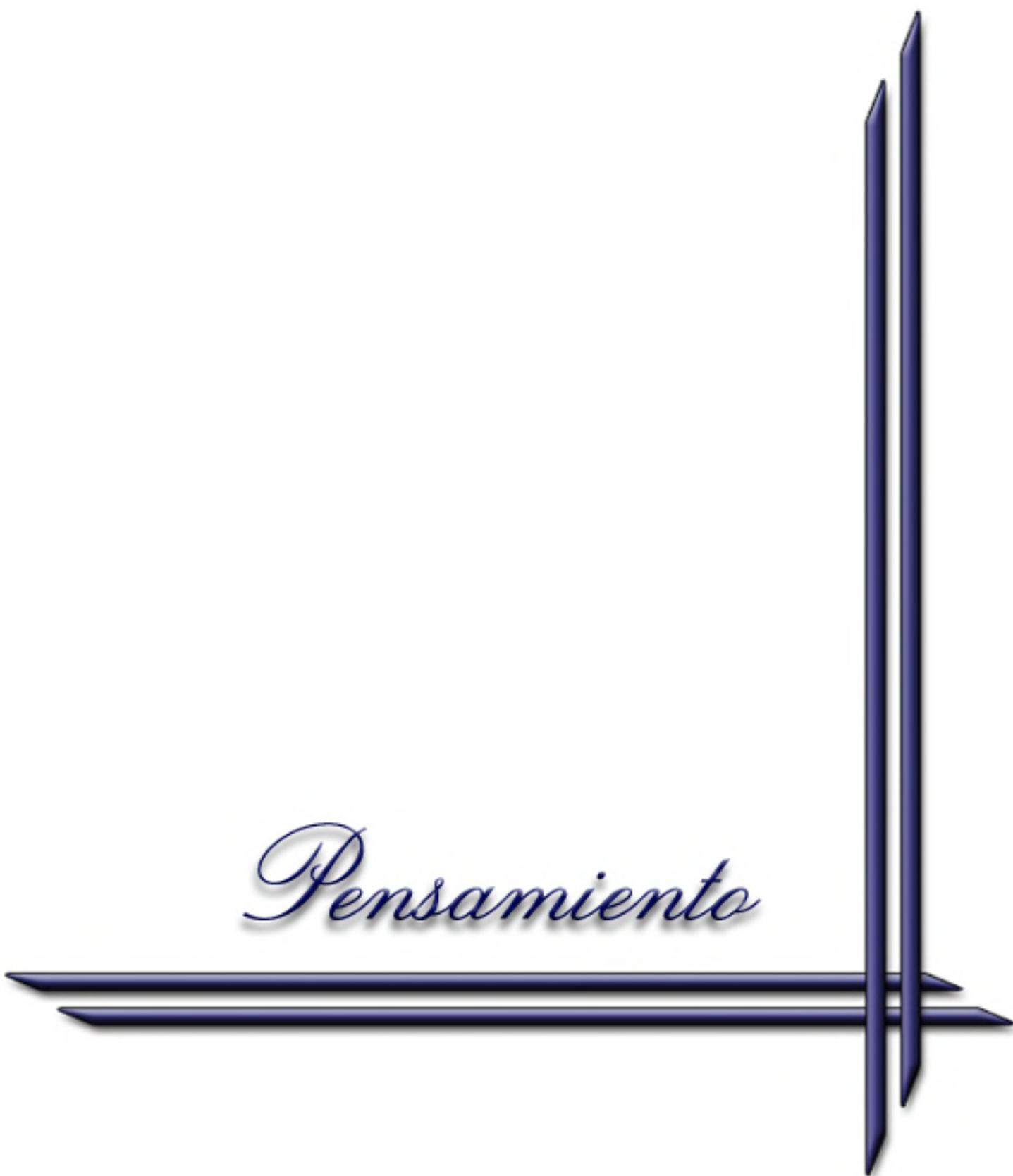
Autor: Ana Isis Rodríguez Hernández

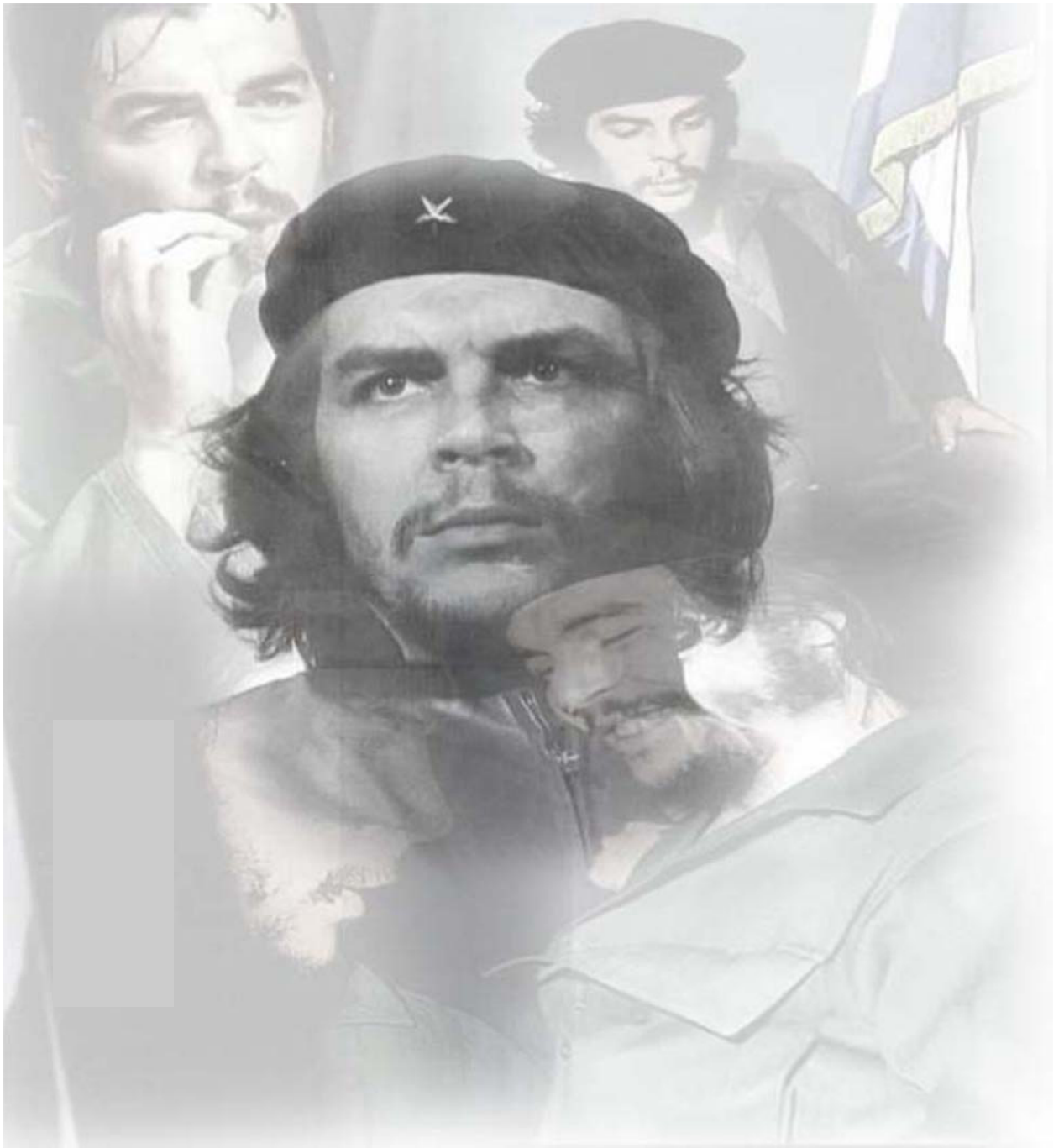
*Tutor: Lic. Iván López Rodríguez
Lic. José Ramón Méndez Terry*

“Año 55 de la Revolución”

Curso: 2012-2013

Pensamiento





“El problema es que la gente no es perfecta ni mucho menos, y hay que perfeccionar los sistemas de control para detectar la primera infracción que se produzca, porque esta es la que conduce a todas las demás.”

“Ernesto Che Guevara”

Dedicatoria



Dedico este trabajo de diploma, a:

A mí querida mamá que no se separa de mí.

A mí querido esposo por ser tan comprensivo.

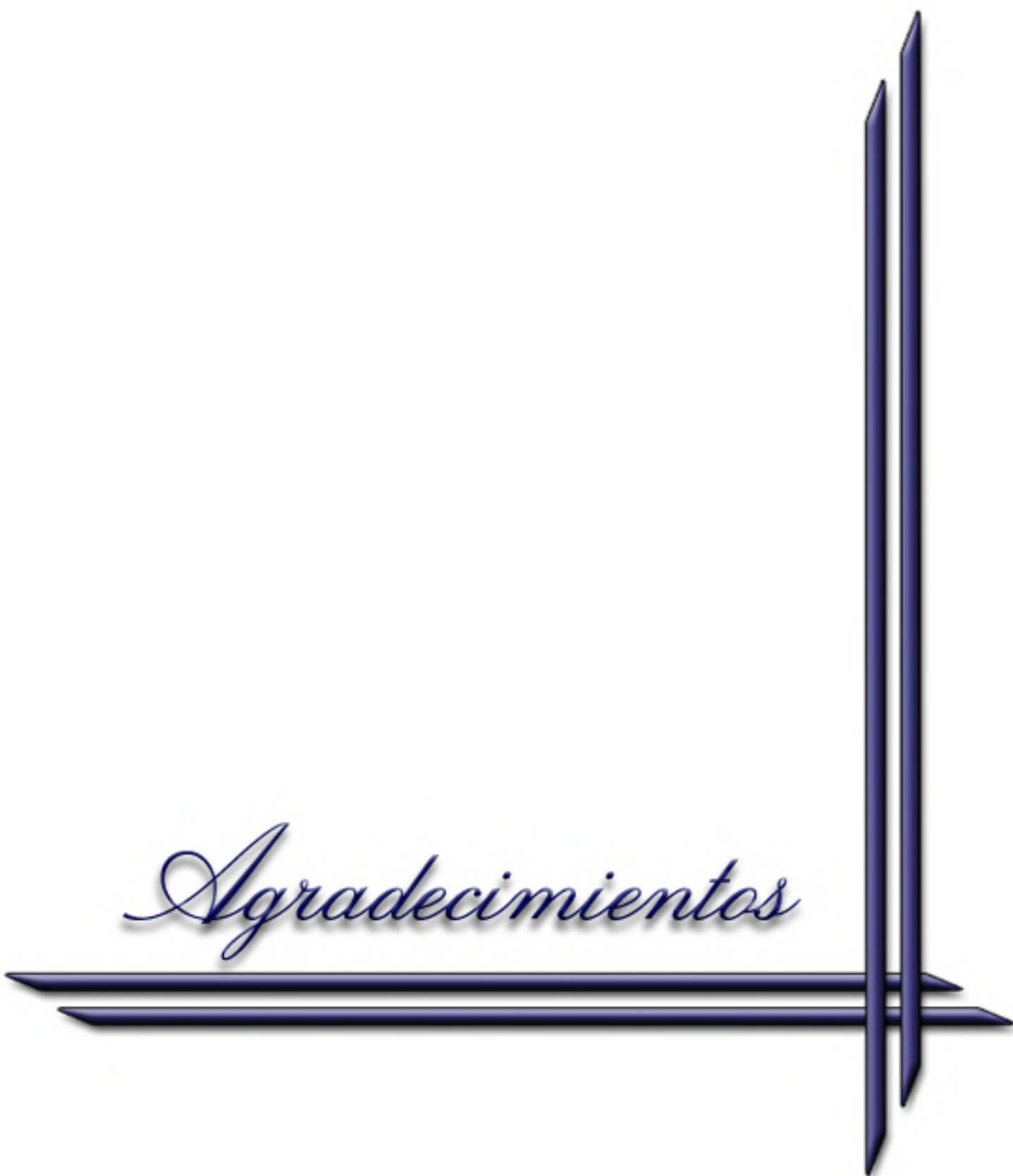
A mis pequeños Adonay y Adolay.

*A toda mi familia, por estar al pendiente de mi
superación.*

*En fin, a todas las personas que han estado a mi lado y
que de una
forma u otra han puesto su granito de arena y me han
permitido realizar
este sueño.*

A todos muchísimas gracias.

Agradecimientos



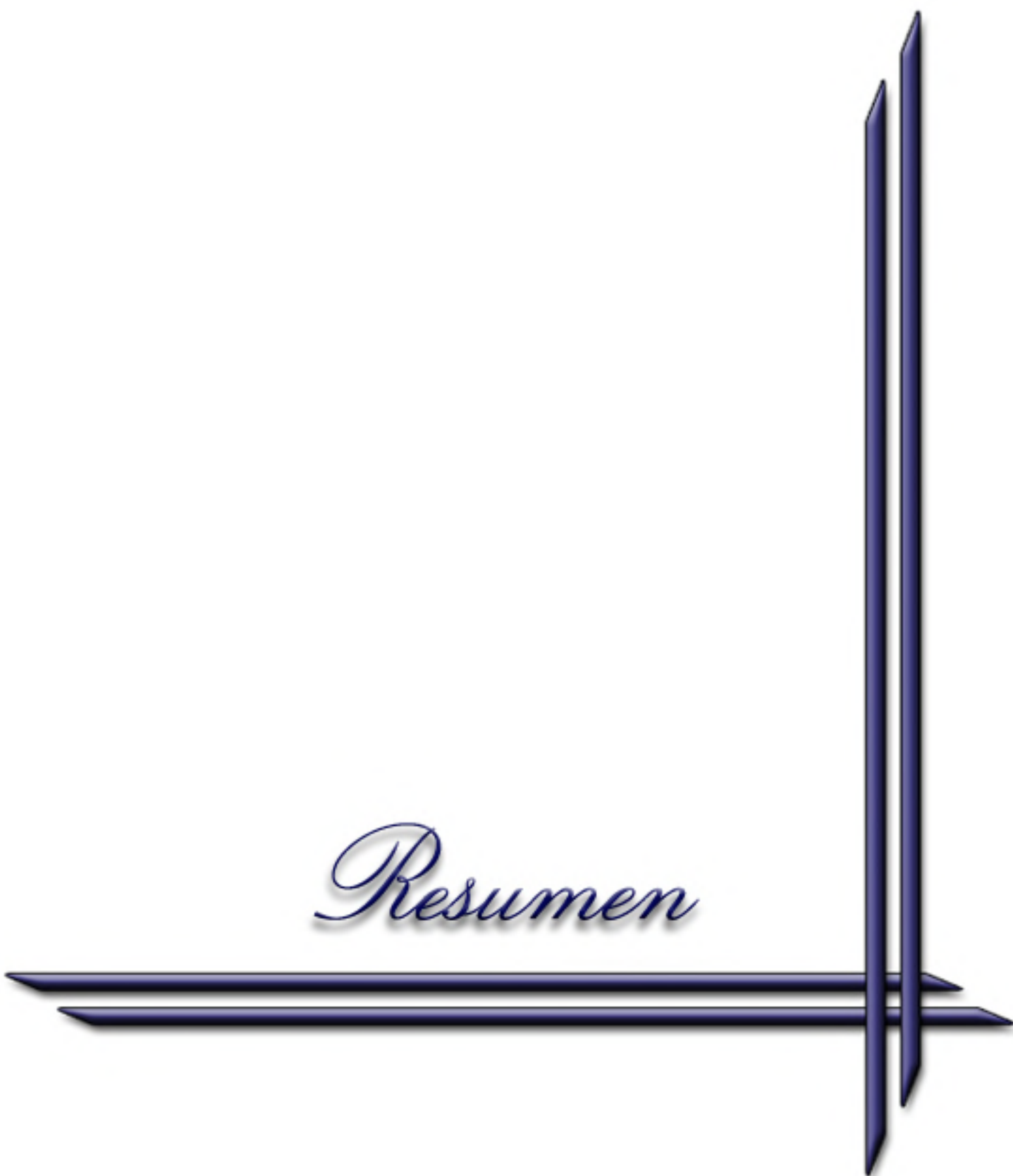
Cuando sabemos emprender los caminos de la virtud y la sabiduría, siempre encontraremos hombres y mujeres que nos acompañan a subir estos escalones de la vida, tan importantes para hacer crecer las grandes ideas, que ayudarán a hacer a los hombres de la tierra libres.

- * Gracias a mi Madre, esposo e hijos. Para ustedes y por ustedes que me han dado todo; pero por sobre todo me han dado su amor y comprensión, a Dios por darme la sabiduría, el conocimiento y la fuerza para terminar los seis años de estudio.*
- * A la Revolución y al Comandante Fidel, por darme la oportunidad de superarme y hacerme una profesional.*
- * A todos mis profesores que me han acompañado estos seis años.*
- * A mis compañeros de trabajo por toda la cooperación y el apoyo brindado.*
- * A todos los que me brindaron información para la realización de este trabajo.*
- * A mi oponente Lic. Elvira Farió Álvarez por sus profundas y oportunas reflexiones.*

Doy infinitas gracias:

- * A mis tutores Juan y Terry, por la sabiduría y apoyo ofrecido y su disposición incondicional para atender todos mis reclamos. Sin su firme y tierna exigencia, este trabajo no hubiese existido.*

Resumen

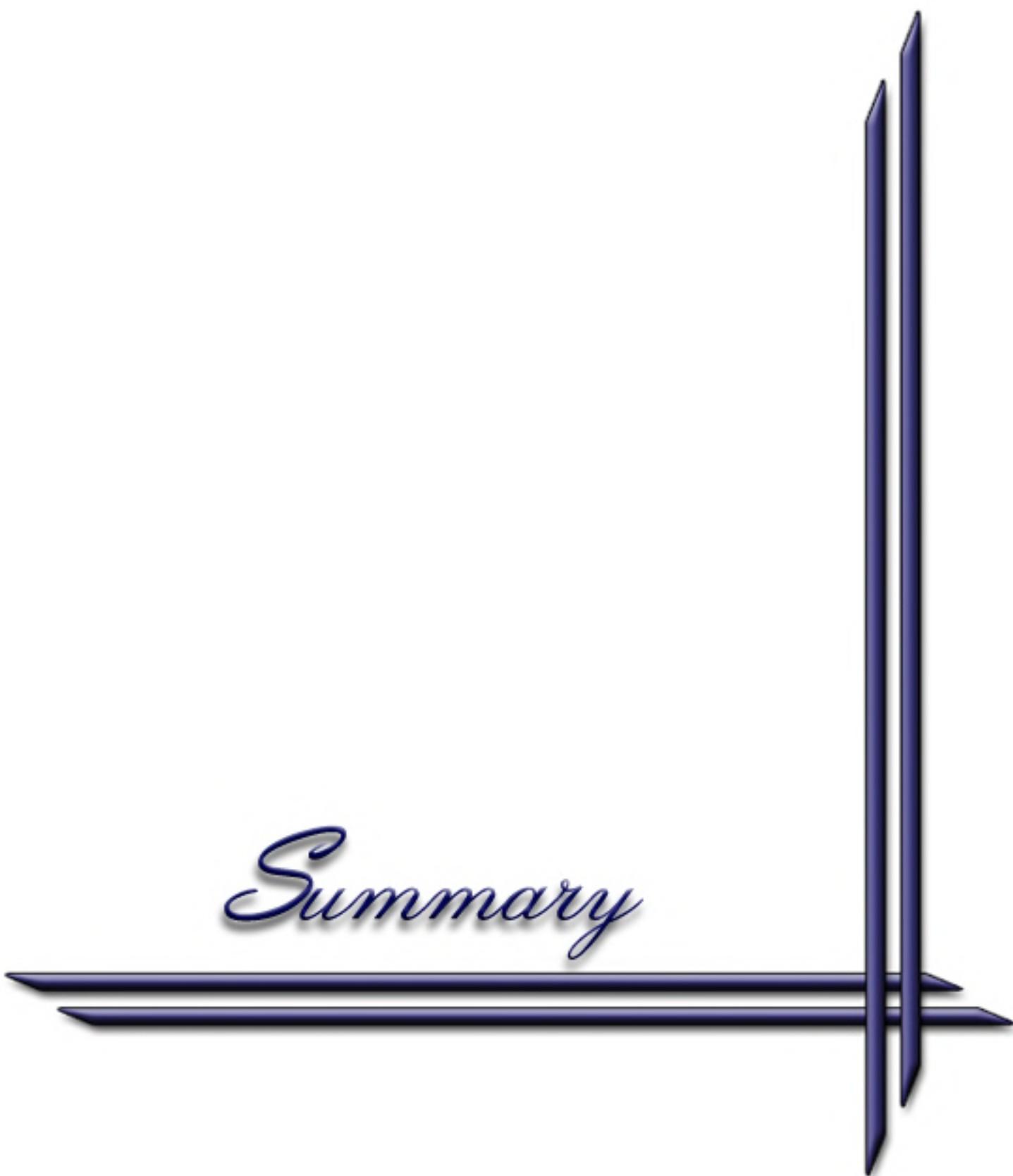


RESUMEN

La automatización de cualquier sistema contable a través de softwares especializados se ha convertido en la práctica moderna en un instrumento poderoso y avanzado de gestión, ya que permite mejorar la competitividad y es fuente informativa necesaria para cualquier directivo en la toma de decisiones. De esta forma se reducen posibles errores humanos y el tratamiento inadecuado de los procedimientos contables. Sin embargo debe entenderse que los software son sistemas susceptibles a los cambios por lo que están sujetos a continuos perfeccionamientos. Para ellos los analistas de las ciencias informáticas deben someterlo a riguroso estudios de los cuales se obtendrán las modificaciones y que luego se diseñarán en el programa. Esta investigación es válida para ser aplicada en las actuales condiciones de la economía cubana según exige el actual modelo económico cubano en los lineamientos que rigen la política económica del país. La investigación titulada "Evaluación del Software de Gestión Contable SISTINVE en la empresa comercializadora mayorista ITH S.A Cienfuegos".se realizó con el consentimiento de la dirección de la Empresa y tiene como objetivo fundamental evaluar el sistema y detectar sus deficiencias para así poder tomar decisiones razonables y tener un sistema efectivo y confiable para cumplir con los requerimientos del control interno de los sistemas. En esta investigación se exponen aspectos generales de los sistemas de información, se especifican los fundamentos teóricos de los sistemas de gestión de información, se detallan elementos vinculados al diseño de estos sistemas y su aplicación en las organizaciones. Sobre esta base se realiza un diagnóstico que permite conocer las condiciones en que se encuentra la organización, se identifican sus procesos, los flujos, las necesidades, las fuentes y canales de información, así como la relación con el ambiente de la organización objeto de estudio, esta análisis constituye una guía para el programador o especialista de las ciencias informáticas al perfeccionar el software.

PALABRAS CLAVES: Sistemas, información, flujo de información, toma de decisiones.

Summary

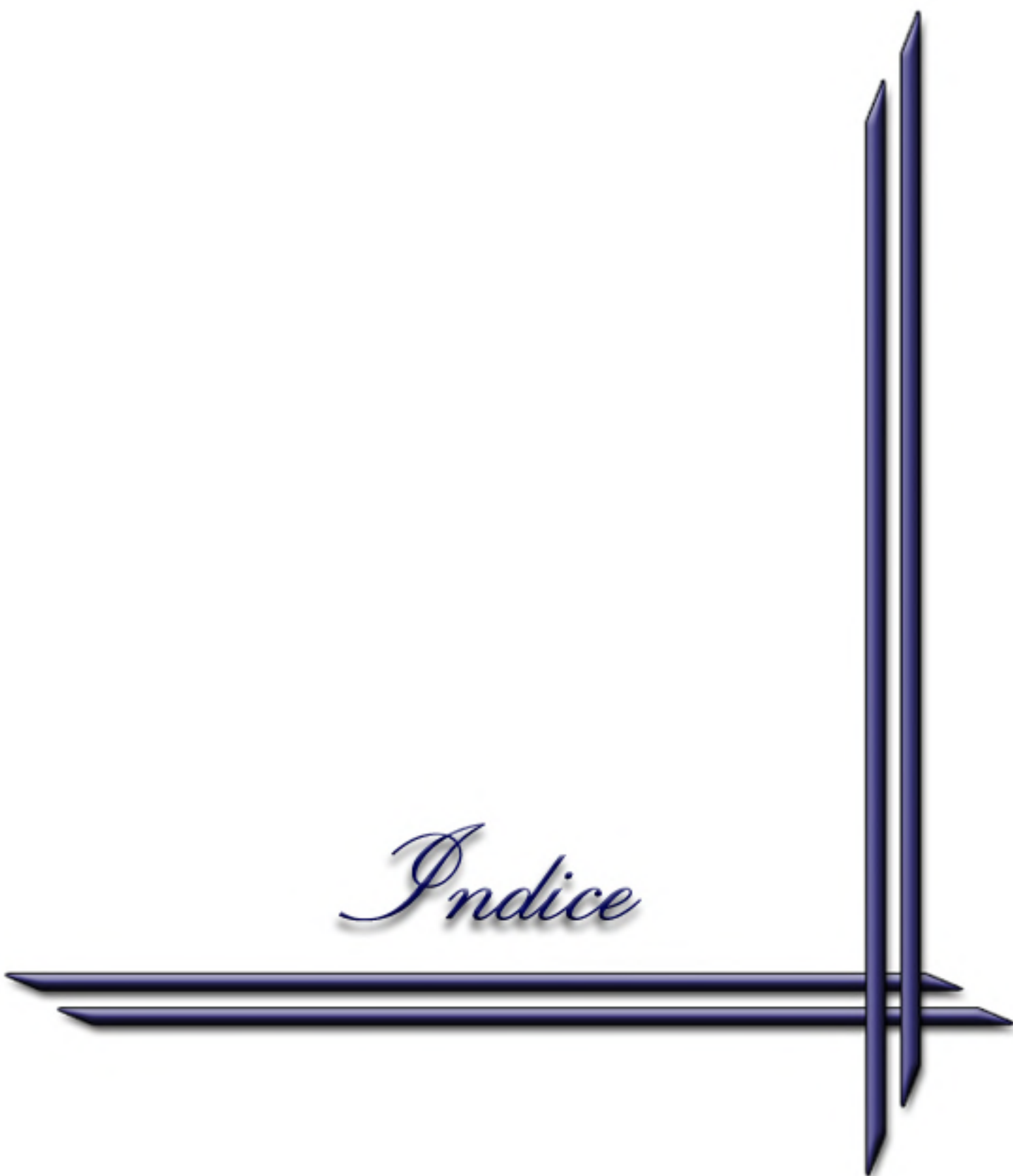


Summary

The automation of any accounting system through specialized software has become the modern practice in a powerful and advanced management, allowing to improve competitiveness and information source necessary for any manager in making decisions. This will reduce human errors and improper treatment of accounting procedures. However, it should be understood that the systems software are susceptible to changes and are therefore subject to continuous improvements. For them the computer science analysts must submit to rigorous studies which modifications will be obtained and then the program will be designed. This research is valid to be applied in the current conditions of the Cuban economy as required by the current Cuban economic model guidelines governing the country's economic policy. The research entitled " Assessment SISTINVE Accounting Management Software in wholesale trading company ITH SA Cienfuegos. "Was made with the consent of the management of the Company and has as main objective to evaluate the system and identify shortcomings in order to make reasonable decisions and have an effective and reliable system to meet the internal control requirements of the systems. This research presented general aspects of information systems, specify the theoretical foundations of information management systems, details related to the design elements of these systems and their application in organizations. On this basis, a diagnosis that allows to know the conditions under which the organization is located, identify its processes, flows, needs, sources and channels of information, and the relationship with the environment of the organization under study , this analysis provides a guide to the programmer or computer science specialist to improve the software.

KEYWORDS: Systems, information, information flow, decision making.

Indice



ÍNDICE

CONTENIDOS	PÁG.
RESUMEN.	
SUMMARY.	
INTRODUCCIÓN.	1
DESARROLLO.	
CAPÍTULO 1: FUNDAMENTOS TEÓRICO CONCEPTUALES.	
1.1 Introducción a la histórica de la información en el mundo	6
1.2 Conceptos indispensables dentro de los sistemas de información	9
1.3 Actividades y etapas básicas de los sistemas de información	11
1.4 Sistema de Información en las Organizaciones	15
1.5 Flujos de Información	18
1.5.1 El Flujo de Información Económico Contable	20
1.6 Los Sistemas Informáticos.	22
1.6.1 Tipos de Sistema informáticos	23
1.6.2 Riesgos asociados a los sistemas informáticos	27
1.6.3 Los Sistemas Informáticos en la Contabilidad.	31
CAPÍTULO 2: CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS EN LA EMPRESA COMERCIALIZADORA ITH CIENFUEGOS	
2.1 Caracterización de la Empresa.	33
2.1.1 Objetivos Estratégicos	34
2.1.2 Estructura organizacional	35
2.1.3 Análisis de los indicadores económicos financieros.	35
2.1.4 Análisis del entorno	38

2.2 El Control Interno en el sistema informático	40
2.3 Diagnóstico del sistema informático	44
2.3.1 Estructura y características del personal que explota el sistema	45
2.3.2 Características generales de los módulo	46
2.3.3 Deficiencias presentes en los módulo	49
CAPÍTULO 3: EVALUACIÓN DEL SOFTWARE DE GESTIÓN CONTABLE SISTINVE EN LA EMPRESA COMERCIALIZADORA MAYORISTA ITH CIENFUEGOS	
3.2 Análisis y evaluación desde la etapa de mantenimiento del sistema SINTINVE.	54
3.2.1 Análisis de las vulnerabilidades del sistema.	57
3.3 Evaluación de los resultados obtenidos	67
CONCLUSIONES.	70
RECOMENDACIONES.	71
BIBLIOGRAFÍA.	72
ANEXOS.	

Introducción



Introducción

La empresa ha sido objeto de estudio y su importancia ha ido creciendo ininterrumpidamente. El avance tecnológico alcanzado por la humanidad en la época moderna pone en riesgo los métodos más tradicionales de la gerencia empresarial. La empresa debe verse como un conjunto de actividades económico-financieras, productivas y logísticas, entendiendo en esta última a las materias primas y materiales, el almacenamiento de bienes imprescindibles para la producción y la producción misma así como la distribución.

Una buena decisión empresarial por tanto, debe contar, entre otras, con un sistema de que sea óptimo con vistas a reducir los grandes costos asociados al mal manejo de los inventarios. Mantener las empresas con altos niveles competitivos implica la necesidad y la obligación de que todos aquellos que mantienen una estrecha relación con la actividad, brinden el mejor de sus esfuerzos y los directivos tomen las decisiones acertadas ante un mundo caracterizado por la tendencia a la globalización y transnacionalización de la economía.

Por tanto en la actualidad el alcance de determinado grado de competitividad de las empresas es una necesidad que hoy se acrecienta. Y más aún cuando se trata de empresas comercializadoras, las cuales deben velar, fundamentalmente, el manejo de las mercancías que ponen a la venta y que el costo de las mismas sea razonable para lograr los niveles de utilidad deseados, sin descuidar la calidad de los productos que comercializa, esto unido al proceso de globalización ya mencionado, a la existencia de clientes cada vez más exigentes, a cortos ciclos de vida de las mercancías o un avanzado desarrollo de la telemática, entre otros factores, hacen que estas se dirijan hacia la búsqueda de soluciones centradas en la satisfacción del cliente, la eficiencia y la eficacia.

El entorno económico en que operan las empresas hoy en día exige que las empresas coordinen actividades cada vez más complejas de tal forma que las compras, la producción y la financiación tengan costos más bajos, por lo que la reducción de los costos es un aspecto vital para la propia subsistencia de la empresa. En esto juega un papel fundamental el control y la gestión de los niveles de artículos depositados en los almacenes, por tanto, gestionar de forma eficaz los stocks de productos constituye uno de los pilares básicos en los que se apoya el trabajo de las empresas comercializadoras mayoristas como la nuestra así como la gestión más eficiente en la adquisición de productos con costos más bajos, que permitan la obtención de mayor rentabilidad económica.

Los administrativos de las empresas comerciales hacen uso extensivo para la toma de decisiones de la información contable que brinda la situación con sus activos corrientes, por tanto conservan la trayectoria de los inventarios en existencia, están pendientes de cuáles productos (mercancías para la venta) son los mejores y cuándo comprar más mercancía (ciclo de reaprovisionamiento). También guardan la trayectoria de las cantidades apropiadas a adquirir de cada proveedor y lo adecuado y lo

Introducción

más aceptado por los clientes, manteniendo entonces una mirada aguada sobre la tendencia de las ventas netas y las utilidades brutas.

En esencia, la adecuada gestión de las mercancías a comercializar (inventarios) es imprescindible para el desarrollo de las organizaciones comerciales ya que éstos constituyen activos importantes que si se inmovilizan, deterioran los niveles de liquidez de las organizaciones al no realizarse los niveles de ventas esperados para el desarrollo de la entidad. La adecuada administración de inventarios hace pues, más eficiente y competitiva a las empresas comercializadoras.

Haciendo gala a la posición geográfica de la isla de Cuba y el ritmo de desarrollo que genera el turismo en Cuba, este sector se ha convertido en una de las principales prioridades del Estado y el Gobierno. En la actualidad, el turismo es el motor impulsor de la economía nacional, arrastrando a los productores nacionales a multiplicar sus producciones en aras de satisfacer las demandas que genera este sector, reanimando de forma cuantitativa y ganando en calidad en la producción de otros sectores de la economía.

Para garantizar el desarrollo acelerado del turismo, donde anualmente el Estado y el Gobierno se trazan metas superiores, se inserta dentro de la industria turística cubana se encuentra la Empresa Comercializadora Mayorista ITH S.A, como principal suministradora de las entidades turísticas del territorio y que se distingue por una tradición de buen servicio y calidad en sus productos. Cuenta con una Casa Matriz que ha declarado entre sus objetivos estratégicos, desarrollar una diferenciación del servicio y crecimiento que permita afianzar el posicionamiento de la organización en el polo, completando la infraestructura y tecnologías necesarias para lograr una eficiente y eficaz cadena de abastecimientos, sobre la base de la determinación de las necesidades de los clientes, priorizando los del Sector de Turismo, determinando y afianzando los rasgos distintivos del servicio que ofrece la Entidad.

Por la importancia que revisten los inventarios en la esfera económica concreta actual y más aún en la Comercializadora ITH de Cienfuegos, es necesario diagnosticar el sistema de información como causa de la constante dinámica de las relaciones económicas de cualquier país. Dicho diagnóstico no debe confundirse con el rediseño de un sistema de información ya que esto deroga lo ya programado y recomenzar la tarea en cuestión. La evaluación se refiere a establecer ajustes que garanticen un sistema de informático con las características necesarias para obtener la información contable confiable y oportuna.

En ocasiones suele ocurrir que la corrección de un sistema puede llevar a presentar ajustes en los subsistema, lo cual no siempre representa perfeccionar el sistema de información sino parte significativa de este, o sea de un subsistema.

Introducción

Tomando en consideración lo antes expuesto es que se decide realizar esta investigación definiéndose como **situación problemática** la evaluación del software de gestión contable en la empresa comercializadora mayorista ITH S.A., perteneciente al ministerio del turismo (MINTUR) que nos permita transmitir confianza razonable respecto de la efectividad y eficiencia de las operaciones de control de las tecnologías de la información, la confiabilidad e integridad de la información, y el cumplimiento de leyes y regulaciones establecidas sobre esta temática; con el fin de garantizar un sistema de informático con las características necesarias para obtener la información contable confiable y oportuna

Problema científico. ¿Cómo evaluar el sistema de gestión contable Sistinve, en la Empresa Comercializadora ITH. S.A. Cienfuegos, a partir de los riesgos que proporciona la utilización del mismo?

Hipótesis de la investigación: Con la evaluación, del Sistema de Gestión Contable Sistinve en la Empresa Comercializadora ITH. S.A. Cienfuegos se podrá tomar decisiones que garanticen un sistema de informático con las características necesarias para obtener la información contable confiable y oportuna.

Determinándose como **Objetivo General** para este trabajo: Evaluar el sistema de gestión contable para la toma de decisiones.

Derivándose los siguientes **Objetivos Específicos:**

- ✓ Realizar un estudio teórico de las cuestiones relacionadas con el Control Interno y las tecnologías de la Información.
- ✓ Diagnosticar el sistema informático de la Empresa Comercializadora ITH. S.A. Cienfuegos para detectar deficiencias presentes.
- ✓ Evaluar las alternativas de solución.

De lo anterior se deduce que toda empresa debe contar con herramientas científicas para la administración que le permita tomar decisiones eficaces. Es importante señalar una información deficiente dañaría sin dudas el resultado económico de cualquier entidad.

El **objeto de estudio** de esta investigación es evaluar el módulo del Software Sistinve, enfocando en las deficiencias y los requerimientos de control interno del sistema de inventarios y la contabilidad.

Para la investigación se ha establecido como objetivo general evaluar el sistema de gestión contable para la toma de decisiones en la empresa comercializadora mayorista ITH S.A de Cienfuegos a través del diagnóstico del sistema de información.

Introducción

Variable Independiente: Sistemas Informáticos

Variable Dependiente: Tipos de Sistemas automatizados en la Contabilidad

La **justificación de la investigación** está relacionada con la necesidad de evaluar el Software Sistive de la Empresa Comercializadora Mayorista ITH S.A de Cienfuegos, sus deficiencias y riesgos que representan para el análisis correcto en la contabilidad.

En el plano teórico esta investigación relaciona elementos de obligatoria consulta para investigadores interesados en la creación de Sistemas de Información. Por lo anterior se considera una referencia posible para la corrección de otros módulos tomando en cuenta las significantes diferencias que pueden existir entre procedimientos contables asociados a éstos.

Estructura de la Investigación

La investigación está estructurada de acuerdo a los objetivos generales y específicos definidos, y en correspondencia con ellos, se divide en tres capítulos:

Capítulo I: Generalidades Teóricas de los Sistemas de Información.

Capítulo II: Caracterización y Diagnóstico de los Sistemas informáticos en la Empresa Comercializadora Mayorista ITH Cienfuegos.

Capítulo III: Evaluación y propuesta del estudio realizado.

Esta investigación se sustentó en un enfoque integral de los métodos de investigación científica, ya que se emplean métodos, procedimientos y técnicas del nivel teórico, empíricos y matemáticos para la obtención, procesamiento y el análisis de los resultados, entre ellos el análisis de documentos, histórico-lógico, encuesta, observación participativa, síntesis, abstracción, concreción, inducción y medición.

Por la importancia que reviste el tema y su actualidad al perfeccionar el sistema de evaluación y control de las tecnologías de la información, de aportar a la organización una herramienta que permita transmitir confianza razonable y eficiencia de las operaciones de control de las tecnologías de la información, la confiabilidad e integridad de la información, y el cumplimiento de leyes y regulaciones establecidas sobre esta temática; con el fin de garantizar un sistema de informático con las características necesarias para obtener la información contable confiable y oportuna, la investigación realizará un aporte práctico, pues no se encamina a la creación de una nueva teoría, sino a la solución de problemas reales.

Introducción

Utilidad metodológica

Aportar nuevos métodos de trabajo para el control de los sistemas de información y en consecuencia del control interno, que pueda garantizar un sistema de informático con las características necesarias para obtener la información contable confiable y oportuna de cualquier entidad.

Propósito

El propósito de la investigación es una evaluación de la actividad informática en la entidad, sujetas a las acciones de control interno con la perspectiva del control de las tecnologías de la información y relacionar cada uno de los componentes que lo integran con las actividades propias de la organización.

Diseño.

La investigación detalla la esencia de la problemática detectada, para poder cumplir con el objetivo central, evaluando el sistema y detectando sus deficiencias para así poder tomar decisiones razonables y tener un sistema efectivo y confiable.

Muestreo.

El informe muestra en un primer capítulo el desarrollo teórico sobre los sistemas de información, en un segundo capítulo presenta las características de la empresa comercializadora ITH. S.A. Cienfuegos, se hace referencia a los subsistemas contables relacionados con el software SISTINVE Versión 31.11. Además se exponen las deficiencias encontradas en el sistema su caracterización y diagnóstico y el tercer capítulo muestra la evaluación y propuesta del estudio realizado en el sistema de la empresa comercializadora ITH Cienfuegos.

Capitula 1



En este acápite desarrollamos los conceptos principales de Sistemas e Información para llegar al concepto de Sistemas de Información y lo que significan para la conducción o dirección de la organización. Los Sistemas de Información (SI) constituyen herramientas efectivas en la gestión de cualquier entidad económica pues brindan la posibilidad de comprender el software contable de la misma, esta investigación se considera de vital importancia, conocer las características fundamentales de los mencionados sistemas dada la estrecha relación que tiene con el problema científico que nos proponemos abordar.

1.1 Introducción a la histórica de la información en el mundo

La evolución histórica de los sistemas informativos y por supuesto, de las técnicas de desarrollo de estos sistemas, pueden rastrearse a través de la historia de la humanidad. En los años 3000-2800 antes de nuestra era (ADNE) fueron descubiertos en Mesopotamia, los documentos más antiguos que se conocen. Se afirma que representaron el soporte físico del primer sistema para el control económico que se tiene noticia, se trataban de libros de cuentas de inventario. En los años 79-78 ADNE, se construye en Roma el Tabularium (Archivos Centrales del Imperio Romano). Seguidamente el año 98 después de nuestra era (DNE) puede asegurarse de la existencia de papel, creado en China, de donde pasó a Japón y Corea. En el año 750 DNE el papel llegó al mundo Islámico. Y así en el año 868 DNE ya se imprimen libros en China, prueba de ello es el Sutra del Diamante, versión China de un Texto Budista.

En 1642 tenemos a Blaise Pascal que construyó la primera máquina de cálculo automático para sumar y restar mediante la combinación de ruedas dentadas. Luego Gottfried Von Leibnitz construyó en 1679 una máquina de calcular anticipando la conveniencia del sistema binario para el cálculo mecanizado. Charles Babbage construyó en 1822 una máquina de diferencias equipo mecánico utilizado en el cálculo de tablas matemáticas. Posteriormente el mismo Charles Babbage diseña en 1832 la “máquina analítica” la cual se considera una computadora digital de propósito general. Ada Lovelace en la época de 1832 estudió la máquina analítica y escribió varios programas concibiendo ya desde entonces los lazos o bucles en la programación. Seguidamente Herman Hollerith en 1890 crea las máquinas de tarjetas perforadas a fin de procesar el censo de población de EE.UU en ese año. Esto motivó la creación de las bases para el desarrollo del Análisis y Diseño de Sistemas. Estas máquinas se utilizaron hasta bien entrada la década de 1960.

Las máquinas de tarjetas perforadas pueden considerarse antecesoras directas de las grandes computadoras de 2da y 3era generación. En 1939 aparecen las primeras computadoras y con ello la 1ra generación de computadoras. En 1956 ya habían instaladas en EE.UU alrededor de 1000 computadoras. Al final de la década del 50 surge la 2da generación de computadoras en la que los

tubos al vacío son sustituidos por transistores. Y luego en 1964 surge la 3ra generación de computadoras con máquinas caracterizadas por la integración en gran escala de circuitos híbridos, capacidad de manejar multiprocesadores, multiprogramación de tareas, aumento de velocidad de procesamiento y capacidad de memoria etc. En la década del 80 comienza la primera gran Revolución Informativa con la aparición de las microcomputadoras surge la 4ta generación de computadoras.

El desarrollo científico y tecnológico ha permitido seguir perfeccionando el hardware y software de las computadoras, así tenemos que en el año 2004 fue posible enviar un robot al planeta Marte controlado por computadoras, y actualmente con la Inteligencia artificial se hacen cosas inimaginables. Por tal sentido se puede hablar de la quinta generación de computadoras (Morales, M., 2007) .

Durante el siglo XX, el desarrollo organizacional recorrió las fases más importantes para reconocer sus principales elementos motores: el hombre, el trabajo y el conocimiento. La transformación más relevante ocurrió en el sector empresarial. El cambio, que se refleja en el reconocimiento del valor de la iniciativa, condujo a las organizaciones hacia al trabajo en equipo y a empleos con enfoques cada vez más flexibles; así como a la potenciación y la delegación del poder para la toma de decisiones a la base. Sin importar cuánto se hayan desarrollado los sistemas automatizados para la realización de procesos y el manejo de la información, como consecuencia del alto impacto de las tecnologías de información y comunicación (TIC), se reconoce que quien está en primera línea, es quien tiene la mejor información para tomar decisiones, y por ello se le exige cada vez más a los empleados estar bien capacitados para su manejo eficiente; el desempeño en esta acción es el punto crítico de inflexión para el éxito de cualquier empresa, porque de decisiones bien o mal tomadas depende el futuro de una organización. En los últimos tiempos, los conceptos de información y conocimiento se utilizan permanentemente para definir las consecuencias que la aparición, el uso y la difusión de estos recursos han producido y su importancia sustancial para la sociedad, y en particular para el sector empresarial.

El valor de la información y el conocimiento es tal que se utiliza para describir y clasificar el conjunto de cambios y, en algunos casos, para denominar el nuevo tipo de sociedad o la era posindustrial en que vivimos. Así, por ejemplo, Castells utiliza Era de la información para describir un nuevo tipo de sociedad de "redes informáticas interactivas", que se extiende desde fines del siglo XX. Drucker acuñó la expresión sociedad del conocimiento, para describir un tipo novedoso de organización social que requiere de una rápida adaptación espacial y temporal a los cambios tecnológicos y organizativos, la llamada nueva economía que "estalla" en la década de los años 1990. Cualquier reflexión sobre la era de la información o sociedad del conocimiento reconoce una amplia gama de antecedentes que se remontan a los clásicos estudios de Innis de la década de los años 1950 y las

nociones de su discípulo McLuhan , entre las cuales figuran los conceptos de tecnologías y autopistas de la información y la posibilidad de una sociedad de la información. Un elemento importante en este escenario es el impacto de las TIC. Ellas ejercen una notable influencia en los procesos de generación, producción, transmisión, difusión y organización de la información y el conocimiento en las empresas. Y sirven de palanca para que las organizaciones puedan desempeñarse mejor frente a la creciente competencia regional e internacional, que exige como condición una innovación tecnológica y organizacional permanente, con vistas a garantizar niveles altos de competitividad y de respuesta a una demanda mayor de los gobiernos y la sociedad de responsabilidad ante los pueblos.

Como apuntan algunos especialistas, las organizaciones del futuro sólo podrán adquirir y mantener ciertas ventajas competitivas sobre la base del uso adecuado de la información y, sobre todo, del conocimiento. El tipo de conocimiento que puede aportar ventajas competitivas a una organización abarca un rango muy amplio que comprende desde aquel que se puede patentar hasta aquel que aprehende las necesidades de los clientes, y pasa por el conocimiento que permite mejorar el servicio de atención postventa y perfeccionar los procesos de producción. Si una organización desea ser competitiva y permanecer en el tiempo, deberá identificar, crear, almacenar, transmitir y utilizar de forma eficiente el conocimiento individual y colectivo de sus trabajadores con el fin de resolver problemas, mejorar procesos o servicios y, sobre todo, para aprovechar nuevas oportunidades de negocio.

La necesidad de administrar los registros en las organizaciones los cuales se expresan de diferentes formas, pero fundamentalmente en documentos, bases de datos y publicaciones, conllevó al ordenamiento de la información desde la perspectiva de la administración. La forma de organizar este importante recurso ha hecho que los estudiosos del tema definieran sus características y concepto.

En la actualidad se está produciendo una revolución de la información que está provocando la existencia de dos tendencias relacionadas, una social y otra tecnológica, que muestran su vitalidad.

En primer lugar, están los cambios sociales y de organización. El procesado de información se ha vuelto cada vez más visible e importante en la vida económica, social y política. Una prueba es el crecimiento estadístico de las ocupaciones especializadas en actividades de la información. Estas ocupaciones suponen hoy la mayor cuota del empleo en muchas sociedades industrializadas. La categoría más extensa es la de los procesadores de información —fundamentalmente trabajadores administrativos—, seguida por la de productores de información, distribuidores y trabajadores de infraestructura.

En segundo lugar, está el cambio tecnológico. Las nuevas tecnologías de la información (TI) basadas en la microelectrónica, junto con otras innovaciones, como los discos ópticos o la fibra óptica, permiten enormes aumentos de potencia y reducciones de coste en toda clase de actividades de

procesado de información (el término 'procesado de información' cubre la generación, almacenamiento, transmisión, manipulación y visualización de información, que incluye datos numéricos, de texto, de sonido o de vídeo). Los aspectos de procesado de información de todos los trabajos pueden cambiar a través de las TI, por lo que la revolución no se limita a las ocupaciones relacionadas con la información; por ejemplo, los robots industriales cambian la naturaleza del trabajo en las fábricas.

1.2 Conceptos indispensables dentro de los sistemas de información

Sistema

El concepto de sistema es utilizado desde la antigüedad, fue empleado por los filósofos griegos como Arquímedes y Aristóteles. Leonardo Da Vinci lo utilizó con frecuencia y Carlos Marx legó al mundo de un ejemplo monumental del concepto "sistema", en el análisis de la sociedad capitalista Engels escribió: Toda la naturaleza accesible a nosotros forma un sistema, un conjunto total de cuerpos". Algunos economista como Keynes y Milton Friedman aplicaron con éxito el termino "sistema".

De aquí que tengamos un conocimiento un tanto correcto, intuitivo e informal de la palabra sistema pues la usamos habitualmente en la vida diaria, si hablamos de sistema de transporte, sistema solar y muchos otros.

La concepción intuitiva, correcta e informal de la palabra sistema se usa habitualmente en la vida diaria, si hablamos del sistema de transporte, del sistema solar, del sistema energético del país, del sistema de contabilidad de una empresa, del sistema financiero internacional, entre otros.

El Diccionario de la Real Academia Española define al vocablo sistema como: "Conjunto de cosas que ordenadamente relacionadas entre sí contribuyen a determinado Objeto". (Morales, M. 2007:8) Ludwig von Bertalanffy define "sistema" como un conjunto de relaciones entre sus componentes". Bertalanffy avanzó en esta definición de "sistemas", al ser uno de los pioneros que realizó una serie de estudios los cuales se conoce como "Teoría General de Sistemas". Lo hizo primero oralmente durante los 30 años, después en una serie de trabajos publicados en los años de la guerra. Bertalanffy y sus seguidores, como Boulding, contribuyeron a una visión del mundo más integral con del concepto de sistema y su incorporación al pensamiento científico contemporáneo. (Blanco, L., 2008)

Información

Un elemento fundamental para conocer qué es un sistema de información es el término "información" del que se tiene un conocimiento general del mismo parecido a lo que ocurre con el de "sistemas", bastante correcto, pero en varias ocasiones cuesta trabajo dar una definición exacta, en el trabajo

diario se confunde la verdadera información con las comunicaciones burocráticas inútiles y perjudiciales.

Stafford Beer, otro de los grandes maestros de la cibernética, plantea que la información mata la variedad, y la reducción de la variedad es una de las técnicas principales de la regulación; no se piense que es debido a que simplifica el sistema por controlar, sino porque lo hace más predecible. El ruido en el sistema aumenta la variedad y la incertidumbre, sin aumentar la información. (Blanco, L., 2008)

Los autores citados exponen en el contenido de la información: su significado, lo comunicado y lo transmitido en el mensaje. El contenido adoptar una forma determinada, la cual, se relaciona con otros elementos, además presenta características físicas asociada a la comunicación que puede ser una señal eléctrica, visual, auditiva, etc. La misma puede estar soportada sobre informes, reportes, cheques, facturas, etc. sobre pantalla de, mensajes de correo electrónico, página WEB o sobre algún otro portador.

La información es vista desde tres puntos diferentes integrados sistemáticamente:

- El primer punto es sintáctico que es el encargado en estudiar las relaciones formales que se producen entre los símbolos que representa información.
- El segundo punto es el semántico que enfoca el problema del contenido de la información.
- El tercer punto es pragmático que se encarga de estudiar la posible utilización práctica de una información. (Blanco, L., 2008)

El manejo de la información, ha sido de interés para el hombre desde el mismo momento en que inventó la escritura. Durante siglos (y hasta milenios) El hombre se ha dado a la tarea de recopilar la información que le permitirá a través del pasado mejorar las decisiones del futuro. Para esto ha diseñado diversos sistemas. Cuando Guttenberg inventó la imprenta, lo hizo a través de libros. Luego las bibliotecas, hasta que fue insuficiente y se vio obligado a desarrollar nuevas tecnologías que le permitieran manejar y almacenar más información, hoy más que nunca, la tecnología informática está alterando la naturaleza y el curso futuro de la economía, incrementando el flujo de productos y servicios, creando nuevos y alterando la forma en que una empresa responde a una demanda y lanzando una supercarretera de información que nos lleva a la globalización de productos y mercados financieros.

La información es la base fundamental con que las empresas coordinan y evalúan sus actividades y decisiones para alcanzar sus objetivos comerciales y financieros. Por lo anterior el contador en nuestras empresas es un profesional clave en la Gestión de Información de la empresa y no solamente un usuario del Sistema de Información, sino, es con su trabajo uno de los principales elementos de un correcto sistema de información que facilite la toma de decisiones y un especialista en el análisis de la información de la competencia, que permita una adecuada Vigilancia Corporativa

referida a los valores contables-financieros, que son en definitiva el resultado de las buenas o malas decisiones empresariales.

La información es el elemento indispensable dentro del proceso de gestión del conocimiento, que se deriva de los datos, para la creación del conocimiento a través de la inteligencia, para una mejor gestión de la organización.

El hombre siempre concedió gran importancia al tratamiento y conservación de la información relacionada con la actividad productiva social que desarrollaba. Los diseñadores de sistemas informativos de cada época histórica se han visto favorecidos por la alta estima y consideración que han tenido por el trabajo que han realizado, utilizando siempre en su trabajo la técnica disponible en tiempo, reflejando el desarrollo de la ciencia en la época que les tocó vivir.

1.3 Actividades y etapas básicas de los sistemas de información

Un sistema de información es un conjunto de elementos interrelacionados que recoge datos, los procesa y convierte en información, que almacena y posteriormente distribuye a sus usuarios. Como todo sistema, incluye también un ciclo de retroalimentación que es un mecanismo de control.

Estos sistemas realizan cuatro actividades básicas: entrada de información, almacenamiento, procesamiento y salida de información como se describen a continuación

1. **Entrada de información:** Proceso en el cual el SI toma los datos que requiere para procesar la información. Las entradas pueden ser manuales o automáticas, las manuales son aquellas que se proporcionan en forma directa por el usuario, mientras que las automáticas son datos o información que provienen o son tomados de otros sistemas o módulos.

2. **Almacenamiento de la información:** Es una de las actividades o capacidades más importantes que tiene una computadora, ya que a través de esta propiedad el sistema puede recordar la información guardada en la sesión o proceso anterior. Esta información suele ser almacenada en estructuras de información denominadas archivos. La unidad típica de almacenamiento son los discos magnéticos o discos duros, los discos flexibles o disquetes, los discos compactos (CD-ROM) y las memorias Flash. Sin embargo, existen otras formas de almacenamiento.

3. **Procesamiento de la información:** es la capacidad del SI para efectuar cálculos de acuerdo con una secuencia de operaciones preestablecida. Estos cálculos pueden efectuarse con datos introducidos recientemente en el sistema o bien con datos que están almacenados. Esta característica de los sistemas permite la transformación de datos fuente en información que puede ser utilizada para la toma de decisiones, lo que hace posible, entre otras cosas, que un tomador de decisiones genere una proyección financiera a partir de los datos que contiene un Estado de Resultados o un Balance General de un año base.

4. **Salida de información:** Es la capacidad de un sistema es emitir la información procesada o bien datos de entrada al exterior. Las unidades típicas de salida son las impresoras, terminales, disquetes, cintas magnéticas, la voz y los plotters, entre otros. Es importante aclarar que la salida de un SI puede constituir la entrada a otro SI o módulo. En este caso, también existe una interface automática de salida. Por ejemplo, el Sistema de Control de Clientes tiene una interface automática de salida con el Sistema de Contabilidad, ya que genera las pólizas contables de los movimientos procesados de los clientes. (Moreno, D., 2006).

A través de este conjunto de actividades, en las cuales se interactúa para lograr un resultado que satisfaga los objetivos iniciales del trabajo. Traducidos en una mejor dirección de la entidad. Esas actividades deben organizarse para que el trabajo se realice mejor, con un mínimo de gastos de recursos y un máximo de resultados. A esa organización del trabajo se le llama **ciclo de vida de los sistemas de información y conocimientos**, y abarca desde el nacimiento de la necesidad de desarrollar esos sistemas, hasta que su vida útil termina y deben ser sustituidos por otros sistemas.

La gestión del ciclo de vida de la información contribuye a identificar y decidir la que verdaderamente deba ser almacenada y procesada. Cada organización debe definir qué información debe formar parte de sus fondos, garantizar el acceso a la misma, establecer el tiempo en que la misma será almacenada y determinar los procedimientos que se emplearán para retirarla de la circulación. Todo ello contribuye a que las organizaciones controlen y gestionen su información, desde la recepción, hasta la entrega al usuario final

Las etapas para el establecimiento del sistema de información en una organización, según Montilva (1999) son las siguientes: “Definición del proyecto, análisis del contexto, definición de los requerimientos, diseño del sistema, construcción del sistema, pruebas del sistema e implementación del sistema”.(Montilva, J., 1999)

Para Oz (2000:525) los pasos son los siguientes: “Definir la misión corporativa y del Sistema de Información, establecer qué papel jugará la tecnología de información en la organización, crear planes estratégicos y tácticos de sistema de información, crear un plan para que las operaciones logren la misión, y asignar un presupuesto para asegurar que los recursos estén disponibles con el fin de lograr la misión y cumplir las expectativas”.

Mientras que para O’Brien (2001) el desarrollo de un sistema de información requiere de cinco etapas: “investigación, análisis, diseño, implementación y mantenimiento”. (O’Brien, 2001)

De esta Blanco, L (2008) plantea el Ciclo de vida “en cascada” de los sistemas de información y conocimiento donde se aprecia una etapa nueva la Investigación preliminar como se aprecia en la siguiente figura.

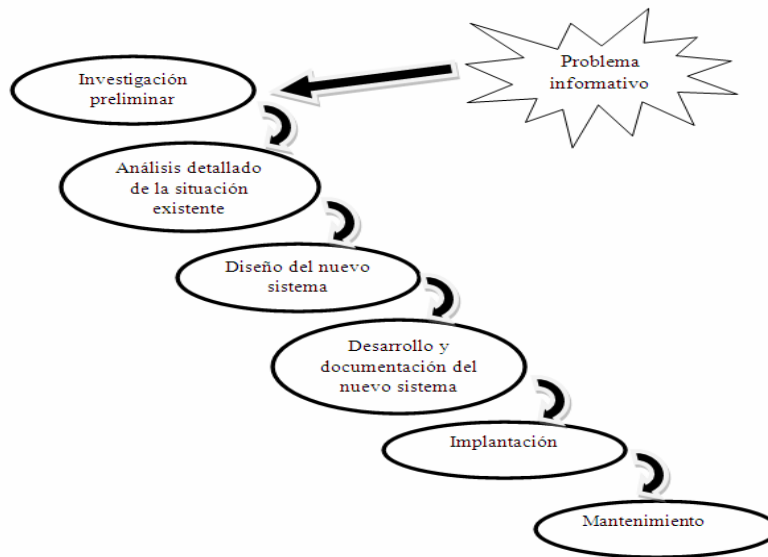


Fig. 1: Ciclo de vida “en cascada” de los sistemas de información y conocimiento.

Este ciclo de vida en los sistemas permiten su desarrollo, el más acertado es el ciclo de vida en cascada, el cual recibe ese nombre porque cada etapa debe ser terminada antes de que comience la próxima como se puede apreciar a continuación y que describimos para comprender con mayor claridad cada una de ellas.

1. En la primera fase el grupo multidisciplinario de sistemas procederá a ejecutar la investigación preliminar, la cual consistirá en una breve investigación de la actividad de la entidad. El grupo buscará identificar los problemas informativos y sus causas, las principales oportunidades de mejoras que existen y los principales objetivos que tendrá el proyecto que se comienza. Deberá realizar un estudio no solamente técnico, organizativo e informativo, sino también económico; evaluando los costos generales de desarrollar el mismo y los beneficios tangibles e intangibles que producirá.

Para desarrollar esta etapa el grupo deberá entrevistar, realizar observaciones, estudiar documentos y aplicar cuestionarios para obtener un resultado del trabajo que se llamará fundamentación técnico-económica sobre la Introducción de los Sistemas de Información.

2. En la segunda fase ya una vez aprobado el proyecto se analiza detalladamente la situación existente, se amplía el grupo multidisciplinario mediante la inclusión de otros analistas de sistemas, el trabajo se enfoca en obtener la comprensión total de qué información necesitan los usuarios para realizar su trabajo, y cómo ejecutan el mismo, se utilizarán los métodos clásicos de investigación: entrevistas, análisis de documentación, encuestas mediante cuestionarios, observaciones, recopilación de formularios y reportes, descripción de los flujos de información, estudio del contenido y diseño de los archivos.

3. La tercera etapa de diseño del nuevo sistema, es una de las más críticas en el proyecto. El grupo multidisciplinario deberá diseñar los elementos que tendrá el nuevo sistema, teniendo en cuenta que los objetivos mínimos del proyecto fueron solucionar los problemas informativos (información tardía, errónea, ausente o en una forma no utilizable por la dirección o cualquier nivel de la estructura organizativa) por lo cual esos problemas deben ser resueltos en un nuevo sistema. También es probable que el grupo esté en una posición muy favorable para hacer otras propuestas adicionales, que además de solucionar los problemas iniciales, permitan perfeccionar aún más los métodos gerenciales, de control e informativos en general de la entidad.

4. La cuarta etapa llamada Desarrollo y documentación del nuevo sistema estará en función de varias alternativas:

1. Se elaborará el software del sistema en la entidad o con la ayuda de alguna entidad externa especializada en sistemas informáticos.

2. Se adquirirá el software en el mercado de sistemas de informáticos de contabilidad y finanzas acorde a las especificaciones técnicas que se diseñaron en la etapa anterior.

3. El sistema es fundamentalmente de procesamiento manual y no requiere la elaboración de algún software especial. Si se toma la primera alternativa se procederá a realizar la programación del software y cuando esté terminado probado a nivel de laboratorio con resultados satisfactorios así como el manual de usuario, se procederá a la implantación.

5. En la quinta fase, Implantación del sistema de información será necesario un primer trabajo la introducción experimental que requerirá de la aplicación de métodos que garanticen la minimización de los efectos negativos de alguna deficiencia que pueda presentar el sistema y se dará por terminada la implantación cuando los usuarios estén trabajando normalmente en el nuevo sistema.

6. Y por último la sexta fase llamada Mantenimiento de Sistema de Información y Conocimientos es la encargada de adecuar el sistema a los cambios del entorno y de la propia entidad que producen nuevas necesidades informativas en la gerencia y los niveles superiores y a los cambios técnicos del hardware y el software. Esos cambios deben ser plenamente justificados y aprobados por la gerencia de la entidad y reflejados en la documentación técnica del sistema, para mantenerlo actualizado y por supuesto en el manual de usuario del mismo.

El estudio que se realizara en nuestro trabajo se concentra principalmente en la etapa uno de este ciclo de vida y se trataran con más detenimiento y profundidad en los capítulos siguientes.

El estudio que se realizara en nuestro trabajo recae en las etapas seis y uno respectivamente, las que se trataran con más detenimiento y profundidad en los capítulos siguientes.

1.4 Sistema de Información en las Organizaciones

Una vez conocida la evolución histórica de los sistemas informativos y las facilidades que poseen los mismos en el poder descomponerse podemos definir como un Sistema de Información el conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio. También se dice que es un conjunto total de procedimientos, operaciones, funciones y difusión de datos o información en una organización.

en la intuición del empresario, en los hábitos o costumbres heredadas o apoyadas en información Los sistemas de información “son todos los elementos que funcionan en conjunto para procesar datos y producir información” (Oz, 2000:12); para Cohen y Asín (2000:4) “un sistema de información es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio”; para Davis y Olson (1995:5) este concepto se refiere “al sistema de procesamiento de información basado en el computador que apoya las funciones de operación, administración y toma de decisiones de una organización”.(Davis y Olson, 1995)

Senn (1997:20) indica que un sistema de información es: El medio por el cual los datos fluyen de una persona o departamento hacia otro y puede ser cualquier cosa, desde la comunicación interna entre los diferentes componentes de la organización y las líneas telefónicas hasta sistemas de cómputo que generen reportes periódicos para varios usuarios. Los sistemas de información proporcionan servicios a todos los demás de una organización y enlazan todos sus componentes en forma tal que estos trabajen con eficiencia para alcanzar el mismo objetivo.(Senn, 1997)

Para O’Brien (2001:9) “El sistema de información es la combinación organizada de personas, hardware, software, redes de comunicación y recursos de datos que reúne, transforma y disemina información en una organización”.(O’Brien, 2001)

Los sistemas actuales están influenciados por la informática ya que aumenta la necesidad de manejar grandes cantidades de datos. Los cambios profundos que se vienen manifestando desde hace algunos años en el ámbito mundial han generado transformaciones radicales en las sociedades. La presencia de estos ha traído como consecuencia cambios igualmente significativos en las organizaciones, las cuales han debido modificar o readecuar sus propias modalidades de gestión. En este contexto la información se ha transformado en un recurso cada vez más indispensable para el éxito de cualquier organización y ha sido además el recurso para el desarrollo de las naciones y de su integración regional y mundial.

Para que una organización funcione es preciso que esté dotada de un sistema de información que garantice la transmisión cualquier tipo de mensaje en tiempo y forma adecuada para su correcta recepción y comprensión por parte del destinatario.

Entre las muchas e importantes funciones que cumplen los sistemas de información en las empresas, cabe destacar las siguientes:

- Conseguir que todo el mundo conozca las metas y objetivos que se haya propuesto la empresa a través de su difusión.
- Conseguir que cualquier responsable en cualquier área obtenga la información que necesite para la toma racional de decisiones.
- Dirigir, conducir, motivar y crear un clima adecuado para la cooperación de las personas mediante la transmisión de mensajes adecuados a estas finalidades.
- Permitir el control de las actividades de la empresa a medida que se vayan desarrollando, lo que sólo puede conseguirse a través de la obtención de una adecuada información sobre la marcha de las tareas que se van realizando.
- Relacionar a la empresa con sus colaboradores y con los agentes económicos y sociales con los que interacciona durante sus actividades. A través del intercambio de información los administradores se dan cuenta de la disponibilidad de los proveedores, de las demandas de los accionistas, o de las normas gubernamentales, por ejemplo. Y también fundamentalmente con sus clientes y con la sociedad en general.

Cuanta más información se obtenga más datos podremos analizar y de dicho análisis procederá tomar decisiones racionales, lo que siempre supone la necesidad de disponer de la información relevante de aquello sobre lo que se tiene que decidir; las decisiones pueden estar basadas adecuada y en un correcto tratamiento de esa información.

En las economías actuales, ni la intuición, ni la tradición han demostrado ser las cualidades más idóneas para la toma de decisiones; cada vez es más patente que con la utilización de una adecuada información y con la utilización de métodos científicos de tratamiento de esa información es posible adoptar decisiones racionales.

Por eso, la determinación de cuál es la información necesaria en cada caso, de cómo conseguirla con el menor coste posible y por último, de cómo utilizarla con ventaja, se muestra como imprescindible para gestionar con cierta garantía de éxito una empresa.

La información técnica, científica y administrativa, así como los datos numéricos y estadísticos son necesarios para tomar decisiones, organizar estructuras administrativas, controlar la gestión pública, entre otras acciones. Ello implica una discusión y un análisis en torno a cuestiones, tales como: de qué manera obtener esa información, cómo organizarla, para qué utilizarla y sobre todo, en qué se convierte esta información cuando se relaciona.

Entre los aspectos a tener en cuenta para lograr que la información se convierta en un recurso para el desarrollo de la organización, se encuentran:

- El análisis de qué cantidad de información se recibe.
- El conocimiento del grado de demanda y la frecuencia de utilización de la información.

- La identificación de las posibles entidades internas y externas para desarrollar los intercambios de información, logrando distinguir los datos o la información necesaria en cada caso a partir de la utilización de un modelo común que elimine los efectos indeseables de la redundancia y de la falta de normalización de la información.
- La elección de la tecnología adecuada que permita realizar una gestión apropiada en cuanto a: Tipo de Información, agilidad y facilidad de acceso.

De lo anterior se deduce que el diseño y desarrollo de sistemas de información para el manejo y tratamiento de la información en las organizaciones permitirá la agilidad y facilidad de acceso necesaria para la toma de decisiones.

El concepto de sistema de información para la gestión, o sistema informativo de gestión, hace referencia a un conjunto de elementos, tanto materiales como humanos que, utilizando un diseño previamente planificado, conforman una estructura especialmente pensada para el tratamiento y suministro de cualquier clase de información necesaria para los responsables de la empresa.

La gestión de información se rige fundamentalmente por los principios derivados de las teorías de sistemas y del ciclo de vida de la información. Según Ponjuán Dante, la gestión de información es inherente a los sistemas de información, los cuales están integrados por un conjunto de componentes que almacenan, procesan y distribuyen información, cuyo propósito es obtener salidas de información relacionadas con los procesos que componen la organización. (Ponjuán Dante G, 1998)

Por tanto, si la gestión de información se asocia con el sistema de información de una organización este debe:

1. Identificar los tipos de información que maneja la organización.
2. Organizar los flujos de información en diagramas, que constituyen los mapas de información en la empresa.
3. Identificar el ciclo de vida de la información según los tipos de información.
4. Identificar las necesidades de información por procesos en la organización.
5. Identificar las necesidades de información personales según categorías (directivos, mandos medios, empleados).
6. Diseñar y estructurar los servicios de información en función de las necesidades.
7. Registrar, controlar y almacenar la información producida en la organización.
8. Difundir y socializar la información para la generación de nuevos conocimientos.

El diseño y funcionamiento de los sistemas de información para la gestión contable y financiera de empresas y entidades en general, están regidos, en lo más general por las leyes y principios de la cibernética y en un carácter más particular por la teoría de los sistemas, la teoría de la información y la ciencia de la dirección.

1.5 Flujos de Información

Un sistema de información es algo más que un sistema computarizado, es indisociable del sistema de organización – entorno y en el proceso de adopción de decisiones no se puede pretender que toda la información necesaria sea predeterminada, formalizada e informatizada. El sistema de información de una empresa ha de tratar una gran cantidad de datos y proporcionar información con diferentes estructura a múltiples decisores en la empresa y por ello el papel de la informática pasa a ser fundamental en el sistema de información de la empresa.

La información circula por toda la organización como si fuera un fluido, por cauces formales e informales y en sentido horizontal y vertical. El sistema de información constituye la estructura organizativa que debe administrar dichos flujos de información con la máxima eficacia y eficiencia para llevar a cabo las funciones de una empresa determinada de acuerdo con su planteamiento o estrategia de negocio.

Marx decía: “Todo proceso de producción considerado en su constante vínculo y en el flujo ininterrumpido de su renovación es al mismo tiempo, un proceso de reproducción”. Para que la empresa disponga de ingresos netos tiene que realizar su producción, es decir, venderla y cobrarla; para disponer de producción debe haberla ejecutado; y antes aún, para ejecutarla tiene que haberla preparado. De ahí que se puedan identificar tres fases del proceso de reproducción empresarial: preparación, ejecución y venta.

La fase de ejecución en las organizaciones de prestación de servicios ocurre al unísono con la venta, o sea, el proceso pasa de la preparación a la ejecución y venta de la producción. La venta es la continuación o el alargamiento de la ejecución, ambas se complementan y se solapan en una fase.

¿Qué son los Flujos de Información?

Son movimientos de información entre diferentes elementos del sistema de información y conocimiento pueden ser documentos, mensajes de correo electrónico, cartas, memorandos, archivos digitalizados, reportes (salidas) de impresora, transmisiones de archivos vía redes, llamadas telefónicas, mensajes orales directos, etc.

Los flujos de información pueden modelarse (representarse) mediante diferentes técnicas como: diagramas. (Ver anexo.2), Graficados, matrices origen – destino, descripciones literales, de las cuales las más utilizadas son las gráficas.

Los DFD y la metodología estructurada de diseño de sistemas de información estas son las herramientas utilizadas por las principales metodologías de análisis y diseño estructurado de sistemas, se comenzaron a utilizar en la década del 70 el pasado siglo

Los DFD en el diseño de sistemas de información y conocimiento:

Se parte de definir un sistema al mayor nivel de agregación posible (y representarlo con un diagrama) y de ahí descomponerlo en niveles más detallados, hasta llegar a un nivel que no admite más descomposición

Existen diferentes criterios para descomponer el sistema en subsistemas, pero el más utilizado es el criterio funcional, mediante el cual el sistema se subdivide a partir de las tareas que desarrolla el diseño adecuado de los DFD.

Indican el origen y el destino de los objetos informativos que fluyen, las operaciones que se hacen sobre los mismos, el almacenamiento que se realiza sobre los mismos y ciertas alternativas o decisiones que se ejecutan, se usan para describir flujos existentes o para diseñar nuevos flujos.

Las tres fases del PRE se basan en que el proceso de reproducción está constituido por la interacción de tres tipos de procesos: proceso material, proceso financiero- monetario y proceso informativo o de dirección, de los cuales el proceso material es el lógico fundamento.

El proceso material describe los desplazamientos reales del producto y la orientación de este flujo es descendente. El producto llega al consumidor después de pasar por las sucesivas actividades. El informativo tiene un doble sentido de circulación: ascendente y descendente. El primero consiste en todas las informaciones procedentes del mercado llegan a través del canal a los proveedores. Este tipo de información es de vital importancia para la estrategia de las empresas, en ocasiones, puede constituir su única fuente de información del mercado. El financiero-monetario se deriva de las transacciones ocasionadas por los flujos anteriores, su orientación es ascendente y se desplaza desde el consumidor al proveedor.

Las tres fases junto con sus procesos y elementos tienen que ser dirigidas. La dirección implica con respecto a todas y en cualquier fase del PRE el sujeto de dirección desarrolla las cuatro clásicas funciones fundamentales de la dirección: planificación, organización, regulación y control. Es común que se identifique la importancia de ejercer estas funciones, pero con respecto a la producción, sin prestar la debida atención al proceso de reproducción empresarial en una forma integral. La integración del proceso de reproducción empresarial se puede lograr mediante la aplicación de un enfoque logístico que en la actualidad tiene un gran auge en las empresas contemporáneas.

Para poder adoptar la gestión del sistema logístico como enfoque para las empresas, se debe pasar de una estructura jerárquica a una red de unidades autónomas que le permita integrar en cada momento tantos sistemas como se necesiten y poder variar con la flexibilidad requerida. Esto se logra al integrar todos los flujos existentes en la organización como un flujo único, coordinado y balanceado, creando una red de actividades y procesos que deberán ejecutarse (para las características y objetivos del sistema) con un alto nivel de integración.

Estos flujos involucrados en los sistemas logísticos y que exigen de un elevado nivel de integración están muy relacionados con cada proceso que integra el P.R.E. el flujo material, informativo y financiero-monetario.

Flujo material. Este flujo transcurre desde la entrada de la materia prima hasta la entrega del producto al cliente pasando por todos los procesos de transformación del mismo. Además debe verse un flujo de retorno que abarca no sólo los desechos y pérdidas que ocurren a lo largo del sistema logístico, sino también del retorno del producto luego de vencido su uso por el cliente.

Flujo financiero monetario. Refleja los ingresos a la empresa, los anticipos que recibe en forma de créditos, asignaciones del presupuesto, etc. y los egresos, como resultado de la entrada de determinados recursos, así como a la remuneración de la fuerza de trabajo.

Flujo informativo surge por la interacción de los procesos de dirección y está compuesto por las decisiones asociadas a la dirección del sistema logístico y los portadores principales de la información.

1.5.1 El Flujo de Información Económico Contable

El Flujo informativo, elemento fundamental para su correcto diseño y de gran importancia para todas las organizaciones y en especial para los Centros de Información y Gestión Tecnológica.

Es fundamental para la toma de decisiones de los Centros de Información disponer de la información satisfactoria, a tiempo y en el lugar necesario. Por tanto, el diseño del flujo informativo y su posterior funcionamiento adecuado deben constituir preocupaciones centrales para los responsables de la Organización en la toma de decisiones. Pero, además, debe atenderse a que, por su contenido, constituya un verdadero apoyo a las decisiones. De nada serviría hacer llegar al punto indicado y en el momento oportuno, antecedentes irrelevantes.

El flujo de información debe circular en todos los sentidos, ascendentes, descendentes, horizontal y transversal, y debe contener informaciones internas y externas; por la primera entendemos aquella que se produce en el interior como consecuencia de las distintas actividades cotidianas que se desarrollan en el seno. La información externa es aquella que se genera en el entorno en que el centro está situado y desarrolla su actividad Como unos de los principales pasos que contiene el Flujo Informativo se encuentra el levantamiento de la información y el diagrama estructurado de la misma. A partir de este análisis se hace necesario entonces, realizar un levantamiento de todas las informaciones que se emiten y reciben internamente en los diferentes grupos de trabajo, así como las informaciones que se emiten y se reciben del exterior, quienes son sus responsables y el canal de comunicación que se utiliza para las mismas.

Para la elaboración del Flujo de Información se recomienda utilizar el Diagrama de Flujo de Datos (DFD) como herramienta por lograr una clara representación de la estructura diseñada y utilizar el Visio, como programa, por su fácil aplicación y manejo.

Esta herramienta permite visualizar el Sistema como una red de procesos funcionales conectados entre sí por flujos de datos y depósitos de almacenamiento de los mismos.

Estos diagramas nos permiten ver como los datos fluyen a través de la organización, los procesos y transformaciones que sufren dichos datos y los diferentes tipos de salidas, todas las informaciones que circulan en los mismos es de gran utilidad tanto para los directivos, como para los subordinados ya que aumenta la eficacia y la eficiencia de todas sus actividades, ahorra tiempo y mejora la operatividad para una adecuada toma de decisiones.

El Flujo de Información debe ser diseñado en función de las necesidades reales de la organización y de los usuarios. Esto resulta clave, ya que el enfoque estratégico que debe de tener el mismo es el de estar plenamente orientado a sus usuarios, con el fin de facilitarles su día a día. Tanto la Información como las aplicaciones desarrolladas deben responder a sus necesidades y expectativas. La información y, por tanto, el conocimiento, tiene que ser actualizado y transmitido al momento, lo que facilita enormemente la toma de decisiones y los trabajos en equipo.

Las ventajas medibles que se presentan al tener diseñado y estructurado el Flujo de Información en una organización son el aumento de la productividad, la reducción de los costos, la escasa inversión y la mayor rapidez en los procesos. El aumento de la productividad y la mayor rapidez en los procesos constituyen las principales ventajas que aporta pues el acceso a la estructura de información actualizada de una manera rápida y sencilla redundan en un ahorro de tiempo. Teniendo en cuenta estos aspectos es claro deducir que se pierde menos tiempo y el ahorro es evidente por lo que disminuyen los costos, así mismo, por su fácil confección y diseño carece de grandes inversiones.

De igual manera el contar con un Flujo de Información y garantizar su utilización por parte de los miembros de una organización, se refuerza la cultura corporativa de la misma, se agiliza la información interna mediante la ampliación de su acceso, mejora la comunicación y el flujo de trabajo entre sus miembros y ayuda a mejorar los procesos internos y el trabajo.

Además de las ventajas de carácter cuantitativo que presenta diseñar el Flujo Informativo en una organización se encuentra la de mejorar cualitativamente la comunicación interna ya que cada miembro o grupo de trabajo puede gestionar y mantener su propia necesidad de información, logrando con ello que el sistema diseñado sea bidireccional, lo que supone que el flujo de datos no sea unidireccional y la misma información se envíe varias veces desde diferentes lugares.

Los flujos de información tienen su representación a través de los Diagramas de Flujos de Datos (DFD), que deben estar compuestos por los siguientes elementos (Santos Valdés, 2003)

Entidad externa: representa un ente ajeno al sistema que proporciona o recibe información del mismo. Puede hacer referencia a departamentos, personas, máquinas, recursos u otros sistemas.

Proceso: representa las funciones que realiza el sistema para transformar o manipular datos. El proceso debe ser capaz de generar los flujos de datos de salida a partir de los de entrada. El proceso puede transformar un flujo de datos de entrada en varios de salida y siempre es necesario como intermediario entre una entidad externa y un almacén de datos.

Almacén de datos: representa la información en reposo utilizada por el sistema independientemente del sistema de gestión de datos (por ejemplo un fichero, base de datos, archivador, etc.). Contiene la información necesaria para la ejecución del proceso.

Flujo de datos: representa el movimiento de los datos, y establece la comunicación entre los procesos y los almacenes de datos o las entidades externas.

1.6 Los Sistemas Informáticos.

Un sistema informático puede ser definido como un sistema de información que basa la parte fundamental de su procesamiento, en el empleo de la computación. Si además del procesamiento de la información, es capaz de almacenar y difundir los conocimientos que se generan sobre cierta temática, tanto dentro como en el entorno de la entidad, entonces se está en presencia de un sistema de gestión de información y conocimientos.

La mayoría de las personas en el mundo han usado computadoras por lo cual existe una cultura básica de la informática y consecuentemente, un conocimiento básico de que es un sistema informático. Pero también existe el criterio erróneo y generalizado que asocia estos sistemas solo con el software que utiliza, o sea para muchas personas un sistema informático es solo un software, programas de computadora que se utilizan en alguna tarea. En otras palabras, bajo esta concepción, un sistema informático es casi automático, y su trabajo comienza en el teclado de la computadora, y termina con la información que se obtiene en la pantalla, la impresora u otra computadora, a través de alguna red de comunicación.

En los sistemas informáticos de aplicación en las áreas de gestión contable, financiera y económica; estos incluyen una gran participación humana, y como resultado de esto, muchos procedimientos que no emplean computadora. De hecho el ser humano es el iniciador de la cadena informativa que nace con un hecho dentro o fuera de la entidad, que generan los datos primarios que hacen que se active el sistema de información, y es el destinatario final de la información resultante del procesamiento informático el cual emplea esa información en dos actividades fundamentales: La toma de decisiones y el control.

La actividad de un sistema informatizado comienza cuando en la entidad donde se utiliza, se efectúa un determinado hecho económico (compra, venta, pago, cobro, etc.), administrativo (orden o

directivo, actividad de control, etc.), productivo (elaboración de un lote de producto, prestación de un servicio, etc.) o de otra naturaleza similar, que genera datos primarios que deben ser captados en un formulario o directamente en una computadora. Tanto en los hechos que generan los datos primarios, como en su captación de adquisición, la participación humana es imprescindible. Ambas actividades, la captación y la adquisición, deben ser organizadas y estructuradas mediante procedimientos racionales para evitar errores y fraudes que invaliden y contaminen los datos primarios. Esos datos primarios, los cuales ya pueden ser llamados información primaria, han sido objetos de operaciones que los han modificado físicamente, son transmitidos por diferentes canales para su inclusión en el sistema de información en la entidad, donde son modificados, almacenados en base de datos, asociados con otros datos y utilizados en cálculos de variado tipo. Esas cuatro actividades son realizadas por la parte informática del sistema, ya sea automáticamente, o por acciones invocadas por los seres humanos que utilizan el sistema. Dichas actividades son realizadas por programas de computadora (el software de aplicación). Después de esas operaciones, la información ya está en condiciones de ser consultada, por lo que pueden definirse como informaciones de resultados o de salida, y pueden ser obtenidas a través de las pantallas de las computadoras, o impreso proveniente enviadas a través de red de comunicaciones para ser consultadas por el ser humano el cual tomará los criterios necesarios para la toma de decisiones.

Las computadoras asimilan la parte más mecánica del trabajo, pues deben intervenir en las operaciones de captación de información, transmisión, modificación, almacenamiento, cálculo, asociación y consulta

Como se puede apreciar un sistema informático, está muy lejos de ser solo software y computadoras: la participación humana es fundamental, por lo cual el diseño del sistema debe reconocer esta elemental situación y ponerse en función de ella.

1.6.1 Tipos de Sistema informáticos

En el sector organizacional se han desarrollado diversas tipologías de Sistemas de Información. Estas surgen básicamente a partir de las propias necesidades del sector a que pertenecen las organizaciones, los procesos fundamentales y las particularidades que se dan en cada organización. Varios autores como Cohen, Ponjuán y Muñoz Cañavate coinciden en clasificar los Sistemas de Información desarrollados para diferentes propósitos como podemos apreciar a continuación:

- Sistemas de procesamiento básico de la información.
 - Sistemas de procesamiento de transacciones. (TPS)
 - Sistemas de automatización de oficinas. (OAS)
 - Sistemas de información para la dirección. (MIS)
- Sistemas de apoyo a la toma de decisiones. (DSS)

- Sistemas de apoyo a decisiones individuales.
 - Sistemas de apoyo a decisiones de grupo. (GDSS)
 - Sistemas basados en inteligencia artificial. (AI)
 - Sistemas expertos o basados en reglas de conocimientos. (SE)
 - Sistemas de razonamiento basados en casos. (RBC)
 - Sistemas de redes neuronales artificiales. (RNA)
 - Sistemas basados en algoritmos genéticos. (GA)
 - Sistemas basados en técnicas WEB.
 - Intranets
 - Sitios WEBs de orientación externa.
 - Sistemas de gestión del conocimiento
-
- **Sistemas de procesamiento básico de la información.** Son aquellos en que las computadoras se limitan a realizar las operaciones de procesamiento físico de la información.
 - **Sistema de procesamiento de transacciones (TPS).** Gestiona la información referente a las transacciones producidas en una empresa u organización. Un sistema de procesamiento de transacciones (TPS por sus siglas en inglés) es un tipo de sistema de información que recolecta, almacena, modifica y recupera toda la información generada por las transacciones producidas en una organización. Una transacción es un evento que genera o modifica los datos que se encuentran eventualmente almacenados en un sistema de información
 - **Sistemas de automatización de oficinas. (OAS).** Incluyen el empleo de procesadores de texto, hojas electrónicas de datos, preparadores de exposiciones, calendarización, comunicación mediante correos electrónicos y video conferencias. Implican la búsqueda y captación de operaciones y en muchos casos, la preparación de las decisiones para los ejecutivos y directivos.
 - **Sistemas de información gerencial (MIS).** Orientados a solucionar problemas empresariales en general. Estos sistemas son el resultado de interacción colaborativa entre personas, tecnologías y procedimientos -colectivamente llamados sistemas de información- orientados a solucionar problemas empresariales. Los SIG o MIS (también denominados así por sus siglas en inglés: Management Information System) se diferencian de los sistemas de información comunes en que para analizar la información utilizan otros sistemas que se usan en las actividades operacionales de la organización. Académicamente, el término es comúnmente utilizado para referirse al conjunto de los métodos de gestión de la información vinculada a la automatización o apoyo humano de la toma de decisiones (por ejemplo: Sistemas de apoyo a la decisión, Sistemas expertos y Sistemas de información para ejecutivos).

➤ **Sistemas de soporte a decisiones (DSS).**- Herramienta para realizar el análisis de las diferentes variables de negocio con la finalidad de apoyar el proceso de toma de decisiones. Debido a que hay muchos enfoques para la toma de decisiones y debido a la amplia gama de ámbitos en los cuales se toman las decisiones, el concepto de sistema de apoyo a las decisiones (DSS por sus siglas en inglés Decisión supportsystem) es muy amplio. Un DSS puede adoptar muchas formas diferentes. En general, podemos decir que un DSS es un sistema informático utilizado para servir de apoyo, más que automatizar, el proceso de toma de decisiones. La decisión es una elección entre alternativas basadas en estimaciones de los valores de esas alternativas. El apoyo a una decisión significa ayudar a las personas que trabajan solas o en grupo a reunir inteligencia, generar alternativas y tomar decisiones. Apoyar el proceso de toma de decisión implica el apoyo a la estimación, la evaluación y/o la comparación de alternativas. En la práctica, las referencias a DSS suelen ser referencias a aplicaciones informáticas que realizan una función de apoyo. El término sistema de apoyo a la decisión se ha utilizado de formas muy diversas y se ha definido de diferentes maneras dependiendo del punto de vista del autor. Algunas de esas definiciones son:

Un DSS, en términos muy generales, es "un sistema basado en computador que ayuda en el proceso de toma de decisiones" (Finlay y otros).

En términos bastante más específicos, un DSS es "un sistema de información basado en un computador interactivo, flexible y adaptable, especialmente desarrollado para apoyar la solución de un problema de gestión no estructurado para mejorar la toma de decisiones. Utiliza datos, proporciona una interfaz amigable y permite la toma de decisiones en el propio análisis de la situación"

▪ **Sistemas de información ejecutiva (EIS).** Herramienta orientada a usuarios de nivel gerencial, que permite monitorizar el estado de las variables de un área o unidad de la empresa a partir de información interna y externa a la misma. Es en este nivel cuando los sistemas de información manejan información estratégica para las empresas. Un Sistema de Información Ejecutiva (Executive information system, EIS por sus siglas en inglés) es una herramienta de Inteligencia empresarial (Business Intelligence, BI), orientada a usuarios de nivel gerencial, que permite monitorear el estado de las variables de un área o unidad de la empresa a partir de información interna y externa a la misma.

Se puede considerar que un EIS es un tipo de Sistema de Soporte a la Decisión (DSS) cuya finalidad principal es que el responsable de un departamento o compañía tenga acceso, de manera instantánea, al estado de los indicadores de negocio que le afectan, con la posibilidad de estudiar con detalle aquellos aspectos que no estén cumpliendo con los objetivos establecidos en su plan estratégico u operativo, y así determinar las medidas de contingencia más adecuadas.

▪ **Sistema Planificación de Recursos (ERP).** Integran la información y los procesos de una organización en un solo sistema. Los sistemas ERP son sistemas integrales de gestión para la empresa. Se caracterizan por estar compuestos por diferentes partes integradas en una única aplicación. Estas partes son de diferente uso, por ejemplo: producción, ventas, compras, logística, contabilidad (de varios tipos), gestión de proyectos, GIS (sistema de información geográfica), inventarios y control de almacenes, pedidos, nóminas, etc. Sólo podemos definir un ERP como la integración de todas estas partes. Lo contrario sería como considerar un simple programa de facturación como un ERP por el simple hecho de que una empresa integre únicamente esa parte. Ésta es la diferencia fundamental entre un ERP y otra aplicación de gestión. El ERP integra todo lo necesario para el funcionamiento de los procesos de negocio de la empresa. No podemos hablar de ERP en el momento que tan sólo se integra uno o una pequeña parte de los procesos de negocio. La propia definición de ERP indica la necesidad de "Disponibilidad de toda la información para todo el mundo todo el tiempo".

Hay otras clasificaciones de los sistemas de información, que contemplan todo lo relacionado con los procesos internos de la organización (marketing, producción, contabilidad, recursos humanos, etc). Son los llamados Sistemas Funcionales y son la base del Sistema de información para ejecutivos. Entre ellos se encuentran:

1. Sistema de Información de Marketing (S.I.M): están orientados a obtener y procesar información sobre mercadotecnia, pues las organizaciones necesitan conocer sobre el entorno, sus competidores, sus clientes potenciales, los nichos de mercado donde puede insertar sus producciones y de esa manera poder proyectarse en el futuro, por lo que esta información tiene estrecha relación con la estrategia de la organización.
2. Sistemas de Información de Producción (S.I.P): tienen como objetivo apoyar el sistema de producción físico y proporcionar información acerca de las operaciones de producción. Esta información responde específicamente al área productiva de la organización.
3. Sistema de Información Financiera (S.I.F): proporciona a personas y grupos, tanto de dentro como de fuera de la organización, información relacionada con los asuntos financieros de la organización.
4. Sistema de Información de Recursos Humanos (S.I.R.H): permite recopilar y almacenar información relacionada con los recursos humanos para transformarla y luego distribuirla a los usuarios de la organización.
5. Sistemas de Dirección para Directivos (S.D.D): proporcionan a los directivos información sobre el desempeño global de la empresa. Utilizan fuentes de información internas (las salidas de los Sistemas de información funcionales) y fuentes del entorno (pues la información procedente del exterior de la empresa es especialmente importante en los niveles jerárquicos más altos). Como se evidencia estos sistemas son altamente dependientes de las TICs y la adaptación de las mismas a

las diferentes áreas y tipologías de usuarios presentes en las organizaciones. No quiere esto decir que no existan sistemas de información no informatizados, pero si puede observarse que cada día se van imponiendo las condiciones de la sociedad actual el uso de las TICs se incrementa cada vez más en la evolución y desarrollo de las organizaciones. En el caso del papel de los recursos humanos, sigue siendo preponderante el rol que juegan en el desarrollo y funcionamiento de los sistemas de información.

1.6.2 Riesgos asociados a los sistemas informáticos

Los riesgos pueden afectar el logro de los objetivos estratégicos y financieros de la organización pudiendo a su vez presentar una incidencia significativa en el rendimiento de las actividades que se realicen. A continuación se detallan los riesgos internos y externos que pueden afectar el desarrollo de la organización y por tanto requieren de su prevención, para ser minimizados, estos riesgos son:

➤ **Riesgos Internos**

1. No efectividad del control interno en los sistemas informáticos
2. Insuficiente control de las operaciones efectuadas en el SISTINVE
3. Descontrol sobre los equipos de computación
4. No lograr la inviolabilidad y disponibilidad de las redes informáticas
5. Descontrol del acceso a Internet y uso del correo electrónico
6. No realizar las salvadas de los sistemas automatizados en explotación
7. Inadecuada gestión de negocio
8. Calidad de cartera
9. Decisiones inadecuadas en nuevos negocios
10. Restricciones financieras para el crecimiento
11. Corrupción / falta a la ética
12. Tecnología inadecuada en la red
13. Inadecuado manejo de información
14. Fallas humanas y de procedimientos
15. Indisponibilidad de sistemas y equipos
16. Pérdida de competitividad y eficiencia
17. Administración inadecuada de los recursos humanos

➤ **Riesgos Externos**

1. Inestabilidad jurídica y tributaria
2. Imprecisiones en el contrato
3. Nuevos competidores

4. Fenómenos de la naturaleza
5. Aspectos de carácter social

Incumplimientos contractuales

1.6.3 Los Sistemas Informáticos en la Contabilidad.

La Contabilidad es un sistema de información, ya que captura, procesa, almacena y distribuye un tipo particular de dato, la información financiera, vital para la correcta toma de decisiones en la empresa.

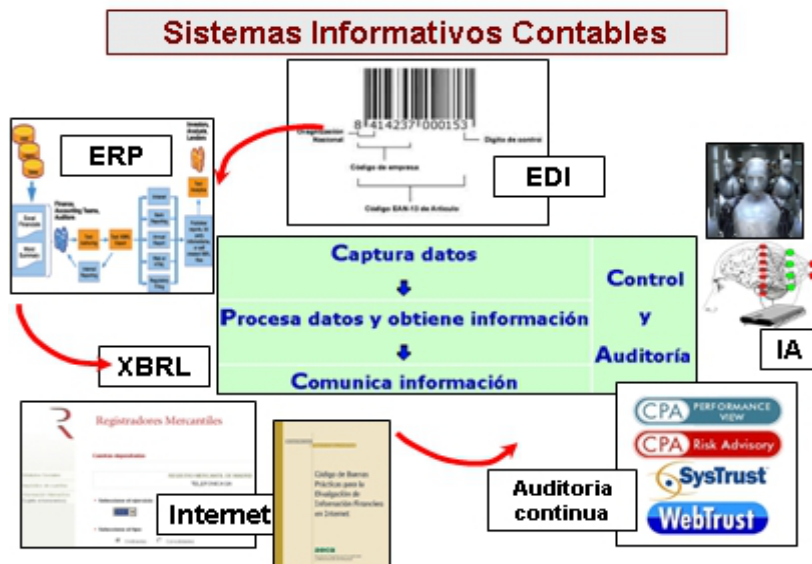


Fig. 1: Los sistemas informativos Contables son un proceso de análisis sistémico (Serrano, C, 2006)

El sistema informativo contable actual se basa en los ordenadores como pieza clave del mismo. Como vemos en la figura, la Contabilidad es un proceso de análisis sintético. Es análisis en cuanto a evaluación de la realidad económica que hay detrás de las operaciones empresariales. A la fase de análisis sigue la de sintetizar muchos datos contables en diferentes documentos.

El proceso contable trata en primer lugar de:

Identificar y registrar los hechos económicos

- Valorarlos y procesarlos posteriormente.
- Comunicar la información a los agentes económicos, sirviendo como apoyo fundamental en la toma de decisiones en las empresas.
- La fase de análisis, auditoría y control.

Dentro de los sistemas de información que maneja una empresa, la contabilidad se erige como uno de los sistemas más notables y eficaces para dar a conocer los diversos ámbitos de la información en la misma. Aunque la contabilidad brinda la información necesaria a: gerentes, directivos, accionistas, bancos, y trabajadores, con relación a la naturaleza del valor de las acciones productivas que la

empresa desarrolla y determina las deudas a terceros y el patrimonio con que cuenta la entidad, su objetivo principal es suministrar información, con base en registros técnicos, de las operaciones realizadas, para lo cual tiene normado aunque adaptable de acuerdo con el tamaño y la complejidad de las operaciones una serie de documentos tales como: registros con bases en sistemas y procedimientos técnicos adaptados a la diversidad de operaciones que pueda realizar una determinada unidad económica.

Al interpretar los resultados con el fin de dar elementos para la toma de decisiones, se convierte en información detallada y dirigida a los diferentes usuarios. Con relación a la información suministrada, esta deberá cumplir con un objetivo administrativo y uno financiero:

Administrativo: ofrecer información a los usuarios internos para suministrar y facilitar a la administración la planificación, toma de decisiones y control de operaciones.

Financiero: proporcionar información a usuarios externos de las operaciones realizadas por un ente, fundamentalmente en el pasado por lo que también se le denomina contabilidad histórica.

De aquí la importancia de la contabilidad como memoria tecnológica de la empresa, la contabilidad refleja sobre qué actividad ejercer control y con énfasis en las negociaciones mercantiles y las acciones financieras. Con el fin de incrementar la productividad y el aprovechamiento de su patrimonio. No menos importante es el brindar información de carácter legal con relación a las obligaciones con el fisco entre otras de este tipo. En términos de Sistema de Vigilancia Corporativa, será una de las principales fuentes de información para el análisis de los competidores. No es por tanto obvio el costo en términos de información de una empresa pública.

Como sistema de información, la contabilidad va mucho más allá que un simple y único sistema de información contable, de propiedad exclusiva de contadores, financistas y economistas; la definición de Sistema de Información, como el conjunto de elementos interrelacionados que recoge datos, registros icónicos, simbólicos (fonoméricos o numéricos) o sígnicos (lingüísticos, lógicos o matemáticos) por medio de los cuales se representan hechos, conceptos o instrucciones - los procesa y convierte en información, que almacena para posteriormente distribuir entre sus usuarios, nos permite mostrar un abanico de usuarios, que son todo el conjunto de decisores y trabajadores de una entidad. Como todo sistema, incluye también un

ciclo de retroalimentación a manera de mecanismo de control mediante el cual se puede saber si se cumple con las expectativas y requerimientos de los usuarios y es aquí donde generalmente el sistema de información contable se convierte en un ciclo cerrado de información: aparato contable directivos, Consejo de Dirección, Asamblea de Trabajadores.

En toda empresa se cuenta con diversos subsistemas de información, surgidos de los diferentes departamentos, que conforman el sistema principal y el de contabilidad, brinda un servicio de soporte gerencial básico contribuye al alcance de las metas productivas de una manera económicamente

racional vista a través de las finanzas, pero esta visión no prevalece en muchos de nuestros directivos.

Las tecnologías de la información han facilitado que la contabilidad se desarrolle y permita ser utilizada en los sistemas de información gerencial para la toma de decisiones, validando en la práctica que los sistemas de información arrojan los reportes que nos llegan a través de las tecnologías de información.

Los sistemas automáticos y virtuales se han convertido en las herramientas fundamentales en las áreas contables en la aplicación de programas y en la toma de decisiones, lo que ha impactado en el aumento de la calidad y la eficiencia del análisis de la información, un mejor manejo de los recursos dentro del ámbito económico y el aprendizaje de esta que ha ido más allá mejorando el funcionamiento en general.

En todos estos aspectos, hoy en día, el procesamiento automático de la información desempeña un papel fundamental. Las tecnologías de la información pueden cambiar las formas en que se captura, almacena, procesa, distribuye y analiza la información financiera, vinculándolo a las nuevas necesidades de información de los usuarios.

Las tecnologías de la Información que debe conocer el Contador:

1. Multidisciplinar

Así como cualquier profesional de la Contabilidad debe conocer disciplinas como las Matemáticas o las Ciencias de la Empresa, también debe incluir en su curriculum el conocimiento de las tecnologías y sistemas de la información o, más claro.

2. Nociones de Informática.

Hasta en la definición de Contabilidad aparece la palabra información.

La información aparece ya en la propia definición de Contabilidad como ciencia que elabora y estudia la información económica.

Aunque tampoco somos los únicos.

Porque la información es objeto de estudio de múltiples disciplinas es la materia prima básica de ciencias tan dispares como la Lingüística, la Ingeniería de Telecomunicaciones las Ciencias de la Información o la Contabilidad.

3. Nivel de Usuario.

Durante la etapa de aprendizaje previa al mundo laboral todos los futuros contadores deben obtener un conocimiento general de tecnologías de la información y habilidades prácticas y el conocimiento correspondiente al nivel de usuario.

4. Conocimientos Teóricos

En cuanto a los conocimientos teóricos se refiere, el contador necesita unos requisitos de educación general (conceptos de tecnologías de la información, equipamiento informático, programas de

sistema y aplicación, organización de datos ,redes y aplicaciones de contabilidad, control interno, seguridad, el papel de la información en las organizaciones y aspectos éticos y legales) y el suficiente conocimiento y familiaridad con conceptos de sistemas de información que le permitan tomar decisiones razonables sobre identificación de necesidades de un sistema de información sencillo, identificar alternativas, decidir si adquirir un paquete "llave en mano", desarrollarlo utilizando hojas de cálculo o bases de datos o encargarlo a un consultor externo, seleccionar. los equipos y programas apropiados.

5. La Práctica

Desde un punto de vista práctico, lo mínimo que un profesional de la contabilidad al nivel de usuario debe manejar es un programa procesador de textos, una hoja de cálculo, un programa de correo electrónico y navegador de Internet, una base de datos y, al menos, un paquete de contabilidad básico.

6. Uno de los tres roles.

Además, todos los contadores deben concentrarse en, al menos, uno de los otros tres roles: administrador de sistemas de información, diseñador de sistemas de negocio y evaluador de sistemas de información.

➤ Administrador de Sistemas

El profesional de la contabilidad puede tener responsabilidades compartidas sobre la administración de sistemas de información de una pequeña y mediana empresa. Los contenidos teóricos que debe conocer el contador que se identifique con este papel son relativos a las consideraciones estratégicas del desarrollo de tecnologías de información, aspectos administrativos, control financiero de las tecnologías, aspectos operativos, de seguridad, Backup y recuperación, gestión de adquisición, desarrollo e implementación de sistemas, gestión de cambio y mantenimiento de sistemas y gestión de computación de usuario final.

➤ Diseñador de Sistemas.

En el caso del diseñador de sistemas, los contadores desde siempre han estado involucrados en el diseño de sistemas de información contables, antes cuando eran manuales, pero hoy también se espera que continúen.

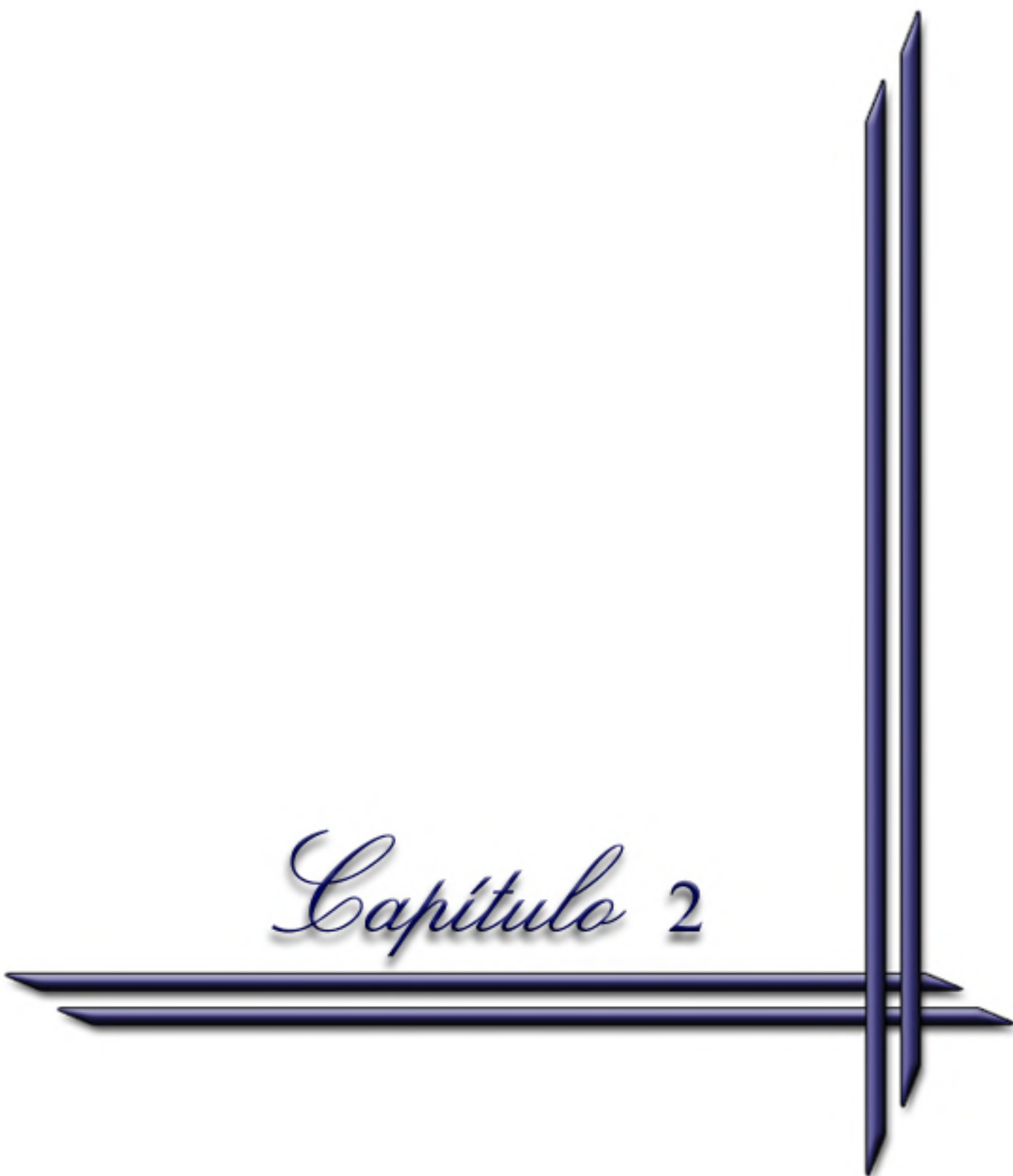
Proporcionado dichos servicios, como parte de un equipo multidisciplinario. Los conocimientos que se espera que tenga están relacionados con el papel de la información en el comportamiento y diseño de la organización, análisis de sistemas, las fases, tareas y prácticas de desarrollo del ciclo de vida de los sistemas de información, en particular sobre los controles necesarios.

➤ Como evaluador, es decir, Auditor.

El papel del contador como evaluador de sistemas está relacionado con la auditoría tanto interna como externa. Los conocimientos que debe poseer se relacionan con los aspectos normativos

referidos a legalidad, ética, auditoría y control relativos a las tecnologías de la información. En concreto se refieren a la evaluación de la eficacia, eficiencia y economicidad del uso de las tecnologías de la información, evaluación de su Conformidad con política de gestión, evaluación de los controles internos en sistemas informatizados y evaluación de la imparcialidad de la imagen financiera, la veracidad e integridad de los registros contables.

Capitula 2



2.1 Caracterización de la Empresa

Desde 1994 el turismo se convirtió en la principal fuente de ingresos en divisas del país, superando los obtenidos por la exportación de bienes con una tendencia ascendente, ubicados en este sector turístico se encuentra el Grupo Empresarial Comercializadora ITH S.A., con domicilio social en Calle 15 número 851 entre 4 y 6 , Vedado, municipio Plaza de la Revolución. Ciudad de la Habana. Cuba con personalidad jurídica y un patrimonio propio, que mediante documento emitido por el Ministro de Economía y Planificación, de fecha 16 de Enero del 2009, dirigido al Ministro de Turismo, tiene como Objeto Social las siguientes actividades:

- ✓ Importar según nomenclatura aprobada por el Ministerio del Comercio Exterior.
- ✓ Comercializar de forma mayorista productos importados según la nomenclatura que para esos fines aprueben los ministerios del Comercio Exterior e Interior, según corresponda, en pesos cubanos y pesos convertibles.
- ✓ Adquirir en Cuba productos y equipos para su comercialización mayorista, distribución y arrendamiento a las entidades del sector turístico, a las vinculadas directa o indirectamente al turismo y terceros, según nomenclatura aprobada por el Ministerio del Comercio Interior, en pesos cubanos y pesos convertibles.
- ✓ Prestar servicios de almacenamiento, manipulación, e izaje para la recepción, depósito, distribución y comercialización de las mercancías en pesos cubanos y pesos convertibles.
- ✓ Ofrecer servicios de alquiler de almacenes, locales, medios de manipulación e izaje de cargas en pesos cubanos y pesos convertibles.
- ✓ Brindar servicios de transportación de cargas al sistema de turismo en pesos cubanos y pesos convertibles y a terceros a través de las Agencias Locales de Carga en pesos cubanos.
- ✓ Comercializar de forma mayorista productos alimenticios y no alimenticios en Centros Comerciales, Centros de Venta y Salones de Exposición, según nomenclatura aprobada por el Ministerio del Comercio Interior en pesos cubanos y pesos convertibles.
- ✓ Prestar servicios de asesoramiento técnico sobre las actividades inherentes a su objeto social en pesos cubanos.
- ✓ Comercializar ocasionalmente de forma mayorista mercancías en peso cubano, a entidades del sector del turismo, previo la autorización correspondiente y de acuerdo con la legislación vigente a tales fines.
- ✓ Comercializar ocasionalmente ventas mayoristas de mercancías en pesos cubanos, a entidades no pertenecientes al sector del turismo, previas las autorizaciones correspondientes

del Ministerio de Turismo y el Ministerio de Comercio Interior y de acuerdo con la legislación vigente a tales fines.

- ✓ Prestar servicios de comedores obreros y gastronómicos en pesos cubanos para sus trabajadores, para los de las organizaciones que prestan servicios en sus instalaciones y para otros que se autoricen por el Ministerio del Turismo.

Desde el año 2000 se ha trabajado en el proceso de planeación estratégica, encontrándose definida la Misión y Visión.

Misión

“ Somos la Comercializadora del Sector del Turismo que trabaja para la satisfacción de sus clientes garantizando productos y servicios oportunos, con calidad y precios competitivos, a través del trabajo de un colectivo laborioso, revolucionario y conocedor de los valores de la revolución y de la organización ”

Visión

“ Ser la Comercializadora que se distingue por contar con la confianza y preferencia de proveedores y clientes; convirtiéndose en el principal suministrador de las Instalaciones del Turismo en el Territorio, ofreciéndole servicios a la medida de sus necesidades y manteniéndonos comprometidos con los valores revolucionarios promulgados”.

2.1.1 Objetivos Estratégicos

Desarrollar una estrategia de diferenciación del servicio y crecimiento que permita afianzar el posicionamiento de la organización en el polo, completando la infraestructura y tecnologías necesarias para lograr una eficiente y eficaz cadena de abastecimientos, sobre la base de la determinación de las necesidades de los clientes, priorizando los del Sector de Turismo, determinando y afianzando los rasgos distintivos del servicio que ofrece la Entidad, de forma tal que le permita obtener ingresos crecientes en sucesivos períodos, y mantener los puntos de equilibrio internos de la gestión del negocio, tomando medidas para eliminar los impagos e implementar una adecuada política de precios.

- ✓ Preservar y fortalecer la moral revolucionaria del 100 % de los cuadros y trabajadores de la entidad.
- ✓ Lograr incrementos sostenidos de los niveles de ventas con una tasa promedio anual de crecimiento de un 5 %.
- ✓ Incrementar la eficiencia económica y el perfeccionamiento de la actividad financiera.

- ✓ Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) sobre la base de las normas ISO 9000:2000, logrando un nivel superior de preferencia en el mercado a partir de la aplicación de una filosofía de marketing que ubique al cliente como elemento vital dentro de la actuación de la empresa.
- ✓ Lograr una eficiente utilización del capital humano mediante una correcta preparación en función de las necesidades del servicio que ofrece la Entidad.

2.1.2 Estructura organizacional

Para garantizar el cumplimiento del referido objeto social la Comercializadora ITH, S.A., mantiene una estructura nacional compuesta por tres importadoras; la División Importadora y Distribuidora de Alimentos (D.I.D.A) y la División Importadora y Distribuidora de Productos Industriales (D.I.D.P.I.E), y la División de Equipos, y diez Divisiones Territoriales, que garantizan el desarrollo turístico de provincias, y una Base Nacional de Transporte. Las funciones de las Divisiones Importadoras difieren del resto de las Divisiones en cuanto al desempeño de las actividades

La actividad de esta nueva empresa determinó, gracia a su enfoque de gestión, un acelerado proceso de su estructura y un crecimiento oportuno de razón económico-financiero, conllevando a una rápida expansión por el Territorio Nacional, creándose Según Acta de la Junta de Accionistas Extraordinaria del 24 de Julio de 1998 de dicha Compañía la División Territorial ITH Cienfuegos, que en fecha 30 de Junio del 2007 por Acuerdo No. 7 de la Junta General de Accionistas cambió su estructura y denominación por la de Comercializadora Mayorista ITH Cienfuegos, con domicilio legal en Ave. 58, Esquina Calle 31, No. 3101 en el Municipio y Provincia del mismo nombre, asumiendo el mismo Objeto Social de su Casa Matriz, realizándose en esta organización el estudio en cuestión. Actualmente cuenta con un total de 50 trabajadores, distribuidos en la Dirección general, y la dirección, Económica, Comercial, y de Logística. En (anexo1) se ilustra el organigrama actual que define la estructura de dirección de la organización.

La satisfacción personal del colectivo se expresa en un clima favorable con predominio de la cooperación mutua en función del interés general de la entidad. Dirigen la empresa los cuadros altamente motivados y capaces, con un elevado nivel de gestión, utilizando la informática como forma de elevación de la efectividad y mantener el liderazgo en la comercialización de productos y servicios.

2.1.3 Análisis de los indicadores económicos financieros

En la organización se lleva a cabo la planificación financiera sirviendo de verdadero instrumento para la toma de decisiones. Periódicamente se comparan los datos financieros predeterminados con los reales, manteniéndose actualizada la información financiera interna. De esta forma, se analiza la

situación económica financiera de la entidad, el comportamiento de los gastos e ingresos presupuestados y los resultados obtenidos.

Para valorar la situación económica financiera se realizó un análisis comparativo de los Estados Financieros del año 2011 comparado con el plan y con el real del 2012.

Análisis del Estado de Resultado.

La División Territorial Cienfuegos en el 2012 tuvo un incremento de las ventas con respecto al año anterior de un 14%, aumentando en esa misma proporción el costo de la mercancía vendida y por lo tanto la utilidad bruta del periodo. Aumentando por encima de las ventas la partida de otros gastos. No obstante la empresa aumentó la rentabilidad de sus ventas en un 1%.

La sobre ejecución de la partida de gastos de mantenimiento está determinada por el incremento de las compras de piezas de autos, para los paneles y camiones de distribución de mercancías, debido al mal estado técnico de los mismos, para garantizar la distribución de los hoteles.

Los gastos de utensilios y herramientas estuvieron determinados por la compra puntual realizada de paletas de intercambio para los almacenes debido al deterioro de las ya existentes.

La sobre ejecución de la partida de Gasto de Salarios está determinada por el sistema de pago por resultados. No obstante al existir estas desviaciones no existe deterioro en el indicador gasto contra peso de ingreso en el acumulado al cierre de diciembre, como se observa a continuación:

Al cierre de diciembre del 2012 la División contaba con 49 trabajadores en el promedio, por lo que se alcanza en el mes 14.73 MCUC ingresos por trabajador y en el acumulado al promediar 48 trabajadores muestra el indicador 110.6 MCUC por trabajador.

Análisis del Balance General.

Al realizar el análisis del Balance General Comparativo se aprecia que su estructura porcentual no difiere considerablemente de un periodo a otro. Aunque dentro de los activos circulante se muestra un cambio en su estructura, dado fundamentalmente por la disminución considerable de los efectos por cobrar, compensados con un incremento de las cuentas por cobrar. En el financiamiento externo se aprecia un incremento del financiamiento a corto plazo, dado por las características propias de la empresa.

Para complementar el análisis del estado se determinaron algunas de las razones financieras que más inciden en función de la actividad que desarrolla la empresa.

Liquidez general: Al medir la capacidad de negocio para pagar las obligaciones a corto plazo, se aprecia que la empresa cuenta con una liquidez general, en los dos periodos analizados, de 1.17 veces, lo cual es favorable, ya que puede saldar sus deudas a corto plazo más de 1 vez. Además teniendo en cuenta que el capital de trabajo fue de \$ 336.4 MUM, al establecer su relación con los

activos circulantes, representa solamente el 14%, por lo que no es muy costoso pero implica mayor riesgo de incurrir en incumplimiento de pago a corto plazo con sus proveedores.

Liquidez inmediata: Al realizar el análisis de la capacidad que tienen los activos más líquidos para cubrir las obligaciones a corto plazo, la empresa presenta una liquidez inmediata de 0.71 veces, lo cual es correcto considerando que la actividad fundamental es la comercialización de productos.

Solvencia: Al medir cuantos pesos de activos reales tiene la entidad para solventar un peso de deuda total, se aprecia que solamente puede hacerlo 1.49 veces, en el 2012 y 1.45 veces en el 2011, lo cual constituye un peligro de no solventar la deuda en ambos casos.

Endeudamiento: Al hacer el análisis del porcentaje de los activos de la empresa que están financiados con recursos ajenos, se aprecia que en el año 2012 fue de un 61% y en el año 2011 de un 60%, por lo que hubo un incremento de un 1%, provocando que pasara de riesgo medio a alto riesgo.

Rotación de Inventarios: Al analizar la implicación del dinero invertido en la empresa en función del nivel de ventas que obtuvo, se aprecia que los inventarios rotan más de 7 veces en el año. Teniendo más incidencia los alimentos y en menor medida los insumos y productos de ferretería. Si se hace un análisis comparativo con respecto al año anterior se aprecia una disminución de la rotación de los alimentos, aumentando ligeramente la rotación de insumos y ferretería.

La empresa no se encuentra en equilibrio financiero ya que no cumple las condiciones básicas de Liquidez y Solvencia.

A modo de conclusión se considera que la Comercializadora ITH al cierre de diciembre del 2012 tenía posición económica porque tenía utilidad demostrada en el Estado de Resultado y no tiene posición financiera porque tiene liquidez a corto plazo, demostrada en el Balance General, no así solvencia, por tanto se ubica en el segundo cuadrante de navegación, se encuentra en reflotación financiera, como se observa en el gráfico.

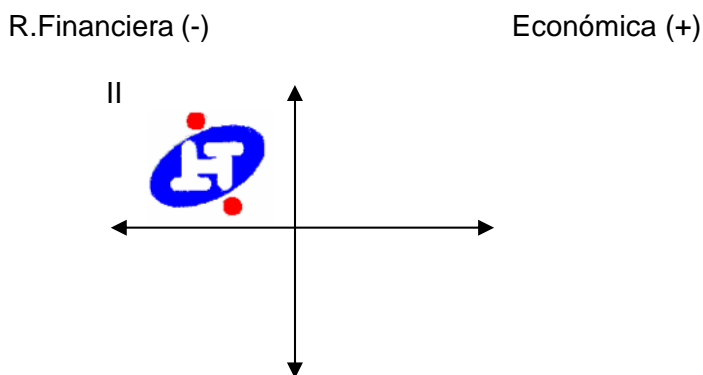


Fig. 3 **Cuadrante de Navegación.** Fuente: [Elaboración propia]

Por tanto la empresa debe rediseñar la deuda en el tiempo y trazar políticas de financiamiento a largo plazo. A pesar de que los resultados económicos de la Entidad en el 2012 son favorables comparados con el año 2011 y con el presupuesto, los niveles de inventarios mostrados son elevados y no se mantienen de manera equilibrada una correlación con las ventas, por lo que se considera que el cálculo de las demandas a partir de las ventas históricas y de los pedidos mensuales realizados por los clientes del sector del turismo, no es suficiente para tener el inventario óptimo en los almacenes.

2.1.4 Análisis del entorno

Al cierre del año 2012 la situación en la empresa Comercializadora Mayorista ITH Cienfuegos.

Oportunidades.

- 1) Estar insertados en un sector priorizado de la Economía
- 2) Incremento de la demanda de mercancías para satisfacer las necesidades de las empresas del sector.
- 3) Ser considerados como la primera opción de compras del sector.
- 4) Existencia de una oficina empleadora que garantiza el ingreso de fuerza calificada a la empresa de manera oportuna.
- 5) Existencia proveedores nacionales que utilizan el sistema de distribución.
- 6) Existencia de una política y programa de desarrollo del turismo en el país.

Debilidades:

- 1) No factibilidad del Sistema de Pago en moneda nacional aplicado que provoca desestimulación en los trabajadores antes del perfeccionamiento.
- 2) Falta de sistematicidad en las ofertas de mercancías por los proveedores nacionales.
- 3) No se cuenta aún con el sistema integral automatizado de gestión empresarial.
- 4) Incumpliendo las obligaciones de pago con los proveedores
- 5) Falta de integración de los niveles estratégicos y operativos.

Amenazas:

- 1) Encarecimiento de los costos de adquisición de las mercancías que ponen en una situación desventajosa el margen comercial de la empresa.
- 2) El no arribo oportuno de las compras solicitadas a los proveedores o pre-despachados en almacenes por falta de transportación.
- 3) Incumplimiento de las obligaciones de pago de los clientes que afectan la liquidez de la empresa.

- 4) Deterioro de la calidad de algunos productos ofertados por proveedores que afectan la satisfacción del cliente.
- 5) Recrudescimiento de la política agresiva de EE.UU. contra Cuba.

Fortalezas:

- 1) Tener aprobado un objeto social que ampara una adecuada cartera de acciones de negocios.
- 2) Principal proveedor y distribuidor de productos y servicios del sector en el territorio.
- 3) Alto nivel negociador con respecto a sus proveedores.
- 4) Poseer una gama de productos y servicios diferenciados.
- 5) Facilidades de crédito a los clientes, almacenamiento y transportación de los productos hasta los almacenes de los mismos.
- 6) Calidad de los productos y entrega en tiempo a sus clientes.
- 7) La no existencia de nuevos competidores o que los que existen superen la diferenciación de los productos que ofertamos
- 8) Estabilidad de la fuerza laboral
- 9) Apoyo a la capacitación y desarrollo del personal.
- 10) Elevado nivel político-ideológico del colectivo.
- 11) Buena calidad del capital humano


	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
FORTALEZAS		
DEBILIDADES		

Fig. 4 Gráfico: Matriz DAFO Fuente: [Elaboración propia]

Como se puede observar en la matriz DAFO la empresa se encuentra en el segundo cuadrante, en posición Defensiva demostrando como es capaz de utilizar sus fortalezas internas ante las agresiones que ofrece las amenazas del entorno.

2.2 El Control Interno en el sistema informático

Un buen sistema de control interno permite que se produzca información de calidad requerida en una entidad, esta ha sido condición indispensable para que se puedan controlar eficazmente sus activos en una entidad. Esa declaración forma parte de los diferentes criterios con que disponen los economistas, financistas, contadores y auditores por lo que todos deben proceder a evaluar y mejorar dicho sistema constantemente para apoyar el trabajo de control e información de las entidades en que laboran. Tan importante es el control interno, que en ocasiones se hacen esfuerzos a nivel de país para contribuir a su perfeccionamiento.

Los principios y métodos que rigen los sistemas de control interno se han consolidado por medio de la actividad contable y de auditoría. Han evolucionado desde la época preliteraria hasta la actual era de la información y el conocimiento. En la actual etapa de desarrollo humano sea caracterizado por la revolución informática y de comunicaciones, no es una excepción. Los cambios han sido tantos y tan sustanciales, desde la introducción de la partida doble y del libro impreso en papel, que muchos contadores y auditores han sido superados por esta marea incontenible que es la informatización.

Muchos sistemas informatizados de gestión, carecen de buenos controles para garantizar la calidad de la información procesada. Por ejemplo en algunas entidades en ocasiones se encuentran cuentas contables que adoptan saldos contrarios a su naturaleza (en la jerga de los contadores “se viró la cuenta”), otro ejemplo es que se ha podido detectar con frecuencia, son cuentas de activos circulantes con saldos acreedores o saldo contrario a su naturaleza también al inicio de un período contable. Ambas situaciones se producen por debilidades en el sistema de control interno, el cual evidentemente no se ha adaptado a la nueva situación de informatización.

Algunos sistemas actuales no cuentan con un control interno fuerte; muchos auditores y contadores no han comprendido la verdadera naturaleza de las nuevas tecnologías de procesamiento de información y conocimiento, los informáticos carecen de formación contable, organizativa y gerencial para incluir los controles requeridos en los sistemas que confeccionan.

Las computadoras y sus sistemas informatizados han demostrado que pueden efectuar satisfactoriamente y en ocasiones incluso mejor que el ser humano, muchas tareas de procesamiento de la información y de toma de decisiones emplearlas solamente en tareas rutinarias de procesamiento de datos y a su vez se subutiliza al hombre que la rodea y que trabaja con

ellas. Entonces con referencia al control interno, muchas tareas, tanto de los controles administrativos como contables, deben ser realizados por el sistema computarizado y se deben reservar al hombre algunas otras tareas que las computadoras no pueden realizar.

Para que un sistema informático esté bajo la legislación vigente deberá cumplir 4 categorías:

- Estar implementado el Sistema de Seguridad Informática en la entidad.
- Cumplir con el proceso de mantenimiento de reparación de hardware.
- Supervisión periódica del Plan de Seguridad Informática y de Contingencias.
- Control que posibilite evidenciar las aplicaciones contables y financieras.

Y deben cumplir con algunos aspectos por los cuales debe regirse el sistema de seguridad informática con que contamos en nuestra entidad:

- La existencia de un registro para dejar constancia escrita de las principales incidencias que ocurren, realización de las salvadas de información, control de entrada y salida de bienes informáticos.
- Un Plan de seguridad informática para proteger la integridad, confiabilidad y disponibilidad de datos y recursos de la tecnología de la información.
- La entidad posee nombrado un especialista de Seguridad Informática y este conoce sus funciones.
- El Plan de seguridad informática se encuentra firmado y aprobado por la máxima dirección de la entidad.
- Está determinado el nivel de acceso de los usuarios a los bienes informáticos.
- Existen políticas, normas y procedimientos escritos para la planificación, ejecución, evaluación y control del uso de las tecnologías de Información para el logro de los objetivos de la entidad.
- Existen evidencias documentales sobre la realización de controles internos de seguridad informática que garanticen la supervisión sistemática sobre el empleo de las tecnologías y sus servicios.
- Se aplican o proponen sanciones ante violaciones de seguridad.
- Se tienen definidas de forma evidente las violaciones de seguridad informática y las medidas disciplinarias que se adoptarán.
- Se establecen controles que impiden la instalación de software y hardware sin la debida autorización.
- Se prohíbe la introducción de nuevos sistemas informáticos, actualizaciones y nuevas versiones, sin que sean aprobados a partir de su correspondencia con el sistema de seguridad establecido y las necesidades de la entidad.

Para tener un mejor control de los mismos se establecen los siguientes aspectos:

- Se posee un inventario de los bienes informáticos incluyendo sus componentes y sus especificaciones técnicas y estos se encuentran incluidos en el expediente técnico de cada medio
- Cada bien informático se encuentra bajo custodia documentada de una persona.(Acta de responsabilidad material)
- Posen los usuarios de tecnologías informáticas (TI) preparación necesaria sobre Seguridad Informática.
- Se controlan los soportes de almacenamiento portátiles externos (memorias flash, laptop, cámaras fotográficas, discos duros, etc.) y de la información que almacenan.
- Se controla el movimiento de los medios informáticos.
- Se encuentra incluida como responsabilidad laboral del personal su responsabilidad en la seguridad informática.
- Se ha especificado al personal las medidas y procedimientos de seguridad establecidos en el Plan de Seguridad Informática.
- Los contratos de empleo del personal especifican la vigencia de la responsabilidad del trabajador ante la seguridad informática aun cuando finalice su relación laboral.
- Existe conocimiento de los principales aspectos tratados en el plan de contingencia por parte del personal involucrado en las tareas de recuperación.
- Posen los usuarios de tecnologías informáticas (TI) preparación necesaria sobre Seguridad Informática.
- Las tecnologías informáticas que poseen información de valor están debidamente protegidas.
- El equipamiento instalado en las áreas controladas está protegido contra fallas de alimentación y otras anomalías eléctricas, incluyendo el uso de fuentes de alimentación alternativas para los procesos que deban continuar en caso de un fallo de electricidad prolongado, siendo ubicado y protegido de manera que reduzca los riesgos.
- Se cumplen procedimientos para proteger la información contenida en equipos destinados a ser dados de baja u otras funciones.
- En caso de necesidad de envío de equipamiento fuera de las instalaciones para que reciban mantenimiento, se realizará en correspondencia con los procedimientos establecidos para ello, observando las regulaciones establecidas en el país en materia de protección a la información.
- Están planificadas las medidas de protección contra incendio.
- Las tecnologías informáticas están protegidas contra alteraciones, sustracciones, de estas o sus componentes (sellos de seguridad).
- Se realizan inspecciones sorpresivas para detectar las extracciones no autorizadas de bienes

informáticos.

- En los sistemas en que es posible el acceso por múltiples usuarios se dispone para cada uno de ellos de un identificador de usuario personal y único; al que responden por las acciones que con ellos se realicen.
- Las tecnologías informáticas se encuentran protegidas con programas antivirus.
- Tienen implementados los controles y procedimientos para protegerse contra virus y otros programas dañinos que puedan afectar los sistemas en explotación, así como para impedir su generalización.
- Los antivirus utilizados están debidamente aprobados en el país y están actualizados.
- Se realizan las salvallas con la periodicidad definida y verifican su realización.
- Se dispone de dispositivos externos y equipos informáticos para la ejecución de copias de seguridad en la red.
- Existen procedimientos de verificación periódica de la seguridad de la red, para detectar posibles vulnerabilidades o se realizan pruebas de penetración o hackeos éticos contratados por entidades autorizadas para solucionar las vulnerabilidades.
- Existe control de acceso al local de los servidores.
- La red cuenta con un Administrador para su operación.
- Cumple el administrador de red las obligaciones relacionadas con la seguridad informática según la legislación vigente.
- Está establecida la prohibición de habilitar cuentas de correos electrónicos desde la entidad en servidores que se encuentran en el exterior del país. Si existen están justificadas y autorizadas por la dirección, especificándose el tipo de información a transmitir y plazo de vigencia.
- Existen medidas y procedimientos para llevar adelante la estrategia ante incidentes que garanticen continuidad, restablecimiento y recuperación de los procesos informáticos.
- Los usuarios que explotan el sistema han recibido las acciones de capacitación para mejorar su desempeño.
- El sistema contable empleado por la entidad debe estar certificado.
- Existe un registro para el control de las salvallas que se realizan donde se incluye nombre del personal que la realiza, fecha, hora.

El factor más influyente dentro de un sistema informático es el factor humano, el cual deberá ser capacitado eficientemente para asumir la tarea de acceder al sistema informático implementado dentro de la organización.

2.3 Diagnóstico del sistema informático

El Ministerio de Turismo (MINTUR) con el objetivo de velar por el manejo de las mercancías para la venta de la comercializadora ha diseñado el SISTINVE (Sistema de Control de Inventarios, Facturación de Gestión comercial y Contable) desde su creación ha sido objeto de permanente actualización y mejoras para adecuarlo a los requerimientos de nuestro sistema de dirección económica. En la evolución actual del sistema, si bien esta nueva versión 31.12 no tiene un impacto significativo sobre la calidad y reducción del tiempo en el proceso contable, el mismo está dirigido a continuar perfeccionando las medidas de control interno en el tema de inventario, facturación y gestión comercial y contable razón de ser de dicha comercializadora o sea una mejor administración de los recursos financieros.

Los módulos del sistema (SISTINVE), que tributan a la contabilidad general no se encuentran integrados entre sí, para que la información fluya se realizan salvas a través de discos 3 ½ o disco extraíble en el módulo de inventario.

Las salvas que se realizan del sistema SISTINVE del módulo de inventario se copian las salvas a través de la red en una carpeta de salva SISTINVE en el servidor de contabilidad de donde se salva para poder integrar a través de restauras en la base de datos en los subsistema de cuenta por cobrar, cuenta por pagar, esta información es diaria. (Ver anexo.3)

La contabilidad general para poder mostrar la información del sistema de inventario se copian las salvas de la carpeta Salva SISTINVE y se enlaza con la contabilidad, posteriormente el sistema de contabilidad general muestra actualizado las cuentas de inventario, también cuenta con un sistema independiente, ECOE para poder dar las informaciones de los productos en consignación,. Éste sistema se actualiza al ejecutar la acción de ejecutar sistema. (Ver anexo.4)

La función de cada uno de estos módulos de forma independiente no permite conocer el alcance detallado de cada software contable.

Salvar y restaurar los trabajos realizados en cada uno de los módulos, al terminar cada día contable se procede desde los propios sistemas. La salva diaria en el módulo de inventario posibilita que las operaciones generadas diariamente en caso de alguna falla del sistema o manipulación indebida de los usuarios se procedan a restaurar evitando las pérdidas o deterioro de la información.

El SISTINVE como sistema se encuentra en una plataforma obsoleta en el sistema operativo MSDOS, por lo cual no está diseñado para trabajar en Windows. El alcance está dirigido en la comercializadora a cinco módulos fundamentales:

- Módulo de Control de Inventarios y Facturación que está referido a todos los movimientos que se producen tanto desde un almacén de compra –venta o desde un almacén de insumos internos o ambos a la vez.
- Módulo de Gestión Comercial, que comprende desde la confección de solicitud de productos a Suministradores de forma racional de acuerdo a las disponibilidades dinámicas, hasta el intercambio de información Almacén – Comercial (Ordenes de Despacho o Pedidos Comerciales), pasando por la confección de las hojas de costos de cada compra, así como calcular precios de ventas fijos o ponderados.
- Módulo Contable, es donde se captan todos los procesos realizados desde los módulos anteriores y a su vez se puede visualizar una vez ya exportadas las salvas el comportamiento financiero en que se encuentra la empresa, y este a su vez actualiza los dos subsistemas de las cuentas por cobrar y por pagar de la empresa.
- Módulo Estadístico, con la obtención de más de 50 elementos estadísticos, por producto, familias o agrupaciones de los mismos.
- Módulo de manipulación de Nomencladores y Consultas masivas o generador de listados

Los módulos se encuentran entrelazados a través de un Sistema de Menús tipo Pull Down y el lenguaje utilizado para la confección del sistema es el FOXPRO 2.6.

2.3.1 Estructura y características del personal que explota el sistema

Como se puede observar es muy insuficiente la formación del personal, esta característica de por sí impide que los conocimientos en materia informática alcanzados en los cursos de capacitación de este personal, no favorezca el accionar sobre el control de los recursos informáticos.

A partir de lo expuesto se realiza una caracterización sobre la regularidad de este proceso y las relaciones que se establecen entre las mismas. Relaciones que se manifiestan a través de tres dimensiones que son:

- Determinación de necesidades sociales.
- Determinación de necesidades en el desempeño laboral.
- Determinación de necesidades individuales.

Sobre la base de estos elementos y contrastando (lo ideal con lo real) se determinan las necesidades del conocimiento del sistema apoyados por la información recopilada a través de técnicas participativas como las entrevistas y la valoración de controles realizados a las tecnologías informáticas, esto unido a la revisión documental y el lógico proceso de análisis valorativo permitió establecer los aspectos que con mayor incidencia afectan el desempeño en las acciones de control relacionadas con las tecnologías informáticas; es decir:

- Escaso dominio de la legislación vigente relacionada con la actividad.
- Falta de actualidad, expresada en el insuficiente dominio de las técnicas a aplicar en las acciones de control.
- Carencia manifiesta de habilidades para la integración de los conocimientos y su aplicación a la solución de problemas profesionales en este tipo de acciones de control.
- Insuficiente acciones de capacitación que permitan la actualización relacionada con estas temáticas.

2.3.2 Características generales de los módulo

El estudio del módulo de inventario requiere el análisis del comportamiento práctico de este proceso y la respuesta virtual que ofrece el SISTINVE.

La evaluación y presentación adecuada de un sistema de inventario requiere la mayor atención por parte de la profesión contable, pues representa uno de los activos más importantes y de mayor peso específico en una empresa comercializadora , además, constituye la principal fuente de ingreso en las empresa comerciales como industriales, de modo que influye significativamente en el resultado de un período y en la situación financiera de la empresa. El trabajo contable que demanda el control de los inventarios es considerable debido al volumen de unidades físicas que lo componen, al valor que estos representan, y su elevado movimiento por intervenir en gran parte de las actividades de las empresas.

Menéndez Aniceto y López Fernández (1960) definen el término inventario de la siguiente forma:“Desde el punto de vista jurídico, la palabra inventarios se refiere al método utilizado en la determinación, por enumeración y conteo, de todos los bienes que posea una persona o empresa. En cambio desde el punto de vista contable tiene un sentido más limitado, al referirse sólo a las cosas u objetos que posee la empresa con ánimo de vender”.

Los inventarios en las empresas dedicadas a la comercialización tienen considerable importancia, y deben mantenerse de manera equilibrada en relación con sus ventas. Un inventario puede traer altos costos para la empresa si es elevado o excesivo. Si es reducido e insuficiente conlleva a la insatisfacción o pérdida de los clientes y al descenso de las ventas, entre otras causas.

La empresa comercializadora mayorista ITH Cienfuegos., consta de 6 almacenes:

- ✓ Centro Comercial
- ✓ Productos Refrigerados
- ✓ Productos de Insumo y Ferretería
- ✓ Alimentos Secos y Bebida
- ✓ Productos de Reserva

✓ Inversiones

En la Dirección de comercialización y negocios se utiliza el sistema SISTINVE (Sistema de Control de Inventarios, Facturación, y Gestión comercial) la facturadora es la encargada de realizar las operaciones correspondiente a Informe de Recepción externo e interno, Facturas, Ajustes, Gastos, Transferencia de entrada y salida, devolución, cancelación de operaciones, pedir la ejecución del 10 o 100% del inventario y el cierre contable, en el área de venta las Especialistas en Abastecimiento para el Turismo son las encargada de realizar las ordenes de despacho las que posteriormente serán despachadas en el almacén .

A la llegada de las mercancías el Jefe de Almacén recibe la factura por parte del proveedor, la misma se guarda hasta que se recibe del Encargado de Almacén el Informe de Recepción a ciegas donde el jefe de almacén coteja la factura con lo recepcionado y posteriormente el Departamento de Venta revisa los precios según lo pactado en cada contrato con los proveedores, después de revisada toda la información es procesada por la facturadora, salvando la información y emitiendo un nuevo documento la cual es firmada por el Jefe de Almacén , el original y una copia queda archivada por el departamento contable y una copia queda en el área de almacén. (Ver anexo 3)

Las(os) especialistas B en Abastecimiento para el Turismo al realizar las órdenes de despacho a cada cliente verifican que la persona que realice el pedido sea el personal autorizado para dichas funciones. El documento Orden de Despacho tiene las siguientes características:

- ✓ Código del cliente
- ✓ Nombre del Cliente
- ✓ Vendedor
- ✓ Nombre del Comprador
- ✓ Observaciones
- ✓ Cogido de los productos
- ✓ Cantidad
- ✓ Precio de Venta en Divisa, Arancel Divisa ó Moneda Nacional y Precio en Moneda Nacional.

Los productos son retirados del almacén a través de esta orden de despacho que tiene implícito la cantidad a retirar por el almacén, el almacén realiza la referencia cruzada con la tarjeta de estiba y posteriormente es llevada a el área de facturación para emitir la factura que rebaja la mercancía del sistema de inventario y emite un comprobante correspondiente a la venta de mercancía. Posteriormente la mercancía es entregada al personal autorizado para su transporte que corresponde a la comercializadora o el personal autorizado a recibir la mercancía por parte del cliente según contrato de venta de mercancía.

De realizar una operación correspondiente a gasto por parte de las áreas de la comercializadora se

realiza una solicitud de los mercancía a extraer por áreas el cual es firmado por el director de la entidad, después el área comercial ejecuta orden de despacho la que es recibida por el almacenero de los almacenes antes mencionado el cual ejecuta el predespacho y posteriormente registrado por el área de facturación con su correspondiente comprobante que originó la operación.

Cuando se realiza una transferencia entre divisiones se ejecuta ordenes de despacho previa coordinación con la división que solicita la mercancía y la presentación del documento orden de carga de no presentarse la orden de carga no se procede a realizar la transferencia que contiene la documentación del personal autorizado a ejecutar esta operación.

Para procesar las transferencia externa cuando se recibe mercancía entre divisiones el Jefe de almacén recibe el documento, la misma se guarda hasta que se recibe del Encargado de Almacén el Informe de Recepción a ciegas donde el jefe de almacén coteja la factura, por lo recepcionado se debita inventario y se acredita Cuenta por Pagar a Largo Plazo, cuando se emite una Transferencia externa se realiza una Orden de Despacho en la cual tiene implícito los productos y cantidades a retirar por el almacén, el almacén realiza la referencia cruzada con la tarjeta de estiba y posteriormente es llevada a el área de facturación para emitir la transferencia de salida registrando la operación siguiente: Cuenta por Cobrar a Largo Plazo se acredita la cuenta de inventario de mercancía. Posteriormente de realizadas las operaciones se le envían al almacén para su firma por parte del almacenero que entrego la mercancía y enviar al área contable 2 copias para registra el archivo pasivo y cuentas por cobrar o pagar según la operación realizada.

Las transferencias internas son utilizadas por la comercializadora para realizar ajustes de precio, código y transferencia de mercancía entre almacenes, cuando se realiza una transferencia de salida interna se debita la cuenta Operaciones entre dependencia Activo y se acredita la cuenta inventario de mercancía que corresponda, cuando es una transferencia de entrada interna se debita la cuenta inventario de mercancía que corresponda y se acredita la cuenta de Pasivo Operaciones entre Dependencia. De las operaciones realizadas en el almacén se queda con el original el Jefe de Almacén y para el área de Contabilidad se le envían dos copias para su posterior procesamiento, y archivo manual. De existir cuando se realice una ajuste por precio diferencia al realizar el cierre diario y transferido a la contabilidad se analiza la causa y se debita o acredita el costo de las mercancía.

Al igual que el resto de sistemas el módulo de inventario está pensado para garantizar la seguridad de las operaciones que se realizan en el mismo. Cada usuario accederá al sistema con una clave común.

El módulo de inventarios se destaca por su gran sencillez y facilidad para trabajar con él, lo que permite un rápido aprendizaje para que nuevos usuarios obtengan el máximo de posibilidades del

mismo.

Se realizan los cierres contables diariamente por almacén independientemente de que se efectúan o no operaciones. En las opciones de reportes ofrece la posibilidad de ver variedades de reportes de utilidad como el chequeo de la mercancía que ha tenido movimiento en el día, permitiendo a los almaceneros hacer un inventario de los productos que han tenido movimiento, además ofrece toda la información correspondiente a las operaciones contable por cada factura emitida, recepción interna o externa y el resumen de estas operaciones , devoluciones de mercancía ajustes, cancelaciones por los diferentes conceptos ya sean por venta de mercancía o devolución al proveedor y las transferencias externas o internas que se realizan entre otras opciones.

Además permite visualizar e imprimir todos los documentos que dan origen cada operación, cuando se realizó la operación inicialmente quedo registrada en la contabilidad. Este módulo ofrece la opción de consulta donde se puede consultar las ventas realizadas por factura externa, Informe de recepción Interno o externo, venta a consignatario, transferencias recibidas y enviadas, listar mercancía en existencia en la fecha actual. Las operaciones que proporciona el sistema SISTINVE corresponden al año fiscal por cada almacén.

Los informes y listados de este módulo son los siguientes:

1. Código, descripción y saldo del producto.
2. Cierre diario por almacén
3. Submayor de Inventario por producto.
4. Transferencias externa e interna tanto de entradas como de salidas.
5. Informe de cuadro diario por días seleccionados
6. Listado de Comprobantes de Anotaciones generados por las operaciones de inventario.
7. Ejecución del inventario de mercancía en el 10 ó 100%.
8. Resumen de las venta ejecutadas diariamente.

2.3.3 Deficiencias presentes en los módulo

En esta empresa dedicada a la comercialización y con una gran demanda de productos para el abastecimiento a las entidades turísticas, reviste gran importancia tener presente una gestión de inventario que permita controlarlos pues son el aparato circulatorio de una empresa y para que ésta sea exitosa debe proteger los mismos.

Elementos que atentan contra el buen control interno sobre los inventarios incluyen:

1. No conteo físico de los inventarios periódicamente, no importando cual sistema se utilice.

2. No almacenar los inventario en lugares seguros para protegerlo contra el robo, daño o descomposición
3. Permitir el acceso a los almacenes al personal que no tiene acceso.
4. Comprar el inventario en cantidades económicas.
5. Mantener el método de valuación de los inventarios continuos o perpetuos.
6. No mantener suficiente inventario disponible para prevenir situaciones de déficit, lo cual conduce a pérdidas en las ventas.
7. No realizar acciones de venta con los productos declarados ociosos, mantener un inventario almacenado demasiado tiempo.

El sistema de Inventarios presenta varias carencias que trae consigo que el software esté incompleto o sea que tenga ineficiencia en su ejecución.

Estas vulnerabilidades son:

- No cuentan los usuarios con clave personal en el sistema.
- No se puede acceder a dos almacenes a la vez
- Las salvase se realizan en discos 3 ½.
- La Existencia de no uniformidad del nomenclador de cliente y proveedores.
- No permite mostrar en los listados de existencia de productos el precio en Moneda Nacional.
- No ofrece listado de productos acorde a la fecha de vencimientos.
- Impide mostrar la existencia de productos de períodos anteriores en el año fiscal.

Se realiza una caracterización de cada una de estas limitaciones. Lo anterior conduce a la situación problemática de esta investigación pues muestra las principales fallas del módulo de inventario del sistema SISTINVE.

- No cuentan los usuarios con clave personal en el sistema.

En módulo de inventario SISTINVE para poder ejecutar el sistema hay que introducir la clave de acceso que permite a los especialista de Abastecimiento para el turismo a realizar las ordenes de despacho la cual es común para los usuarios del sistema , no existiendo una clave personal por cada usuario, que no permita la modificación de los productos demandado por los clientes o la inclusión de algún producto correspondiente a otro cliente en ese despacho, llevando a la cancelación de la operación o a la devolución de la mercancía en los casos que se le sirve la mercancía al cliente en sus almacenes generando esta operación una afectación de los índices de calidad por devolución de mercancías en la entidad.

- No se puede acceder a dos almacenes a la vez

El sistema de Inventario SISTINVE correspondiente a la Comercializadora es muy vulnerable en el proceso de ejecución ya que más de dos personas no pueden estar ejecutando el mismo

y que provoca en la jerga muy común de los contadores que “se viren” los submayores y no se pueda operar el sistema hasta que el mismo sea reparado por los especialistas de las ciencias informáticas, por lo que hay que rehacer toda la información correspondiente a este tiempo a través del nomenclador en la opción de factura mostrando toda la información como se originó esto incluye entradas, facturas, transferencia interna externa, ajustes, devoluciones, cancelaciones, entre otras para poder mostrar el saldo correcto y no violar los principios de control interno.

Este proceso, al ser ejecutado de forma manual, es largo y engorroso trayendo consigo, una posible secuencia de errores a la hora de rehacer la información.

➤ La existencia de no uniformidad en el nomenclador de clientes y proveedores

El sistema no cuenta con uniformidad en el nomenclador de clientes y suministradores en la entidad lo que conlleva que cuando se realiza una venta a un cliente es necesario conocer el Código ONE para que se pueda registrar la venta o transferencia entre división al cliente que corresponda y que la base de datos muestre la información correcta. Al no realizar de forma correcta esta operación, cuando se enlaza con la contabilidad, se registra como “cliente desconocido” por no estar registrado en el nomenclador de cliente.

A pesar de tener un sistema informático y de no existir uniformidad entre los clasificadores de clientes y suministradores está presente el error humano.

➤ No permite mostrar en los listados de existencia de productos el precio en Moneda Nacional.

En el software correspondiente al sistema de inventario SISTINVE presenta 7 opciones que despliegan las correspondiente posibilidades que pueden ser seleccionadas en la opción de consulta, se nos facilita listar los inventario de mercancías existente, el cual nos permite declarar entre la selección de información el código del producto, descripción, unidad de medida, cantidad existente y el precio de venta en divisa, cuando solicitamos los precios de venta en CUP, esta información aparece sin valor.

➤ No ofrecen listados de productos acorde a la fecha de vencimientos de los mismos.

El sistema cuenta en su submayor la fecha con vencimiento de los productos o retiro de la mercancía del mercado, opción que no se ha podido utilizar ya que ha generado que a la existencia de mercancías anteriores se pierda esta información y quede vigente la última fecha que se le anexa a la nueva entrada de la mercancía no quedando evidencia alguna de esta operación. De detectar oportunamente, esta se reduce, y en algunos casos los proveedores reemplazan los artículos sin costo adicional. El módulo de inventario no permite listar los productos acordes a su fecha de vencimiento, ello trae consigo que los productos estén en riesgo de vencimiento si no son comprobados mensualmente por el personal encargado para

estas funciones ya que son productos “nobles” algunos de larga duración y otros con fecha cercana de vencimiento que pueden provocar pérdidas económicas para la entidad, multas y contravenciones por parte de los órganos encargados de verificar el estado actual de las mercancías.

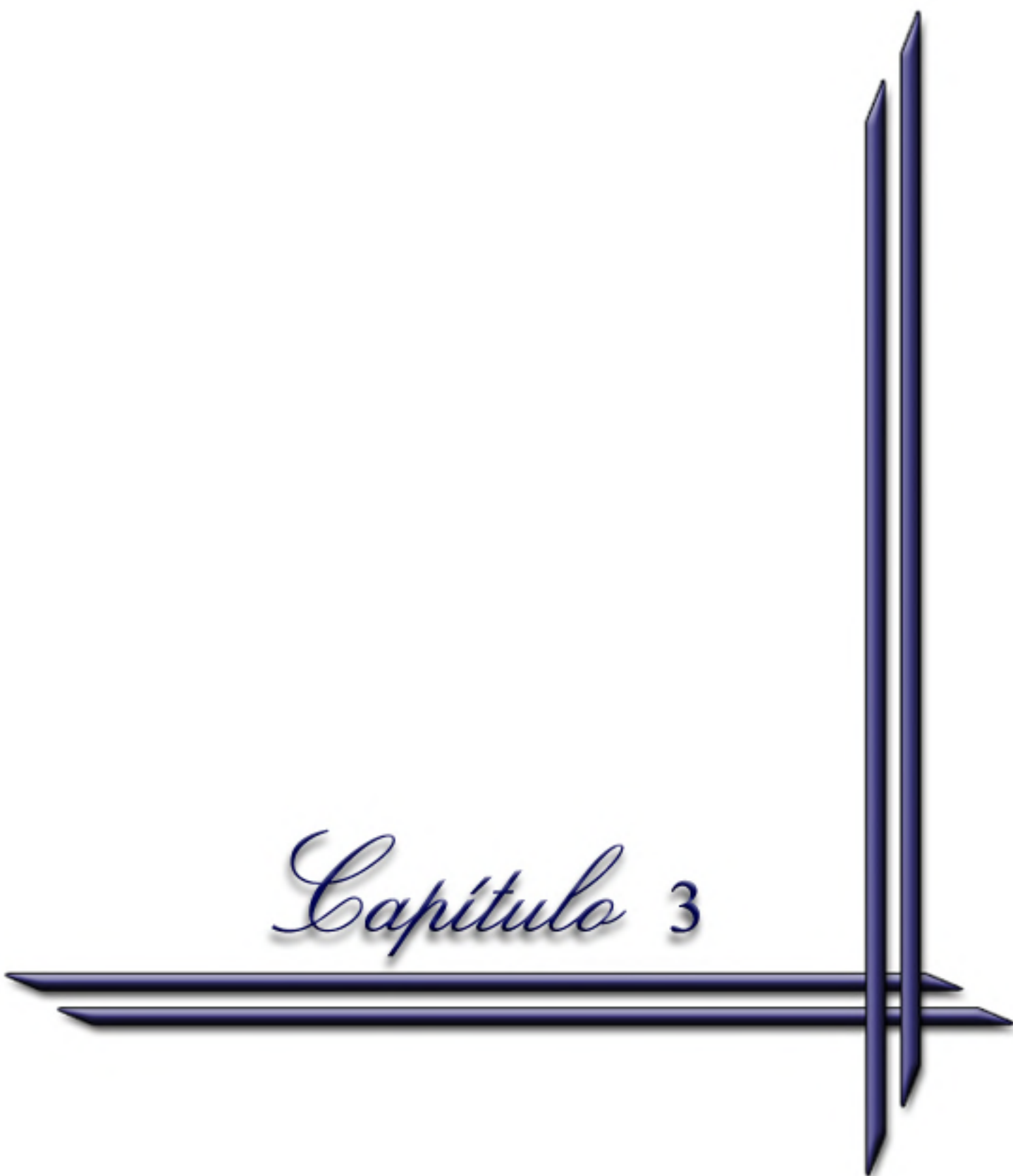
Para esto se necesita que el sistema liste la fecha de vencimiento de cada producto así cada vez que se desee saber el estado de las mercancías se pueda chequear con más facilidad los mismos.

- Impide mostrar la existencia de productos de periodos anteriores en el año fiscal.

El sistema tiene una características solamente permite mostrar las informaciones correspondiente a factura de venta, informe de recepción, transferencia externa o interna de emisión o recepción de la mercancía, productos vendidos en consignación del año fiscal no así toda la información correspondiente a años anteriores para consultar informaciones de recepciones, compra, submayor, venta de consignatario y devoluciones.

Del diagnóstico realizado, se determina que existen una serie de deficiencias en el sistema de inventarios SISTINVE utilizado por la comercializadora mayorista ITH Cienfuegos.

Capitula 3



Cualquier esfuerzo de elaborar, mejorar, adquirir e implantar un nuevo sistema de información, está motivado por la existencia de un problema informativo, en forma de insuficiencia o deficiencias en la información que recibe la gerencia y sus empleados, y que le impide o dificulta llevar a cabo las actividades de planeación, organización, toma de decisiones y control que se espera de ella o aquellas operaciones informativas relacionadas con el entorno (facturación a los clientes, información a los niveles superiores, agencias o instituciones gubernamentales, etc.). Un problema informativo adopta una o varias de estas formas:

- Ausencia de información sobre ciertas actividades de la entidad o de su entorno.
- Información errónea
- Información tardía
- Información presentada o existente en una forma que no puede ser utilizada.

La presencia de un problema informativo debe motivar que la gerencia trate de solucionarlo de la mejor forma posible. Para hacerlo, la alta gerencia debe crear un grupo multidisciplinario de sistema compuesto por especialistas en sistemas de información (analistas de sistemas, ingeniero en software, e informáticos en general) y por los usuarios más importantes del posible sistema (gerentes, contadores, financistas, economistas y auditores internos, entre otros posibles) que trabajaran sobre los basamentos de las etapas del ciclo de vida, para ponerlo directamente bajo su responsabilidad puesto que el sistema de información y conocimiento de una entidad es su principal activo, por lo cual cualquier esfuerzo destinado a su perfeccionamiento debe ser atendido directamente por máxima gerencia). Si la entidad no cuenta con algunos de los elementos mencionados, deberá recurrir a alguna empresa consultora externa especializada en sistemas de información y conocimiento. Pero deberá ser imprescindible la participación de los usuarios mencionados, puesto que no puede delegarse en nadie, la responsabilidad de la información y el conocimiento interno. Esos usuarios importantes asumirán la tarea de plantear sus especificaciones al sistema y de expresar las peculiaridades de las entidades. No necesariamente tienen que trabajar tiempo completo en el proyecto, pero deberán estar disponibles en el momento en que se les necesite, por la gran importancia que tendrá su labor.

El presente capítulo tiene como objetivo realizar un análisis evaluativo en busca de continuar perfeccionando las medidas de control interno en el tema de inventario, facturación y gestión comercial, para reducir el tiempo en los procesos contables y un mejoramiento en la gestión del día a día. El (Sistema de Control de Inventarios, Facturación de Gestión comercial y Contable) SISTINVE desde su creación hasta la evolución actual de este, no ha tenido un impacto significativo en cuanto a su calidad y factibilidad.

Por tanto en este trabajaremos en la realización de un estudio que está motivado por la existencia de un problema informativo en el sistema de información informatizado SISTINVE por las deficiencias detectadas en este. Para por esta vía elaborar una documentación que sirva a la alta dirección de la empresa para poder tomar una decisión y conocer hasta qué punto es factible el uso o desuso de este software, dependiendo de los resultados que arroje dicha evaluación según los verdaderos números de deficiencias que se detecten y la posibilidad de la solución o grupo de posibles soluciones, siempre y cuando garantice la calidad de la información que brinda para poder aportar y tomar correctas decisiones en la empresa.

3.1 Análisis y evaluación desde la etapa de mantenimiento del sistema SINTINVE.

Para dicha evaluación del sistema nos centraremos en la sexta etapa del Ciclo de vida “en cascada” de los sistemas de información y conocimiento puesto que ya contamos con un sistema implantado. Esta etapa en el ciclo de vida es la llamado: mantenimiento del sistema de información y conocimientos, es la encargada de adecuar, modificar el sistema según las necesidades de la propia entidad en cuanto a las informaciones exigidas, nos permite realizar cambios técnicos del hardware y el software, es posible también que sea necesario rectificar algún error del software, o alguna concepción no totalmente adecuada del diseño del sistema.

La etapa de mantenimiento del sistema se realiza, como se expresó anteriormente, durante toda la vida útil del mismo. Esta puede ser muy larga o muy corta, no hay criterio general al respecto. Su conclusión se realiza cuando el sistema se ha tornado obsoleto, por inoperante, o sencillamente porque ya no es posible modificarlo a un costo razonablemente más bajo que el que representaría elaborar o adquirir un nuevo sistema.

Como hemos expresado en los capítulos anteriores los recursos humanos juegan un papel importante dentro de los sistemas informáticos y los procesos tanto informativos como productivos entre los que se establecen los flujos de información, por ello es importante conocer hasta qué punto se involucran dentro del sistema objeto de estudio, siendo el objetivo fundamental las opciones que contiene el sistema, que regula toda la actividad de comercialización de la empresa. Las áreas que intervienen en este proceso se relacionan a continuación y la cantidad del personal que debe conocer su funcionamiento, ver tabla siguiente.

Área	Cantidad de personas
Comercial	6
Economía	5
Dirección	3
Logística	4
Total	18

Tabla 1: Cantidad de personal que interviene por cada área en el proceso de ejecución del sistema. [Elaboración propia]

Para ello se realiza una encuesta a los trabajadores de la entidad, para valorar el grado de conocimiento que tienen sobre que sistema se utiliza en la empresa estas respuestas se aprecian en el Anexo 5.

Con todo esto se busca determinar varias aristas con las que podremos apreciar los resultados que necesitamos para comenzar el análisis:

- Apreciar si el personal conoce el sistema informático con que opera la empresa. Buscando ver la cantidad de personas que conocen este sistema
- Si el personal ha trabajado con este y hasta qué punto, si muestran algún rasgo de satisfacción o insatisfacción con este.
- Como dominan el sistema si lo utilizan y saben trabajar con este de forma correcta y con habilidades avanzadas.
- Si conoce las opciones que le facilita el sistema y los módulos en que trabajo le satisfacen y facilitan el trabajo que realiza dentro de estos.
- Si el sistema garantiza que la interface con este sea agradable y garantice eficientemente los procesos operacionales que se realiza entre hombre-software.
- Como es el proceso a la hora de necesitar una información. Si es fácil, rápida, detallada y cumple con los requerimientos indispensables solicitados.
- Si el sistema posee un manual que los ayude a entender con facilidad los pasos para la interacción con él y si estos son fáciles de comprender y explican sus ayudas están en función de la comprensión con claridad de los aspectos de mayor dificultad.
- Pedir al entrevistado que opine sobre el sistema y de sus consideraciones con respecto a ventajas, desventajas, su opinión de cómo debía trabajar el sistema y las cosas que serían importante resolver o mejorar.

De las encuestas realizadas se obtuvieron los siguientes resultados:

- El 100% del personal de la entidad reconoce que el sistema informático con que trabaja la entidad es el SISTINVE.
- El 61 % de los encuestados desconoce que el SISTINVE consta de 5 módulos que son:
 - Módulo de Control de Inventarios y Facturación
 - Módulo de Gestión Comercial
 - Módulo Contable
 - Módulo Estadístico
 - Módulo de manipulación de Nomencladores y Consultas masivas
- El personal conoce solamente 2 módulos que son:
 - Módulo de Control de Inventarios y Facturación
 - Modulo Contable
- De las 18 personas que están relacionadas con las operaciones que genera el sistema solamente lo han operado 8 personas, la cual trae consigo que desconozcan las opciones que ofrece el sistema y que registre por cada operación realizada una operación contable.
- No tiene dentro de sus opciones la de listar los productos ociosos y no permite brindar informaciones de periodos anteriores, los mismos las podemos obtener a través de ficheros creados en carpeta independiente en formato DBF.
- El personal que no ha operado el sistema desconoce de las desventajas que tiene el mismo, lo que representa un 56 %, entre ellas se encuentran:
 - Listado de existencia por los precios en Moneda Nacional y sus aranceles en dicha moneda.
 - No cuentan los usuarios con clave personal en el sistema.
 - No se puede acceder a dos almacenes a la vez
 - Las salvas se realizan en discos 3 ½.
 - La Existencia de no uniformidad del nomenclador de cliente y proveedores.
 - No ofrece listado de productos acorde a la fecha de vencimientos.
 - Impide mostrar la existencia de productos de períodos anteriores en el año fiscal.

Además de las encuestas, se realizaron entrevistas a los trabajadores y de los cinco tipos más comunes de entrevistas que existes según Blanco. L (2008:369) se aplicó la entrevista libre. Para lograr que los entrevistados tuvieran total libertad al expresar sus opiniones sobre el sistema SISTINVE.

Conjunto con esta se utilizó la observación como otro método para captar información, el tiempo que duro todo el trabajo en la entidad pudimos obtener los siguientes resultados.

Se pudo detectar y observar que el software utilizado en la entidad presenta problemas en su ejecución apreciándose como primer y gran dificultad que este es un sistema diseñado y programado en los años 80 en Plataforma MSDOS. No es un sistema creado bajo Plataforma Windows, donde existen muchas ventajas para el funcionamiento del mismo, entre ellas la posibilidad del trabajo del sistema en Red, cuestión indispensable para la agilización del proceso de contabilización y facturación de la empresa. A pesar de la modificación realizada para poder hacer un mejor uso del mismo y un mejor manejo de las bases de datos del sistema, aún existen muchas más dificultades entre las que se detectan las siguientes.

- Este sistema no está Certificado
- No deja trazas

3.2.1 Análisis de las vulnerabilidades del sistema.

Para el análisis de estas, serán analizadas y organizadas en cada una de las actividades que se realizan en todo los sistemas informativos a las que se hicieron referencia en el capítulo 2:

Por medio de esto podremos apreciar donde están los mayores problemas del sistema

Actividad I: Entrada de la Información.

Vulnerabilidad 1

➤ No cuenta el usuario con clave personal

El acceso a este sistema anteriormente era de libre tránsito y podía ser utilizado por cualquier operador especialista de los departamentos e inclusive por cualquier usuario que quisiera ejecutar este programa, puesto que carecía de claves personales para entrar a los diferentes almacenes con solo hacer doble click en el ícono de acceso a dichos ficheros como se aprecia en la figura.



Fig. 5 Iconos o ítem de acceso a los módulos de almacén.

Solución a la vulnerabilidad 1

Actualmente este problema se logró solucionar con la actualización, nuevo diseño y reestructuración de la programación en las bases de datos; habilitándose la apertura de los almacenes con nombre y claves personalizadas a cada usuario como se aprecia en la siguiente figura.



Fig.6 Nueva pantalla de acceso de los usuarios al SISTINVE.

Con esta modificación se logra garantizar que accedan solo los usuarios autorizados mediante resolución, la dirección de la entidad declara la cantidad de usuarios que trabajarán en los diferentes módulos, esta opción permite crear más de un usuario para el módulo de inventario así como los restantes del sistema.

Cambiar las claves de acceso a los diferentes módulos, esta opción es solamente permitida por la Informática de la Comercializadora, el cambio de clave del módulo de inventario y los restantes módulos están bajo los término establecido por las normas de Seguridad Informática de la que se pueden citar los siguientes aspectos:

- ✓ Imposibilidad de acceso a las bases de datos por fuera del sistema.
- ✓ Varios niveles de acceso a los diferentes documentos mediante diferentes contraseñas

(PASSWORDS).

- ✓ Comprobación a la entrada y salida del sistema de la contabilidad de sus datos.
- ✓ Posibilidad de conocer manipulaciones o destrucción de información al momento de producirse.
- ✓ Submayores tanto físicos como en valores.
- ✓ Cuadros y cierres contables diarios en el Modulo de Almacén.
- ✓ Generación de comprobantes contables al momento de generar los documentos.

Vulnerabilidad 2

➤ **No se puede acceder a dos almacenes a la vez**

Más de dos personas o usuarios no pueden operar el sistema al mismo tiempo en almacenes independientes. Pues al hacerlo provoca que se bloquee el sistema y no nos permita realizar más operaciones hasta que el mismo no sea reparado, esto conllevaría restaurar las bases de datos y ejecutar nuevamente de forma repetida toda la información que ya una vez se había procesado, es decir cómo se expresa por los contadores se viraron los submayores y no se pueda operar el sistema hasta que el mismo sea reparado por los especialistas de las ciencias informáticas.

Solución a la vulnerabilidad 2

Esta situación hasta los días prevalece, aunque se ha realizado innumerable esfuerzos por los especialista de las ciencias informáticas creando base de datos uniformes para todos los almacenes ya que todos los procedimientos de los diferentes módulos del sistema nutren la bases de datos de las operaciones que se originan en el día de cada almacén. Por tanto: al habilitar la apertura de otro almacén en medio de que se esté procesando información esta puede ser que se pierda y ocurra un descuadre en los cierres generados del día, conllevando a un error contable, por tal motivo se realiza una consulta con los especialistas de las ciencias informáticas y se procede a dejar evidencia en el centro comercial de las ordenes de despacho para poder ejecutar las mismas cuando ocurra el hecho.

Actividad II: Almacén de la Información.

Vulnerabilidad 3

➤ **Las salvas se realizan diarias al cierre del ejercicio en discos de 3 ½**

El módulo de inventario el cual es donde se originan, las operaciones que nutre la contabilidad general no se encuentran integrados entre sí, este a su vez es captado por la red del servidor comercial al servidor de contabilidad para que la información fluya se realizan salvas a través de

discos 3 ½, quedando constancia de las operaciones realizadas en caso que se produzcan fallos en el sistema.

Solución a la vulnerabilidad 3

Se realizaron las modificaciones para realizar las salvas en dispositivos USB, en el propio disco duro o en la red, ya que los discos 3 ½ no son confiables y actualmente no se comercializan.



Fig. 7 Nueva pantalla de salva del sistema.

Actividad III: Procesamiento de la información.

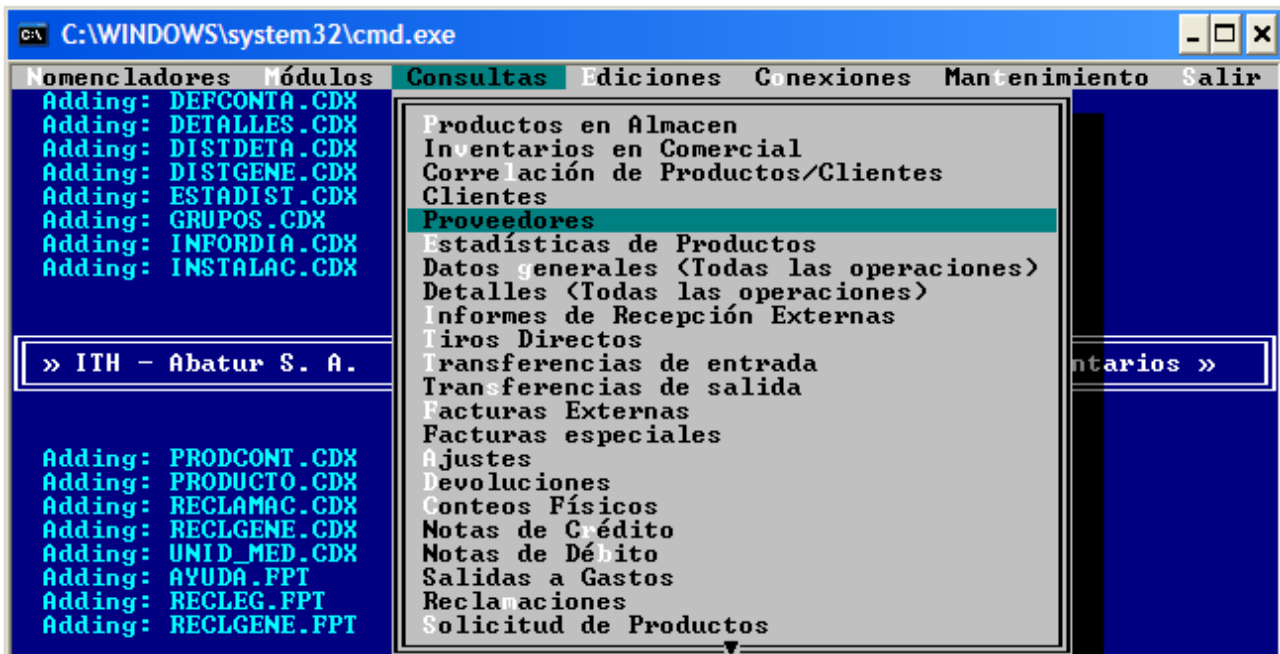
Vulnerabilidad 4

- **No existe uniformidad en el nomenclador de cuentas tanto de cliente como de proveedores en la entidad**

Esto conlleva a, que, cuando se realiza una venta a un cliente es necesario conocer el Código ONE para que se pueda registrar la venta o transferencia entre división al cliente que corresponda y que la base de datos muestre la información correcta. Al no realizar de forma correcta esta operación, cuando se enlaza con la contabilidad, se registra como “cliente desconocido” o se le da un código puntual provocando esto la duplicidad del cliente o proveedor ya existente, por lo que el trabajo de las especialistas era más engorroso y ocasionaba no tener una mayor claridad en las deudas pendientes por cobrar o pagar.

Solución a la vulnerabilidad 4

Se realizó una depuración de todos aquellos proveedores y clientes que se encontraban duplicados y con los que no se tiene relación contractual se eliminaron de la base de datos, seguidamente se programó en el sistema una opción para introducir los nomencladores de clientes y proveedores, se facilita una opción para el listado y consulta de estos nomencladores, esta solución mejoró la actividad en la contabilidad al tener cada clientes y proveedores códigos Independientes. (Ver anexos 6 y 7).



Capítulo 3. Evaluación del Software de Gestión Contable SISTINVE en la empresa Comercializadora Mayorista ITH Cienfuegos.

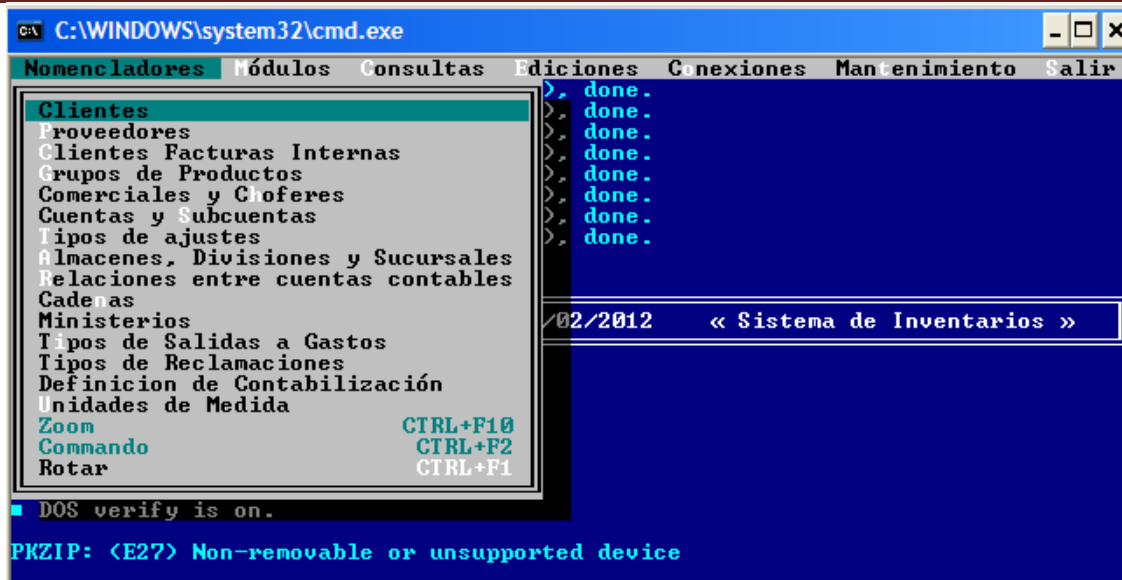
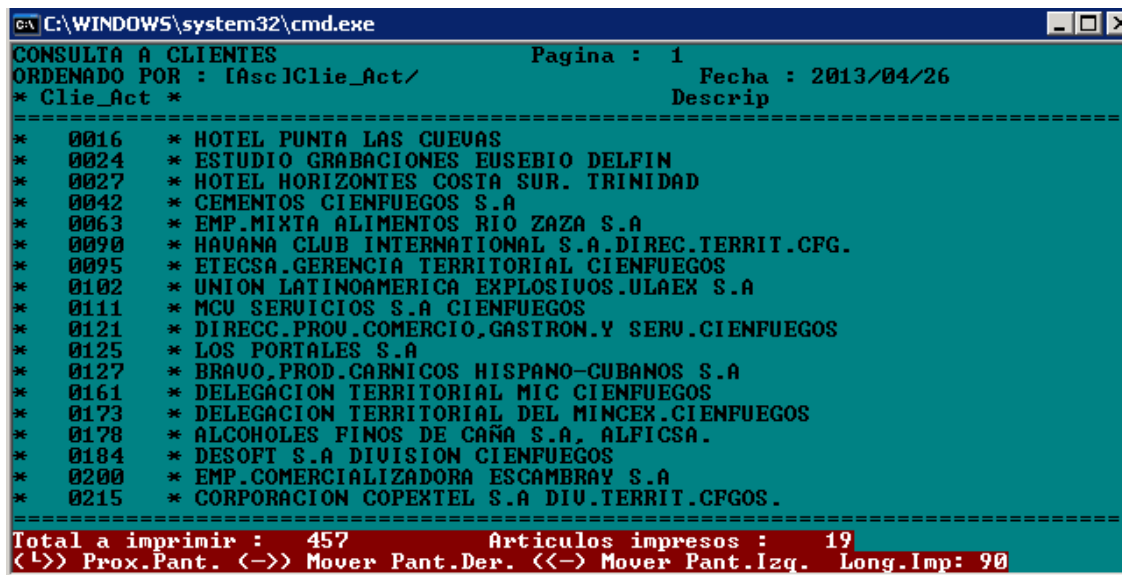


Fig.8 Nueva pantalla de consulta de los nomencladores de cuenta.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
CONSULTA A PROVEEDORES          Pagina : 1
ORDENADO POR : [Asc]proveedo/   Fecha : 2013/04/26
* proveedo *                    Descrip
-----
* 0001 * Union de Bebidas y Refrescos
* 0002 * Empresa de Papel Tecnica Cubana
* 0003 * Empresa del Vidrio de la Lisa
* 0004 * Empresa Productos Art. Aluminio "Elio Llerena"
* 0005 * Empresa Textil "Ruben M. Villena" (Alquitex)
* 0006 * Empresa Plasticos Habana
* 0007 * Empresa Complejo Lacteo Habana
* 0008 * Empresa Confitera "La Estrella" Habana
* 0009 * Empresa de conservas de vegetales Dona Delicias
* 0010 * Cerveceria A. Diaz Santana (Manacas)
* 0011 * Empresa Ceramica Isla de la Juventud (La Botija)
* 0012 * Empresa de Glucosa Cienfuegos
* 0013 * Union Empresas del Tabaco
* 0014 * Empresa Textil Hilatex
* 0015 * Union del Plastico y Ceramica
* 0016 * Pesca Caribe
* 0017 * Empresa Cerveceria Santiago de Cuba (Hatuey)
* 0018 * Transimpor (Emp. Ctral Abast. de Equipos Transp.)
-----
Total a imprimir : 1843          Articulos impresos : 19
<L>> Prox.Pant. (<->) Mover Pant.Der. (<<-) Mover Pant.Izq. Long.Imp: 90
```

Fig. 9 Nueva pantalla de nomencladores de clientes y proveedores.

Actividad IV Salida de la información

Vulnerabilidad 5

- **No permite mostrar los listados de los productos en ambas monedas**

En el módulo de la gestión comercial que es donde las Especialista en Abastecimiento para el Turismo realizan las ordenes de despacho no aparece declarada como ejecutante esta opción lo que imposibilita una mejor gestión de venta de la mercancía, algunos entidades entre las que se encuentra Caracol, la Marina, Servisa necesitan saber los precios de la mercancía en ambas moneda para poder crear fichas de costo y comercial la mercancía ya que son entidades que prestan servicios y tienen precio fijado los cuales no pueden alternar lo que conlleva en algunas ocasiones a devolución de la mercancía por no poder comercializar la misma. El sistema presenta reportes en la opción consulta para facilitar listar los inventarios existentes en la fecha actual, el cual no ofrece precio de venta CUP, este aspecto retrasaba la ejecución de las ventas, por lo que se nos hace necesario que incluya el precio de venta en CUP. Como se muestra a continuación en la figura.

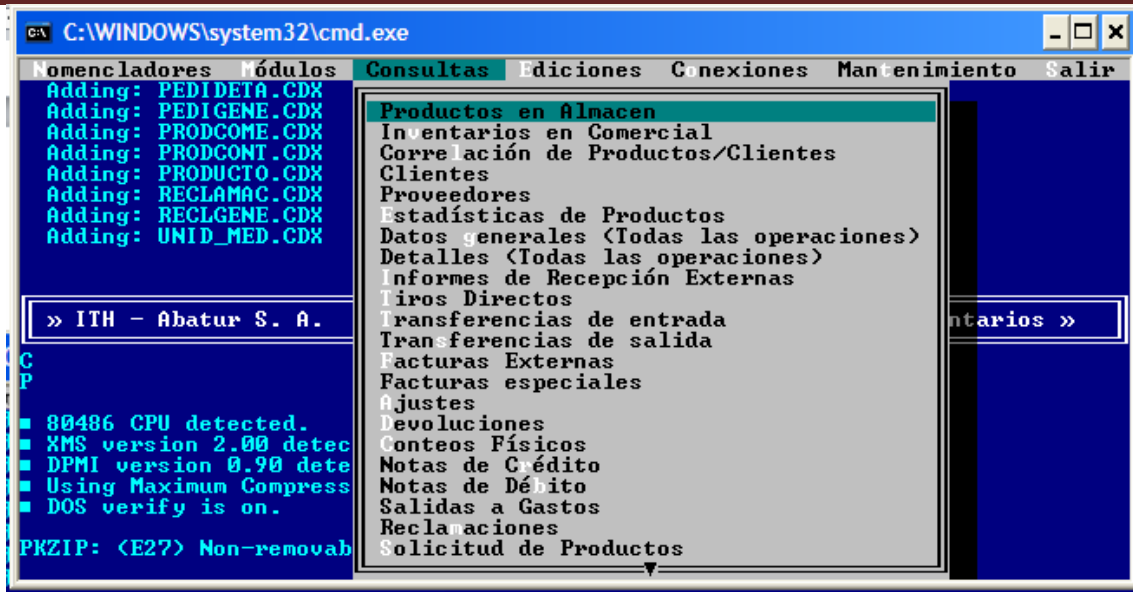


Fig. 10 Ventana de acceso a la consultas.

Solución a la vulnerabilidad 5

Se trabajó en la mejora de esta opción, la cual nos brinda la posibilidad de listar los productos en ambas monedas.

Se programó en el sistema una opción para poder listar el precio en Moneda Nacional de los productos y se hizo una modificación de las bases de datos, incluyendo este campo para que pueda ser listado.



Fig. 11 Ventana de acceso a consulta del campo maestro de los productos.

Con esta opción se le facilita a los clientes obtener un listado más completo de los precios de los productos, en divisa y/o moneda nacional de forma independiente, para su mejor manejo en la creación de las fichas de los productos y para la elaboración de cheques a la hora de la compra, esto trae consigo un mejor trabajo y explotación del sistema, una disminución de las devoluciones de los productos.

Vulnerabilidad 6

- **No se visualiza los productos con fecha cercana al vencimiento**

Al inicio de la explotación del sistema y en la introducción de los productos por almacenes no se tuvo en cuenta la fecha de vencimiento de los productos.

Solución a la vulnerabilidad 6

Por la necesidad que ha surjido de tener un mejor control de los productos y poder accionar antes de la fecha de vencimiento se creó en el sistema esta opción, ella nos da la posibilidad de gestionar la venta antes de su vencimiento ya que al no proceder rápidamente esto conllevaría a un proceso de merma el cual constituye un gasto para la entidad.



Fig. 12 Ventana de acceso a las consultas de las fechas de vencimientos de los productos.

Vulnerabilidad 7

- **No permite mostrar información de periodos anteriores en el año fiscal**

El sistema una vez que cierra el año no permite realizar operaciones, ni verificar los movimientos realizados en el año culminado.

Solución a la vulnerabilidad 7

Ante esta situación los especialistas de las ciencias informáticas se han encargado de crear carpetas que contienen las informaciones de 5 años anteriores donde se instala el sistema para realizar las consultas necesarias, independiente al año fiscal, el cual comienza con todos los movimientos en cero solo contiene los valores finales de existencia del año anterior. Ver en el ejemplo de la figura siguiente.

Esto no soluciona totalmente el problema pero ayuda en gran medida a agilizar los procesos de consulta.



Fig. 13 Instalaciones de acceso de los usuarios al SISTINVE por años independientes.

3.3 Evaluación de los resultados obtenidos

Habiendo realizado esta evaluación podemos llegar a decir entonces que en cada periodo histórico, la Contabilidad como sistema de información se ha adaptado a las necesidades informativas de sus usuarios, pero su desarrollo ha estado limitado por los recursos tecnológicos.

El impacto de la tecnología en la profesión contable es evidente, está fuera de toda duda el avance en cuanto al beneficio humano, pues agiliza, y agrupa grandes números de informaciones que posibilitan tomar decisiones a los directivos para las mejoras constantes de los procesos. Las tecnologías de la información operan como motor del cambio que permite dar respuesta a las nuevas necesidades de información.

Estas tecnologías de la información están llamadas a ser el motor del cambio que conduzca a una nueva era que amenaza con dejar obsoletas todas las estructuras empresariales que no sepan adaptarse a los cambios y actualizaciones de sus sistemas informativos.

Por ende el impacto de las tecnologías de la información en las prácticas y sistemas de información contables es necesario distinguir entre aquellas mejoras que sólo afectan a aspectos cuantitativos y aquellas que permiten que nuevos métodos de trabajo contable puedan llevarse a cabo o permiten diseñar nuevos sistemas de información. Entre los primeros podemos citar la mayor velocidad que supone utilizar un soporte informático para obtener los balances o la posibilidad de depositar las cuentas en los registros mercantiles o liquidar los impuestos a través de procedimientos de intercambio electrónico de información. Esto es muy positivo por el ahorro en tiempo y dinero que supone pero no introduce cambios metodológicos.

Ante las vulnerabilidades encontradas en el sistema se puede comenzar a emitir un informe sobre la decisión de seguir prescindiendo de los servicios de este sistema de información o hacer el estudio de otro que realmente garantice las exigencias de la organización puesto que es de vital importancia que esta cuenta con un sistema que además de estar certificado a nivel de la casa matriz también proporcione al menos las siguientes ventajas.

- Sea un sistema integral donde se tenga en cuenta los sistemas de cuentas por cobrar y por pagar.
- Que mejore los manejo de información que se establezcan y maneja en dicho sistema contable.
- Que le permita al especialista informático o responsable a cargo de la seguridad informática ver las traza del Sistema, de todas las operaciones que se realizan,
- Que permita poder filtrar y ordenar los datos por diferentes criterios.
- Que establezca niveles de accesos personalizados según la función que realice el usuario
- Que permita visualizar todos los reportes que sean necesario para mayor control y conocimiento de las operaciones que nutren la contabilidad de la empresa.
- Que posea opciones de enlace con los sistemas de AFT, sistema de Control de los Útiles, el sistema de Facturación de transporte y nóminas.

Aunque en la empresas existe un sistemas de información, podemos plantear ante lo antes expuesto e identificado que no se adecua a los requerimientos anteriores que deben garantizar todos los sistemas informáticos dentro de las empresas, pues hoy en día, nos encontramos en una nueva época en la que las necesidades de información han cambiado: más allá de las rígidas normas contables, los directivos e inversores manifiestan nuevas necesidades de información ligadas.

Hay necesidades de información que no están cubiertas en este sistema al no ofrecer las informaciones que se necesitan en muchas de las actividades de la empresa como los estados

Capítulo 3. Evaluación del Software de Gestión Contable SISTINVE en la empresa Comercializadora Mayorista ITH Cienfuegos.

contables, y la actualización y uso del sistema de inventarios. Ocasionando discrepancias la hora de hacer los cuadros diarios en los módulos que componen el sistema.

Con este análisis se sugiere la aprobación de la introducción o puesta en funcionamiento de un nuevo sistema de información en la entidad con el objetivo de sustituir el que hemos estado analizando en el transcurso de esta investigación, por uno que cumpla o realice los señalamientos que se obtuvieron en esta evaluación y que solucione el problema informativo que ha sido tema de la misma.

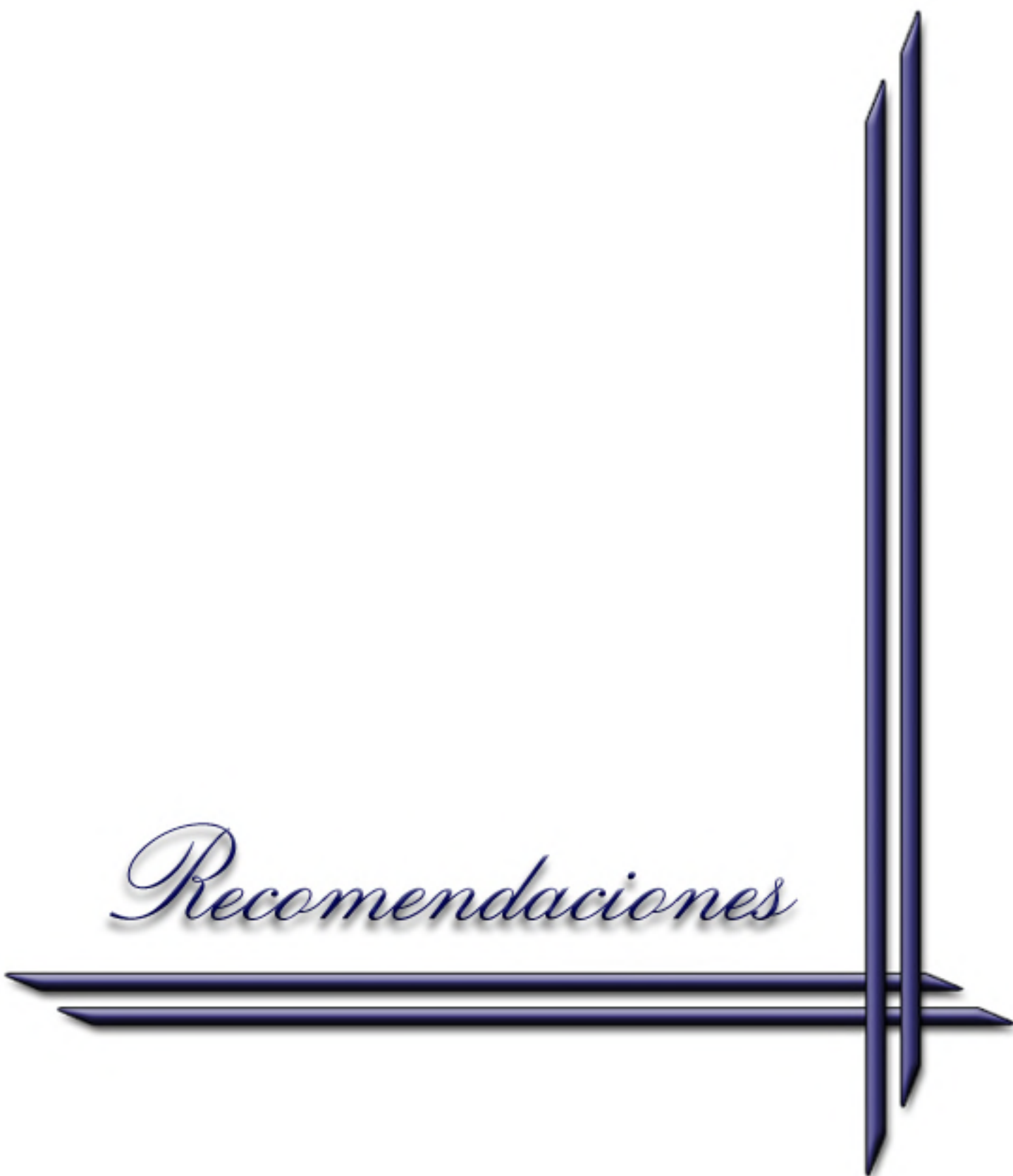
Conclusiones



CONCLUSIONES

1. La supervivencia de la organización ante el entorno dinámico y cambiante actual, solo se pueden lograr mediante la competitividad proporcionada principalmente por el mejoramiento continuo de sus sistemas informativos (informatizados), para lograr con efectividad la toma de decisiones basadas en estos como medios para contar con la información en forma correcta, ordenada y en el momento necesario.
2. En el contexto de la investigación realizada quedó demostrado e identificado todas las deficiencias y el modo de solución posible de algunas para mejorar el sistema.
3. Se demostró que a pesar de la modificación realizada al software SISTINVE para poder hacer mejor uso y manejo de las bases de datos de este, aún existen algunas deficiencias que no permiten el uso óptimo del mismo.
4. Se elaboró una documentación que ayuda a la alta dirección de la empresa a tomar una decisión y conocer hasta qué punto es factible el uso o desuso de este software.
5. Este resultado de la investigación constituye un instrumento que permite a partir del análisis hecho, orientar a la empresa en el cumplimiento de sus objetivos y metas, además de ir perfeccionando su trabajo continuamente.

Recomendaciones



RECOMENDACIONES

1. Se evidenció que la empresa puede alcanzar mejores avances mediante el mejoramiento continuo de sus sistemas informáticos y lograr con efectividad el cumplimiento del objeto para el cual fue creada.
2. Continuar la aplicación de este estudio de evaluación en futuras investigaciones para pasar a la segunda fase del sistema del ciclo de vida de los sistemas informativos en la empresa.
3. Se evidenció la necesidad de realizar proceso constantes de capacitación al personal que forman parte de los sistemas de información que están implantados o se en la empresa.
4. Analizar la posibilidad de implantar un sistema informativo automatizado que le permite incrementar el nivel de servicio al cliente así como la capacidad de respuesta de la empresa.

Bibliografía



BIBLIOGRAFIA

Ana Lidia. (2004, Junio 8). LOS SISTEMAS DE INFORMACION.

<http://members.fortunecity.com/analidia/lidia.htm>.

Blanco, L. (2008). *Sistemas de Información para el Economista y el Contador*. La Habana, Cuba.: Editorial Félix Varela.

Cohen Karen, Daniel. (2000). *Sistemas de Información Gerencial*. <http://monografias.com>.

Dainelys Nogueira Rivera, Alberto Medina León, & Carlos Nogueira Rivera. (2004). *Fundamentos para el control de la gestión empresarial*. Pueblo y Educación.

Davis, G y Olson, M. (1995). *Sistema de Información Gerencial (Segunda Edición.)*. México Mc Graw-Hill Interamericana.

Ponjuán Dante ,G. (2006). *Gestión de la información en las organizaciones (Félix Varela.)*. Ciudad Habana, Cuba: Félix Varela.

Ponjuán Dante, G. (2007). *Sistemas de información: Principios y aplicaciones (Félix Varela.)*. Ciudad Habana, Cuba: Félix Varela.

José Luis Rojas Benítez, & Dolores Delgado Torres. (s.d.). *USUARIOS DE LA INFORMACION (Félix Varela.)*. Ciudad Habana, Cuba: Félix Varela.

La información como recurso en el desarrollo de las organizaciones de las administraciones públicas. (2002, Abril). . www.ibict.br/cionline/280199/28019908.pdf.

Montalvo Fránquiz, Milagros. (2005, Abril). *Diseño de un Sistema de Gestión de la Información*. Tesis de Diplomado en Gestión y Dirección de Empresas, Carlos Rafael Rodríguez; Cienfuegos.

Montilva, J. (1999). *Desarrollo de Sistema de Información*. Venezuela: Universidad de los Andes.

Moreno, D. (2006). Conceptos básicos de los sistemas de información.

<http://fccea.unicauca.edu.co/old/sisconceptosbasicos.htm>

O' Briend, James. (2000). Bases de los Sistemas de Información. <http://monografias.com>.

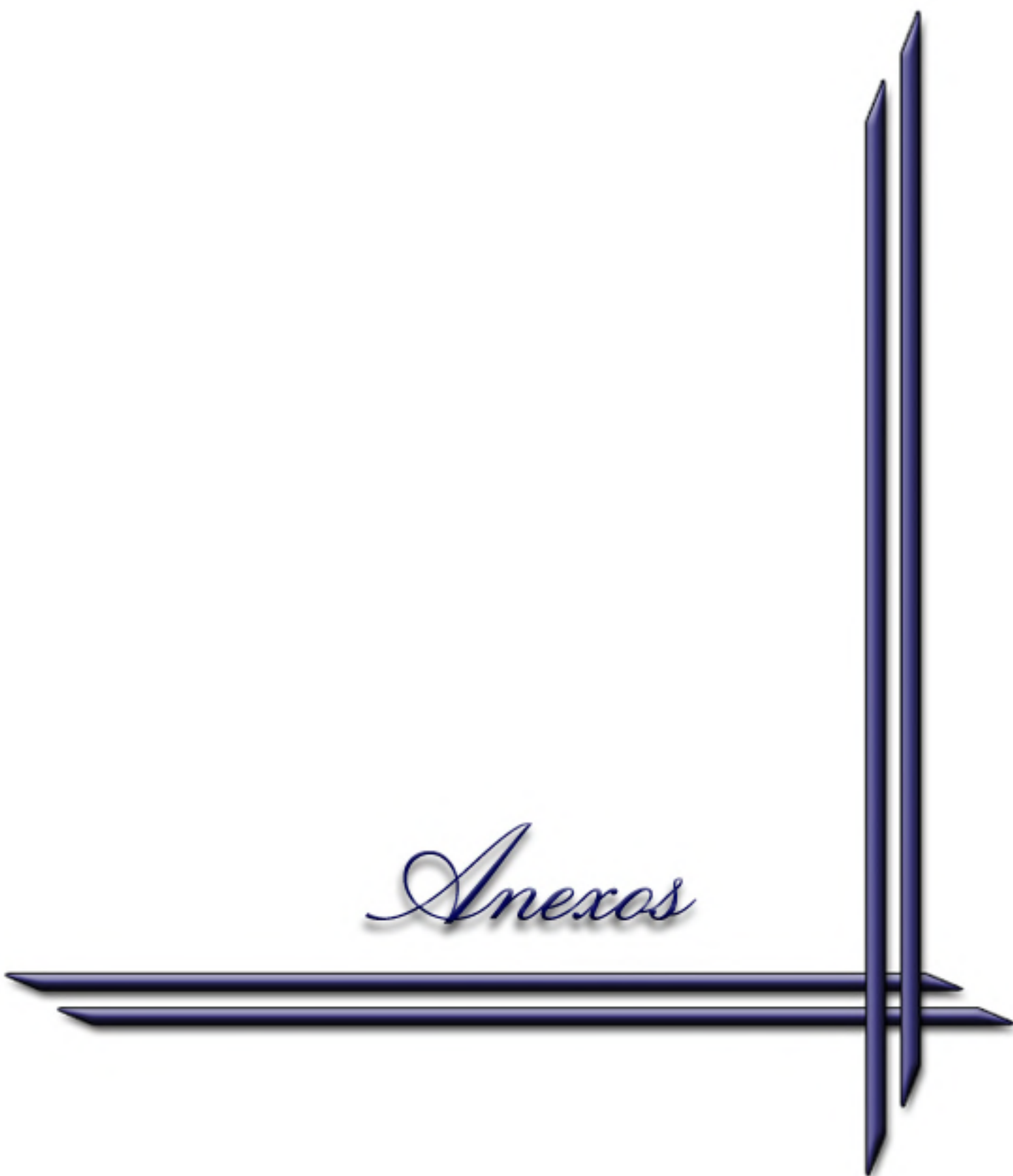
Rafael Andreu, Joan E. Ricart, & Joseph Valor. (s.d.). *Estrategias y Sistemas de información*. Instituto de Estudios Superiores de la Empresa. Revista Ciencias de la información. (2001, Agosto). , (Vol32-no2).

Vázquez, Ana María. (s.d.). Que son los diagramas de Flujo.

http://www.fundibeq.org/metodologias/herramientas/diagrama_de_flujo.pdf.

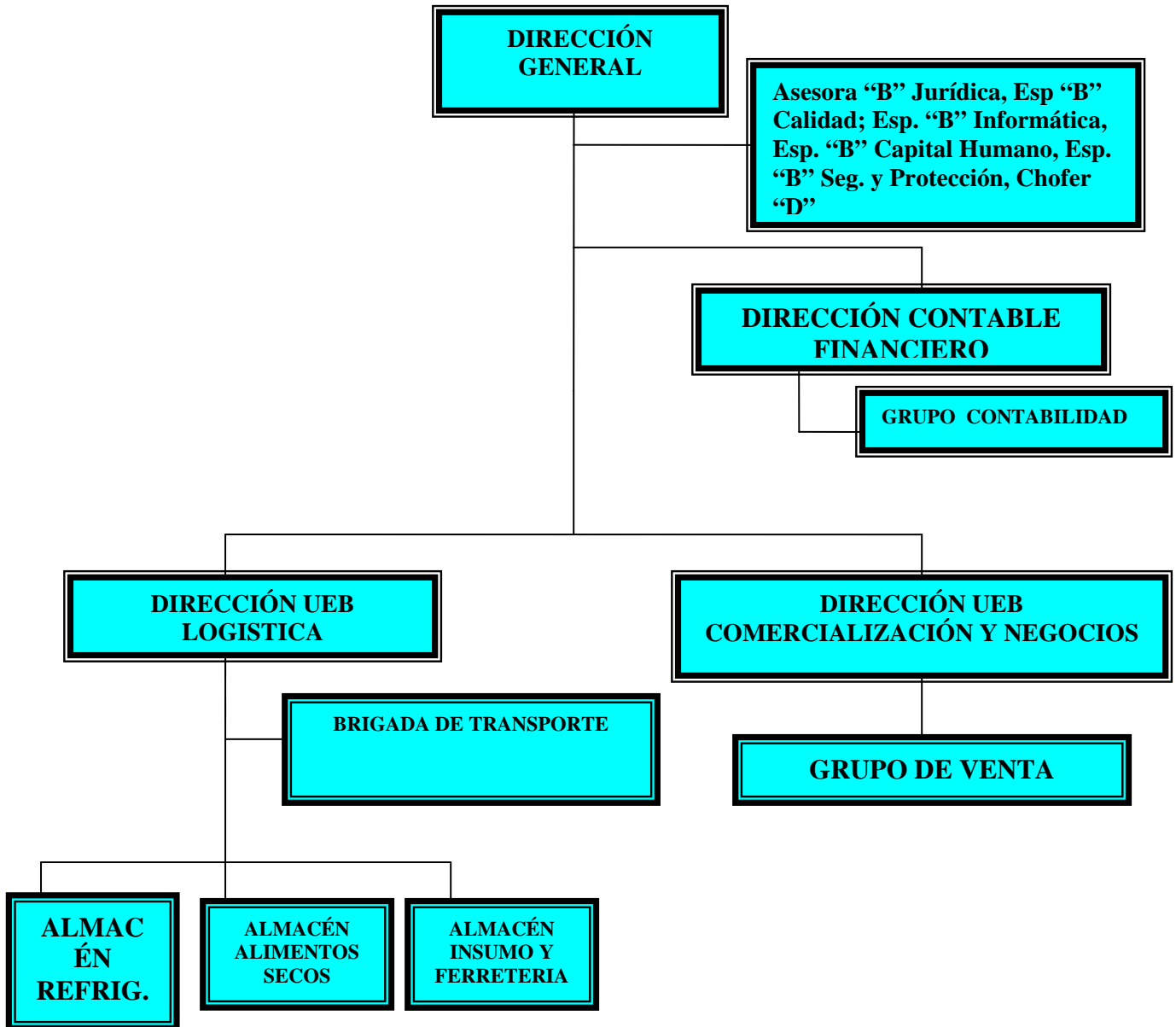
Velázquez Garcés. (2009). *Diseño de un enfoque de gestión basado en procesos según los requisitos de la norma Iso 9000 en la empresa comercializadora mayorista ITH CIENFUEGOS*. Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”.

Anexas



ANEXO 1

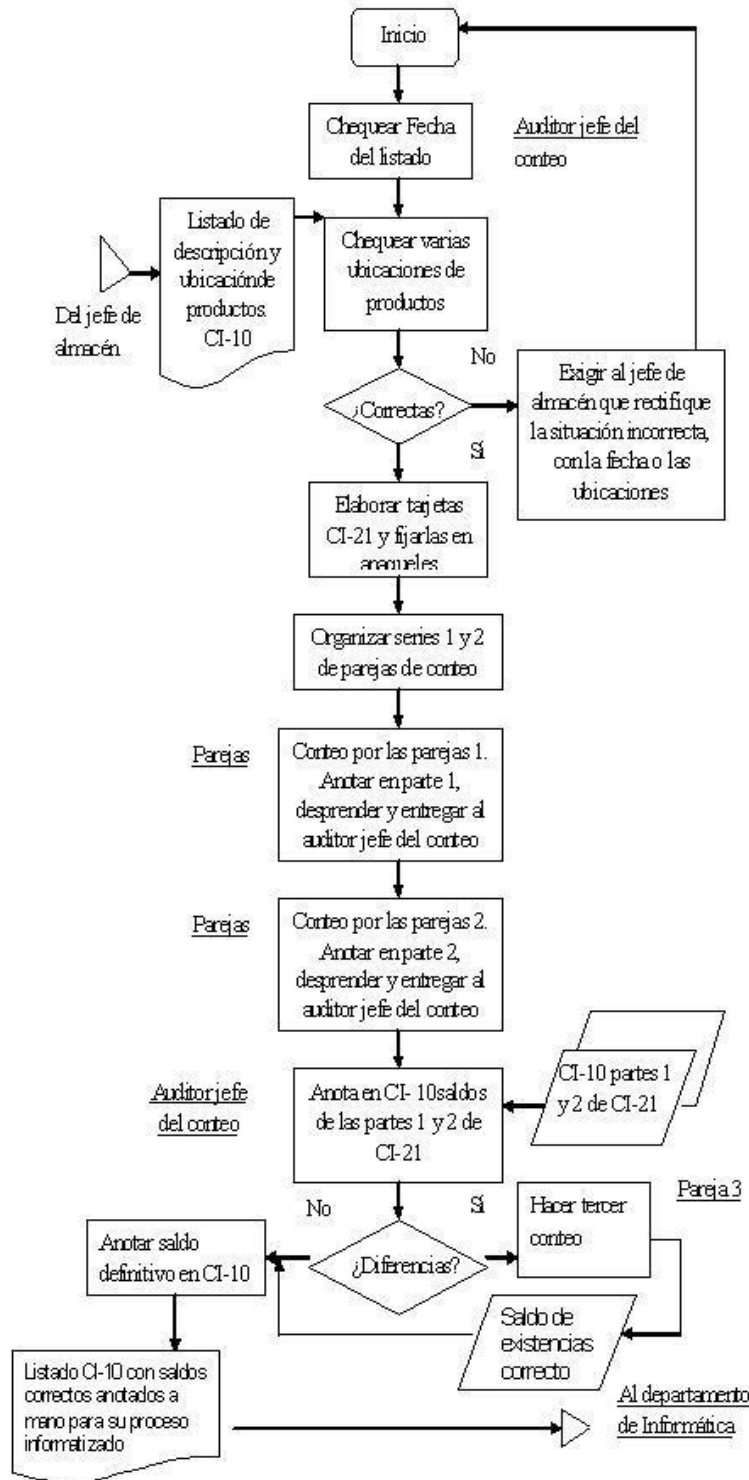
ORGANIGRAMA GENERAL ACTUALIZADO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA COMERCIALIZADORA MAYORISTA ITH CIENFUEGOS



Fuente: [Elaboración propia]

ANEXO 2

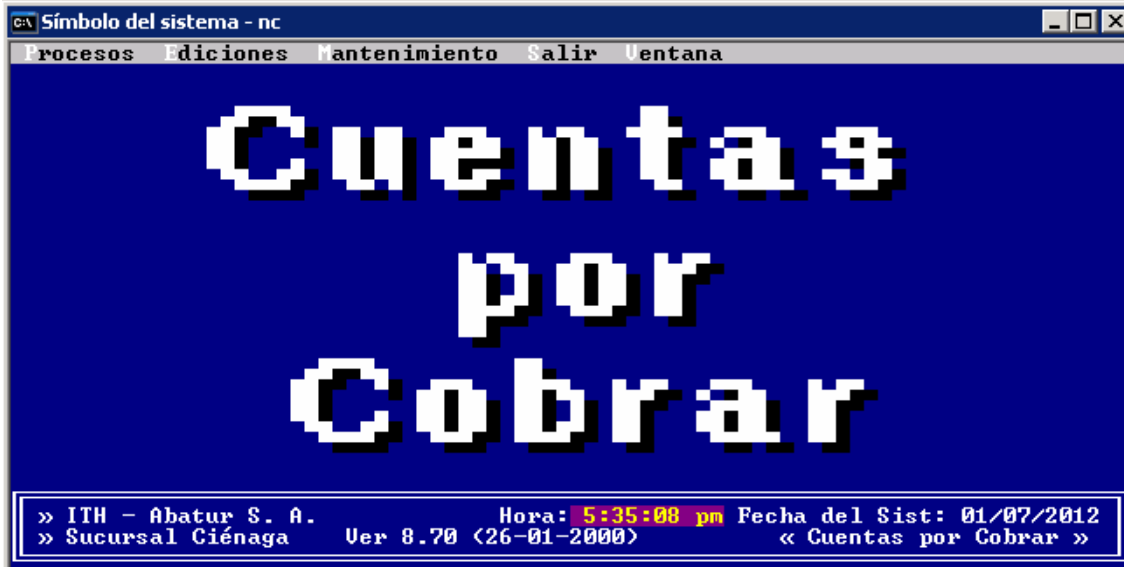
EJEMPLO DE DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACIÓN (IBM).



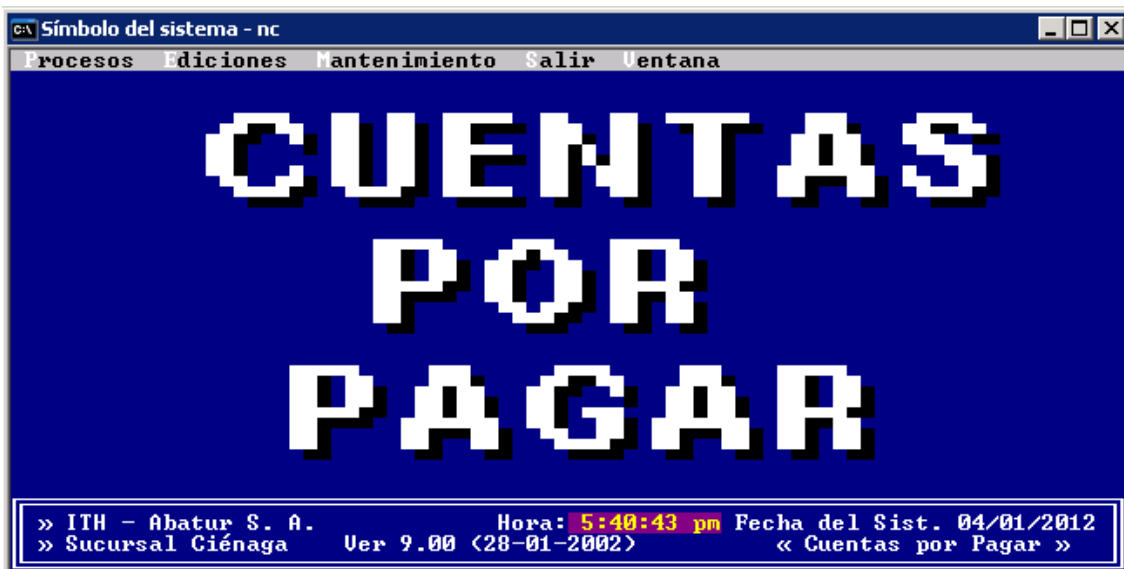
Fuente. Blanco Encinosa. Lázaro J. Sistemas de información para el economista y el contador

ANEXO 3

SUB-SISTEMAS CONTABLES DE CUENTAS POR COBRAR

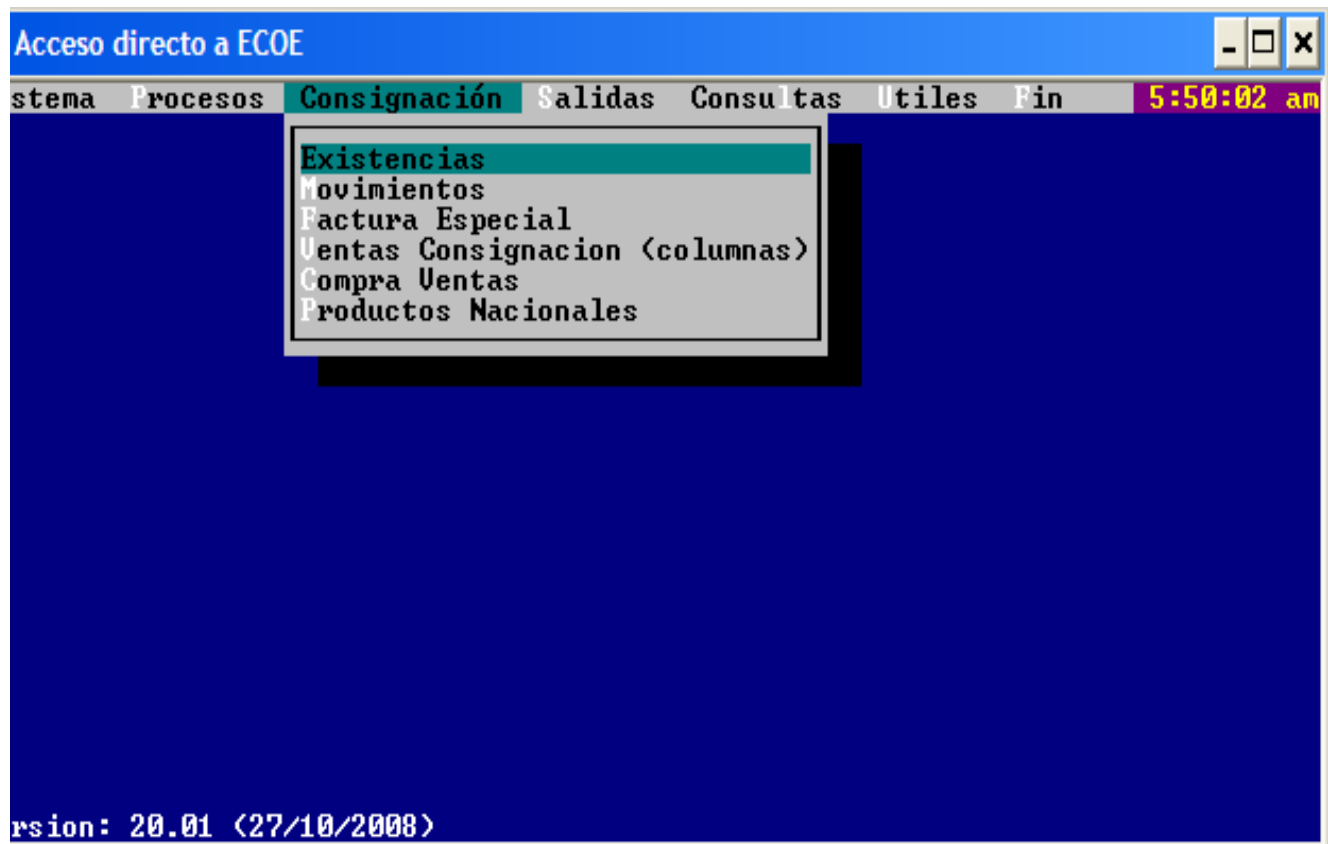


SUB-SISTEMAS CONTABLES DE CUENTAS POR PAGAR



ANEXO 4

SISTEMA CONTABLES ECOE PARA PRODUCTOS EN CONSIGNACIÓN.



ANEXO 5

Encuesta:

1. ¿Conoce usted el sistema informático con que opera la entidad?

_____ SICEMA

_____SISTINVE

_____SISCONT.

2. ¿De cuántos módulos está integrado el Sistema?

__3 __1 __4 __2 __5

3. ¿Ha operado el Sistema?

SI_____ NO_____

4. ¿Conoce las opciones que ofrece el Sistema?

SI_____ NO_____ Varias_____

5. ¿El Sistema muestra las operaciones contables por cada operación realizada?

SI_____ NO_____

6. ¿Lista los Productos ociosos?

SI_____ NO_____

7. ¿Puede pedir información de periodos anteriores al año fiscal?

SI_____ NO_____

8. ¿Puede recepcionar sobrante de mercancía de productos importados si tener factura de la División importadora?

SI_____ NO_____

9. ¿Conoce las desventajas que tiene el sistema?

SI_____ NO_____

10. ¿El sistema consta de una manual que registre todas las operaciones por opciones de forma contable?

SI_____ NO_____ Desconoce_____

ANEXO 6

NOMENCLADOR DE CLIENTES ITH CIENFUEGOS

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
0095	UNIDAD PROV.APOYO A LA CULTURA
0102	EMPRESA GEOCUBA CIENFUEGOS
0111	EMP.ELECTRONICA Y COMUNICACIONES NAVALEC
0121	EMP. TORREFACTORA Y DISTRIBUIDORA CAFE CFGOS.
0125	CENTRO DE ESTUDIOS AMBIENTALES CIENFUEGOS
0127	DEPENDENCIA INTERNA POD.POP.MCPAL.CFGOS.
0161	EMPRESA PROVINCIAL DE ACOPIO CIENFUEGOS
0173	U.P PROV. MEDICINA VETERINARIA CFGOS.
0178	EMP.PROV.ESPECIALIZ.GASTRON.Y MERCADITOS CFGOS
0184	EMPRESA TERMoeLECTRICA DE CIENFUEGOS
0200	EMP.TECNOLOGIA DE AVANZADA MICALUM CFGOS.
0215	EMP.NAC.PERFORAC.Y CONSTRUC.UEB SANTA CLARA
0223	EMPRESA DE CALZADO DE CIENFUEGOS
0226	EMPRESA AGROPECUARIA ESPARTACO.CIENFUEGOS
0236	DESOFIT S.A DIVISION CIENFUEGOS
0244	EMP.COMERCIAL ARGUS UEB HERA CFGOS.
0250	EMP.RADIOCOMUNIC.Y DIFUSION DE CUBA DIV.PROV.CFGOS
0253	UNIDAD TERRIT.SEG.INSPECTION TRANSP.OCCIDENTE
0256	EMPRESA ELECTROQUIMICA DE SAGUA
0258	EMP.SERV.TEC.Y ASEGURAM.IND.QUIMICA.SERVQUIMICA
0264	CORPORACION COPEXTEL S.A DIV.TERRIT.CFGOS.
0272	CESA BAHIA AUTOIMPORT CFGOS.
0283	CONSIGNATARIAS MAMBISAS CIENFUEGOS
0287	EMP.PROV.MTTO.VIAL No.5 CIENFUEGOS.
0297	EMPRESA CONFITERA GAMBY
0299	EMP.SERV.ESPECIALIZ.INGENIERIA DEL TTO.CFGOS.
0300	EMP.PROY.AGROPECUARIOS V.CLARA UEB CFGOS.
0308	EMP.PRODUCC.PLASTICAS VASIL LEVSKI.PETROCASAS.
0309	UNIDAD PRESUP.DELEGAC.PROV.REC.HIDRAULICOS CFGOS
030A	DELEGACION PROV.MINVEC VILLA CLARA
0310	EMP.SERV.PETROLEROS UEB. CIENFUEGOS
0311	EMP.APROVECHAM.HIDRAULICO VILLA CLARA
0312	EMPRESA PECUARIA RODAS
0314	EMP.COMERCIALIZADORA VICLAR
0318	CENTRO PROVINCIAL DE LA MUSICA CIENFUEGOS
0320	EGREM UEB CASA DE LA MUSICA CIENFUEGOS
0321	EMPRESA SERVICIOS DE INGENIERIA CIENFUEGOS

0322	DIRECCION PROVINCIAL DE PLANIFICACION FISICA CFG
0335	EMP.OBRAS MARITIMAS.UEB SERV.GRALES.C.HABANA
0338	U.P PROV.ESC.ENFERMERIA Y TECNICOS CIENFUEGOS
0343	EMPRESA CULTIVOS VARIOS HORQUITA.
0349	DIRECCION PROVINCIAL BPA VILLA CLARA.
0350	HOTEL SANTA CLARA LIBRE
0357	CORPORACION CIMEX S.A SUCURSAL CIENFUEGOS
0374	HOTEL HORIZONTES COSTA SUR. TRINIDAD
0375	SUCURSAL EXTRAHOTELERA PALMARES VILLA CLARA
0377	INVERSIONES GRAN CARIBE
0386	OEE MOCROBRIGADAS SOCIALES Y SERV.VIV.CFGOS.AVE.62
0403	EMPRESA MTTO.VIAL Y CONSTRUCCIONES LAS TUNAS.
0412	EMPRESA PROV.MTTO.Y CONSTRUC.CIENFUEGOS
0423	EMPRESA DE CALDERAS ALASTOR
0430	HOTEL CLUB AMIGO RANCHO LUNA-FARO LUNA
0431	EMP.MTTO.CEMENTO VIDRIO.UEB CIENFUEGOS
0433	EMPRESA HENEQUENERA JURAGUA
0437	CENTRO METEOROLOGICO PROV. DE CIENFUEGOS
0456	BISE S.A REPRESENTACION CIENFUEGOS
0460	ENIA 9.UNIDAD INVESTIG.CONSTRUC.CFGOS
0467	HAVANATUR SUCURSAL CENTRO
0469	EMPRESA SUMINISTROS Y TRANSP.AGROP.CIENFUEGOS
0470	MCV SERVICIOS S.A CIENFUEGOS
0480	U.P BANCO DE SANGRE PROV. DE CIENFUEGOS
0502	UEB SERVICIOS GENERALES FERROCARRILES
0504	EMPRESA PROVINCIAL DE INDUSTRIA ALIMENTICIA CFG.
0521	UNIDAD TERRITORIAL COMERCIO.GAST.Y SERV.CFGOS.
0524	I.S.P CONRADO BENITEZ DE CIENFUEGOS
0531	EMPRESA ASISTENCIA Y SERVICIOS UB SERV.CFGOS.
0533	CASA DE VISITA PTA.GORDA.CIENFUEGOS
0537	HOTEL FARO LUNA CIENFUEGOS
0541	EMP.MTTO.VIAL Y CONSTRUC.SANTI SPIRITUS
0543	CASA DE VISITA CDR PROVINCIAL CIENFUEGOS
0555	DIRECCION PROVINCIAL DE SALUD CIENFUEGOS
0556	CEMENTOS CIENFUEGOS S.A
0560	UNECAMOTO GRUPOS ELECTROGENOS
0561	ESCUELA HOTELERIA Y TURISMO TRINIDAD
0562	DIRECCION PROVINCIAL DE JUSTICIA CIENFUEGOS
0564	EMP.CONSTRUCTORA MILITAR No.3.VILLA CLARA
0565	EMPRESA CARNICA DE CIENFUEGOS
0579	CUBAHIDRAULICA CIENFUEGOS
0606	EMPRESA PECUARIA LA SIERRITA
0610	HOTEL LOS CANEYES

0652	INSTITUTO AMISTAD CON LOS PUEBLOS CIENFUEGOS
0704	GRUPO EMPRESARIAL DE LA CONSTRUCCION CIENFUEGOS
0998	EMP.MILITAR INDUSTRIAL ASTILLEROS CIENFUEGOS
1008	DELEGACION DEL MINTUR CIENFUEGOS
1010	EMPRESA DE CEREALES CIENFUEGOS
1015	EMPRESA TRASNP.Y EQUIPOS PESADOS
1038	FINTUR S.A SUCURSAL CIENFUEGOS
1039	UNION LACTEA CIUDAD DE LA HABANA
1051	HOTEL GRAN CARIBE JAGUA.
1066	EMP.CONTRUC.IND.ELECTRICA.UEB CIENFUEGOS
1079	HOTEL PUNTA LAS CUEVAS
1079	DIVISION ISLA AZUL CIENFUEGOS
1088	EMPRESTUR S.A UEB FILIAL CIENFUEGOS
1095	TRAVAL .A
1098	U.P ADMINISTRACION INTERNA.POD.POP.PROV.CFGOS.
1109	EMP.RECUPERACION MATERIAS PRIMAS CIENFUEGOS
1110	EMPRESA QUIMICO FARMACEUTICA CIENFUEGOS
1116	EMP.TABACO TORCIDO.CIENFUEGOS
1117	EMPRESA SERV.TEC.ESPECIALIZ.ESTEC.CIENFUEGOS
1120	ECOIND.6.CONTINGENTE 5 DE SEPT.CIENFUEGOS
1145	EMPRESA PROVINCIAL DE TRANSPORTE CIENFUEGOS
1148	UNIDAD BASICA SERV.MARITINOS DE CFGOS.
1179	EMPRESA DE OMNIBUS ASTRO CIENFUEGOS
1187	ALMACENES UNIVERSALES S.A SUCURSAL CIENFUEGOS
1271	FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE CIENFUEGOS
1287	ORGANIZ.BASICA ELECTRICA CIENFUEGOS
1296	SEPSA S.A GERENCIA TERRITORIAL CIENFUEGOS
1329	UNIDAD MCPAL.APOYO A LA CULTURA CUMANAYAGUA
1360	EMP.PRACTICOS DE CUBA.UEB PRACTICOS CENTRO SUR
1393	SEISA SUCURSAL CIENFUEGOS
1469	EMP.INFORMATICA MINAGRI.UEB SERV.TEC.CFGOS.
1471	FONDO CUBANO BIENES CULTURALES.FILIAL S.SPIRITUS
1480	EMPRESA SERVICIOS ESPECIALIZADOS DELTA
1560	ESTUDIO GRABACIONES EUSEBIO DELFIN
1579	OEE MARMOLES CIENFUEGOS
1600	EMP.PARA DESOVE DE CAMARON.YAGUACAM
1601	HOTEL HORIZONTES LAS CUEVAS
1603	EMPRESA SERVICIOS AL MINAZ.UEB SERV.CIENFUEGOS
1606	EMPRESA BEBIDAS Y REFRESCOS CIENFUEGOS
1607	EMPRESA FORESTAL INTEGRAL DE CIENFUEGOS
1608	EMP.CAMPISMO POPULAR CIENFUEGOS
1609	FISCALIA PROVINCIAL DE CIENFUEGOS.
1611	EMPRESA OLEOHIDRAULICA CIENFUEGOS

1622	EMPRESA MTTTO.VIAL Y CONSTRUCCIONES.CIENFUEGOS
1630	U.P PROVINCIAL DE DEPORTES DE CIENFUEGOS
1677	POD.POP.MUNICIPAL PALMIRA.PROY.MUJERES
1680	COMP.SERV.TECNOLOGICOS DE AVANZADA DITA
1682	HOTEL LA UNION CIENFUEGOS
1706	GAVIOTA S.A COMPLEJO TOPES DE COLLANTES
1719	HOTEL LAS BRISAS TRINIDAD DEL MAR
1720	EMPRESA APROVECHAMIENTO HIDRAULICO CIENFUEGOS
1733	DIRECCION PROTECCION FITOSANITARIA CIENFUEGOS
1766	ECASA.ZONA AEROPUERTO CIENFUEGOS
1770	VILLA GUAJIMICO
1783	BPA DIRECCION PROVINCIAL CIENFUEGOS
1790	ESCUELA HOTELERIA Y TURISMO PERLA DEL SUR
1801	EMP.CORREOS DE CUBA.DIRECC.TERRIT.CIENFUEGOS
1820	EMPRESA SOLUCIONES MECANICAS CIENFUEGOS
1858	SERVISA SUCURSAL VILLA CLARA.
1882	CITRICOS CARIBE S.A FILIAL CIENFUEGOS
1926	EMPRESA ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS CIENFUEGOS
1943	ARTEX S.A SUCURSAL CIENFUEGOS
1949	EXTRAHOTELERA PALMARES S.A SUCURSAL CIENFUEGOS
1950	SIS. CUBACONTROL S.A.UEB TERRIT.CFGOS.
1983	LOS PORTALES S.A
1989	CORPORACION CUBANACAN S.A INVERSIONES
2001	MERIDIANO S.A SUCURSAL CIENFUEGOS
2006	MARINAS Y NAUTICAS MARLYN S.A
2017	ACINOX S.A SUCURSAL CIENFUEGOS
2022	BISART SUBGERENCIA CIENFUEGOS
2036	HOTEL ISLA AZUL PASACABALLO
2052	ATM MITRANS OEE CIENFUEGOS
2055	AGENCIA PROTECCION CONTRA INCENDIOS
2061	BANDEC DIRECCION PROVINCIAL CIENFUEGOS
2072	SERVISA SUCURSAL CIENFUEGOS
2073	EMP.COMERCIALIZADORA ESCAMBRAY S.A
2123	CENTRO NAC.PARA LA CERTIFICACION INDUSTRIAL
2130	U.P TEC.CONTROL ESPECTRO RADIOELECTRICO
2151	EMPRESA TALLERES.ESETC.
2153	ADUANA GENERAL DE LA REP.CENTRO OESTE.
2155	EMP.DISEÑO E INGENIERIA DE CIENFUEGOS
2166	EMPRESA GRAFICA DE CIENFUEGOS
2176	EMP.SERV.TELECOMUNIC.ORGANOS DE DEFENSA
2180	EMP.COMERCIALIZ.Y DISTRIB.MEDICAM.UEB.MAY.CFGOS.
2185	EMP.MTTTO.DEL PETROLEO.EMPET.DIV.CIENFUEGOS
2189	COMPLEJO DE SERVICIOS DE LA SALUD CIENFUEGOS

2231	Div.Pinar del Rio
2238	DIVISION HOLGUIN
2250	ADMINISTRACION INTERNA CASA MATRIZ
2258	Division Ciudad Habana
2305	Division Alimentos
2306	Division Prod.Industriales
2316	Division Varadero
2324	DIVISION VILLA CLARA
2325	Division Cienfuegos
2331	ITH TRINIDAD
2338	ITH CIEGO DE AVILA
2343	COMERCIALIZADORA SANTA LUCIA ITH
2354	DIVISION CAMAGUEY
2385	BASE NACIONAL TRANSPORTE
2519	EMP.PROV.DE COMERCIO,GASTRON.Y SERV.CIENFUEGOS
2520	EMP.PROV.INDUSTRIAS LOCALES.PAMEX.CIENFUEGOS
2522	U.P DIRECC.PROV.SERV.COMUNALES.CIENFUEGOS
2523	EMPRESA SERVICIOS PORTUARIOS DEL CENTRO
2524	INTERMAR S.A.UEB CENTRO-OESTE.
2527	U.P DIRECCION PROV.DE LA VIVIENDA CIENFUEGOS
2536	EMPRESA DE GLUCOSA DE CIENFUEGOS
2540	GRUPO EMPRESARIAL TRANSTUR S.A SUCURSAL CFGOS.
2546	EMPRESA CITRICOS ARIMAO.CIENFUEGOS.
2547	ETECSA.GERENCIA TERRITORIAL CIENFUEGOS
2551	UNIVERSIDAD CARLOS R.RDGUEZ. DE CIENFUEGOS
2556	U.P BASE RESERVA ESTATAL JUCARAL CIENFUEGOS
2566	EMP.CONSTRUCT.OBRAS DE INGENIERIA No.12.CFGOS.
256E	CENTRO PROV.DEL LIBRO Y LA LITERAT.DE CFGOS.
256H	EMP. CONSTRUC.OBRAS DE ARQUITECTURA CFGOS.
2573	EMPRESA ASTILLEROS ASTISUR.CIENFUEGOS
2577	U.P UNIDAD ESTATAL DE TRAFICO. CIENFUEGOS
2580	DELEGACION PROV.MINIST.AUDITORIA Y CONTROL CFGOS.
2603	EMP.INGENIERIA Y PROY.DE LA ELECTRIC.INEL
2604	EMPRESA AVICOLA CIENFUEGOS
2642	EMP.GASES INDUSTRIALES.UEB GASES CIENFUEGOS
2647	EMPRESA PECUARIA EL TABLON.CIENFUEGOS.
2648	EMPRESA TALLERES AGROPECUARIOS DE CIENFUEGOS
2653	EMP.PROD. Y SERV.MECANICOS ENRIQUE VILLEGAS.
2684	ALCOHOLES FINOS DE CAÑA S.A, ALFICSA.
2689	JARDIN BOTANICO DE CIENFUEGOS
2704	DELEGACION PROVINCIAL DEL MINVEC CIENFUEGOS
2715	EMP.PROV.ABASTEC.Y VENTA PROD.UNIVERSALES CFGOS.
2756	OEE CAMIONES CIENFUEGOS

2771	TUREMPLEO.OFICINA TERRITORIAL.CIENFUEGOS
2793	OFICINA TERRITORIAL DE NORMALIZACION CIENFUEGOS
2806	EMP.NACIONAL ASTILLEROS.U.B CIENFUEGOS
2810	EMP.AZUCARERA GUILLERMO MONCADA.CIENFUEGOS
2822	EMPRESA DE PRODUCCION INDUSTRIAL DE CIENFUEGOS
2827	EMP.SEGUR.Y PROTECC.MICONS.AGENCIA 10 CFGOS.
2833	EMPRESA PECUARIA AGUADA.CIENFUEGOS
2834	HOSPITAL PROV.DR.GUSTAVO A. LIMA.CIENFUEGOS
2850	EMP.SERV.PORTUARIOS TRICONTINENTAL CIENFUEGOS
2856	EMP.AUTOMATIZACION INTEGRAL CEDAI.CIENFUEGOS
2877	SEPSA GERENCIA TERRITORIAL VILLA CLARA
2878	EMP.PROV.PRODUCCION ALIMENTOS VILLA CLARA
2911	DIRECCION PROVINCIAL ANAP CIENFUEGOS
2916	CUBANACAN TURISMO Y SALUD.SUCURSAL CIENFUEGOS
2955	U.P DIRECCION PROV.EDUCACION DE CIENFUEGOS
2964	CONSULTORIA ECONOMICA CANEC. S.A
2981	DELEGACION TERRITORIAL DEL MINCEX.CIENFUEGOS
2983	BUFETE INTERNACIONAL S.A.
2989	GRUPO EMPRESARIAL SERV.GRALES.UEB SEGEN CFGOS.
3062	EMPRESA COMERCIAL ABRAXAS
3062	GRUPO EMPRESARIAL CARACOL SUCURSAL CIENFUEGOS
3063	EMPRESA APICOLA CUBANA.APICUBA.UEB.CIENFUEGOS
3067	EMPRESA PRODUCTORA DE PIENSOS DE CIENFUEGOS
3070	OFICINA NAC.ESTADISTICA.DELEG.TERRIT.CIENFUEGOS
3171	EMP.SERV.CERTIFICAC.Y PESAJE.U.B.CERPE CFGOS.
3173	EMP.CONSTRUCTORA OBRAS PARA EL TURISMO HOLGUIN
3177	EMP.TRANSPORTE AUTOMOTOR CIENFUEGOS
3203	EMP.ASEGURAMIENTO Y SERVICIOS CIENFUEGOS
3203	OFICINA INSPECCION PESQUERA.DEPEND.CIENFUEGOS
3233	CONSULTORES ASOCIADOS CONAS.SUCURSAL CIENFUEGOS
3248	FONDO CUBANO BIENES CULTURALES.FILIAL CFGOS.
3262	OFIC.NAC.ADMINISTRAC.TRIBUTARIA.OFIC.PROV.CFGOS.
3286	HAVANA CLUB INTERNATIONAL S.A.DIREC.TERRIT.CFG.
3288	CADENA ISLA AZUL S.A.DIV.V.CLARA HOTEL HANABANILLA
3302	EMP.SEGURO ESTATAL NAC.UEB.OFIC.PROV.SEGURO CFG.
3307	REGISTRO CUBANO DE BUQUES.OFIC.INSPEC.CENTRO
3499	EMP.CAMPISMO POPULAR VILLA CLARA.
3500	AGENCIA DE CONTROL Y SUPERVISION.FILIAL CFGOS.
3501	EMPRESA HIDROENERGIA.UEB.CIENFUEGOS
3502	GRUPO EMPRESARIAL DE LA CONSTRUC.AGROIND.GECA
3504	TRASVAL S.A.GERENCIA VILLA CLARA.
3533	CADENA TIENDAS TRD CARIBE.DIV.TERRIT.CFGOS.
3544	EMP.GEOMINERA CENTRO UEB.SERV.MINEROS.

3548	HOTELES CUBANACAN S.A.VILLA LA GRANJITA.V.CLARA
3613	EMP.PRODUCTOS LACTEOS ESCAMBRAY.CIENFUEGOS
3624	MININT.DELEGACION PROV.CIENFUEGOS.LOGISTICA
3628	U.P ELECTROMEDICINA PROVINCIAL CIENFUEGOS
3629	EMP.SERV.TEC.DEFECTOSCOPIA Y SOLDADURA.
3631	EMP.INDUSTRIAL DE INSTALACIONES FIJAS.V.CLARA.
3726	EMPRESA DE IZAJE DE CIENFUEGOS
3739	CASA DE CAMBIOS S.A.CADECA.CIENFUEGOS
3746	CONSULTORIA JURIDICA INTERNAC.SUCURSAL CFGOS.
3770	CENTRO NAC,VIALIDAD.CENTRO PROV.CIENFUEGOS
3822	EMP.SEGUR.Y PROTECC.AVIAC.CIVIL.AGENCIA CFGOS.
3834	GRUPO EXTRAHOTELERO PALMARES S.A SUCURS.S.SPIRIT.
3844	CASA DE LA PRENSA.UPEC.DELEGAC.PROV.CFGOS.
3846	EMPRESA AZUCARERA ANTONIO SANCHEZ.
3888	GRUPO EMPRES.ISLA AZUL S.A.EMP.ISLA AZUL VARADERO
3936	EMP.PROCESADORA DE CAFE ELADIO MACHIN
4016	TRIBUNAL PROVINCIAL POPULAR DE CIENFUEGOS
4040	EMP.PROTECC.DE LA FLORA Y LA FAUNA CIENFUEGOS
4063	EMP.COMERCIALIZ.PROD.AGROP.FRUTAS SELECTAS CFG.
4128	CORPORAC.COMERC.SERV.CUBALSE S.A SUCURSAL CFGOS.
4146	DELEGACION TERRITORIAL CITMA.CIENFUEGOS
4205	EMPRESA PORCINA DE CIENFUEGOS.
4206	EMP.MTTO.CENTRALES ELECTRICAS.UEB CIENFUEGOS
4278	EMP.SEGUR.Y PROTECC.SIME.DELTHA SEGUR.AGENCIA CFG.
4317	UNIDAD TERRIT.INSPECC.ESTATAL MICONS CFGOS.
4352	CLUBES Y RESTAURANTES CONTINENTAL S.A
4423	EMPRESA PROV.PRODUCT.MATERIALES CONSTRUCC.S.S
4458	ASOCIACION ECONOM.INTERNAC.PLASTIMEC SALADILLO
4460	EMP.COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLE DE CFGOS.
4470	HOTEL ANCON
4544	EMP.TRANSP.ALIMENTOS A GRANEL.UEB CIENFUEGOS
46A0	EMPRESA AZUCARERA 5 DE SEPTIEMBRE.
46A1	EMP.MIXTA ALIMENTOS RIO ZAZA S.A
46A2	UNION LATINOAMERICA EXPLOSIVOS.ULAEX S.A
46A3	DIRECCION MUNICIPAL DE SALUD DE ABREUS
46A4	COMERCIO Y SERV.AUTOMOTRIZ S.A.SUCURSAL CFGOS
46AP	DIRECCION PROV.FINANZAS Y PRECIOS CIENFUEGOS
4704	SERV.ESPECIALIZADOS DE PROTECCION S.A
4711	CUBANACAN S.A.DELEGACION TERRIT.CIENFUEGOS
4737	EMP.RESTAURACION MALECON DE LA HABANA
4739	EMP.SEGUR.Y PROTECC.ESPROT.SANTI SPIRITUS
4798	AGENCIA VIAJES CUBATUR S.A.POLO CENTRO
4809	HAVANAUTOS CIENFUEGOS

4819	UNION NAC.BUFETE COLECT.DIRECC.PROV.CFGOS.
4929	TELECENTRO DE CFGOS.TELEVISION CIENFUEGOS
4950	CENTRO PROV.HIGIENE Y EPIDEMIOLOGIA CIENFUEGOS
4953	EMP.DISTRIB.Y SERV.MAQ.HERRAM.Y UTILES.DISEMAH
4959	GRUPO EMPRESARIAL SUM.MARIT.PORTUARIO.UEB CENTRO
4967	U.P DEPENDENCIA INTERNA POD.POP.RANCHUELO.
5063	EMP.TRASP.YCOMERCIALIZACION CIENFUEGOS
5088	EMP.PROV.ABASTEC.TECN.MATERIAL DE CIENFUEGOS
5242	AGENCIA DE VIAJES CUBANACAN.SUCURSAL CFGOS.
5244	PROYECTO ATENCION PRIMARIA DE SALUD
5255	EMP.PESQUERA INDUSTRIAL DE CFGOS.EPICIEN
5262	UNION NAC.ARQUITEC.E INGENIEROS CONSTRUC.UNAICC
5303	EMP.PRODUCTORA Y COMERCIALIZ. SEMILLAS.UEB.CFG
5408	CTC PROVINCIAL CIENFUEGOS
5447	EMPRESA DESMONTE Y CONSTRUCCION DE VILLA CLARA
5458	EMPRESA AZUCARERA ELPIDIO GOMEZ.CIENFUEGOS
5459	EDITORIA PERIODICO JUVENTUD REBELDE
5684	3MP.TRASP.DE COMBUSTIBLE.TRASCUPET UEB CENTRO
5817	GRANJA AGROPECUARIA PEPITO TEY.CIENFUEGOS
5909	EMPRESA PESQUERA DE CIENFUEGOS.PESCACIEN
5914	ARTEX TERRITORIAL HABANA
5991	BRAVO,PROD.CARNICOS HISPANO-CUBANOS S.A
6011	CADENA ISLA AZUL.DIVISION CIUDAD HABANA
6022	EMPRESA AZUCACRERA MAL TIEMPO.
6040	EMPRESA TALLERES FERROVIARIOS.U.B TALLERES CFG.
6050	INSTITUTO AMISTAD C/LOS PUEBLOS.DELEGAC.S.SPIRIT.
6066	CUBANACAN EXPRESS S.A AGENCIA DE MENSAJERIA
6115	EMP.TECNOLOGIAS INDUSTRIALES P/CONST.TICONS
6116	EMP.SEGUR.Y PROTECC.CONS.ADM.POD.POP.PROV.V.C
6133	SERV.COMERCIALES BIOCONTROL S.A
6176	UNIDAD PRESUPUESTADA CONSEJO DE ESTADO
6186	DIRECCION AUDITORIA MINTUR. GRUPO VILLA CLARA
6228	RED EXTRAHOTELERA ISLA AZUL.DIVISION CIENFUEGOS
6309	COMERC.Y SERV.ATOMOTRIZ S.A,SERVI ORO NEGRO AGUADA
6310	GRANJA GENETICA PORCINA DE CIENFUEGOS
6599	EMP.MATERIALES DE LA CONSTRUCCION DE CIENFUEGOS
6606	CENTRO ESTUDIOS DERECHO INTERNAC.HUMANITARIO
6623	UEB ABASTECIM.TECNICO MATERIAL DE LAS TUNAS
6661	EMP.CONSTRUC.CIVIL Y MTTO.VIAL.CFG.U.B AGUADA
6690	EMPRESA AZUCARERA CARLOS BALIÑO.VILLA CLARA
6737	CENTRO PROV.DE PATRIMONIO CULTURAL CIENFUEGOS
6747	VILLA LOS LAURELES.SANTI SPIRITUS.
6749	U.P DIRECCION MUNICIPAL DE SALUD DE CIENFUEGOS

6761	AGENC.REPRES.TURIST.CUBASOL S.A DIR.TERRIT.CFG.
7081	COMPANÍA MTTO.OBRAS MENORES S.A FILIAL CFGOS.
7109	DIRECC.PROV.COMERCIO,GASTRON.Y SERV.CIENFUEGOS
7118	EMP.MCPAL.COMERCIO Y GASTRONOMIA CUMANAYAGUA
7141	EMPRESA CULTIVOS VARIOS JURAGUA.
7152	SERVICENTRO ORO NEGRO.PALMIRA.CIENFUEGOS
7218	HOTEL PERLA AZUCAR.CIENFUEGOS
7349	COMPLEJO AGROIND.ARROCERO SUR DEL JIBARO.
7355	OFICINA ADMIN.Y SERV.PCC CIEGO DE AVILA.
7399	UNIDAD BASICA GASTRONOMIA DIVISA CIENFUEGOS
7400	CASA DE VISITA UJC PROVINCIAL CIENFUEGOS
7401	EMP.FABRICAC.Y REPARAC.MED.PESAR.PEXAC DIV.CFGOS.
7558	ALMACEN SHOW ROOM CIENFUEGOS
7726	ALMACEN REFRIGERADO CIENFUEGOS
7731	ALMACEN INSUMOS CIENFUEGOS
7773	ALMACEN FERRETERIA CIENFUEGOS
7775	ALMACEN ALIMENTOS CIENFUEGOS
7780	ALMACEN AP CIENFUEGOS
7819	EMP.MIXTA PDV CUPET S.A REFINERIA CIENFUEGOS
7833	EMP.AGROINDUCTRIAL ELADIO MACHIN.
7836	EMP.CONSTRUC.OBRAS INGENIERIA No.28.MTZAS.
7987	DIV.ISLA AZUL CFGOS.VILLA YAGUANABO
8044	EMP.SERV.TECN.PORTUARIOS.C.HAB.TECNIPORT.
8060	EMPRESA MINERVA DE SANTA CLARA.VILLA CLARA.
806A	EMPRESA AGROPECUARIA MAL TIEMPO.CRUCES.CFGOS.
8131	CASA MATRIZ
8186	EMP.AGROPECUARIA PRIMERO DE MAYO.AGUADA
8285	GRUPO DE TURISMO GAVIOTA S.A.HOTEL LAS DUNAS.
8308	U.P ADMINISTRACION PORTUARIA DE CIENFUEGOS
8309	EMP.COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLE CFGOS.
8516	BANCO FINANCIERO INTERNACIONAL.SUCURSAL CFGOS.
8533	U.P PROVINCIAL DE RADIO CIENFUEGOS
8534	CENTRO PROV.PATRIMONIO CULTURAL CIENFUEGOS
8535	EMP.PINTURAS VITRAL.OFICINA COMERCIAL CFGOS.
8538	INSTITUTO DE SUELOS.ESTAC.EXPERIMENTAL BARAJAGUA.
8639	EMP.CUBANA EXPORT.E IMPORT.ART.CONSUMO GRAL.
8714	DIVISION ITH SANTIAGO DE CUBA
8715	EMPRESA DE SERVICIOS TECNICOS DE CIENFUEGOS
8785	EMPRESA TABACO TORCIDO VILLA CLARA.
8887	EMP.MIXTA CESIGMA S.A.
9061	EMP.SERVICENTROS CUPET.UEB CFGOS.
9062	EMPRESA COMERCIAL DEL CEMENTO.UEB.CIENFUEGOS
9086	CUBANACAN S.A SUCURSAL CIENAGA DE ZAPATA.MTZAS.

9151	EMPRESA AZUCARERA CIUDAD CARACAS.LAJAS
9156	EMPRESA CUBANA DEL PAN CIENFUEGOS
9206	EMPRESA SERVICIO A TRABAJADORES DE CIENFUEGOS
9221	UNEAC.COMITE PROVINCIAL CIENFUEGOS.
9252	EMP.COMERCIALIZADORA CIENFUEGOS.AZUGRUP.
9265	DELEGACION TERRITORIAL INRE.CIENFUEGOS.
9323	EMPRESA DE ATENCION A EQUIPOS
9345	U.P DELEGACION TERRIT.INRE CFG
9346	EMP.TRANSPORTE A TRABAJADORES.UEB CFGOS.TRINIDAD
9379	EMP.SISTEMAS AUTOMATIZADOS ALIMATIC. UEB V.CLARA
9441	EMP.PASTAS ALIMENTICIAS DE CIENFUEGOS
9497	EMP.COMERCIALIZADORA AZUCARES.UEB CFGOS.
9563	EMP.DESMONTE Y CONSTRUCCION CIENFUEGOS.
9602	EMP.EXPLORACION LOCOMOTORAS.UEB CFGOS.
9673	EMPRESA SERVICIOS INFORMATICOS.GET.
9699	EMP.PESQUERA INDUSTRIAL SANTI SPIRITUS.
9867	CENTRO INFORMACION TECNOLOGICA CFGOS.CIGET.
9907	OEE UNIDAD BASICA DE TRANSPORTE CIENFUEGOS
9909	EMP.TRANSP.Y ASEGURAMIENTO DEL MININT.SERTA.
9919	EMPRESA LABIOFAM S.A. SUCURSAL CFGOS.
9920	EMP. MAYORISTA PROD.ALIMENTICIOS DE CFGOS.
9936	DELEGACION CUBANACAN SANTI SPIRITUS.
9974	EMP.GRUPOS ELECTROGENOS.GEYSEL.UEB CFGOS.
9979	EMP.IMPORTADORA-EXPORT.ABASTEC.TECN. EMIAT.
9990	EMP.REPARADORA DEL CENTRO.
9999	EMP.INMOBILIARIA DEL TURISMO.UEB.CFGOS.
A060	EMPRESA DE TAXIS DE CIENFUEGOS.
A250	DELEGACION TERRITORIAL MIC CIENFUEGOS
A287	U.P DIRECCION PROYECTO ENDOGENO CFGOS.
A320	EMPRESA AGROPECUARIA ESPARTACO
A431	EMP.PROV.ABASTEC.Y SERV.A EDUCACION.EPASE CFGOS.
A456	OFICINA CONSERVADOR CIUDAD DE CIENFUEGOS
A546	EMPRESA TALABARTERIA THABA
A555	CONSULTORIA JURIDICA TRANSCONSUL.UEB CFGOS.
A560	U.P BALNEARIO CIEGO MONTERO.CFGOS
A564	EMPRESA INDUSTRIA ELECTRONICA
A603	EMP.PRODUCCIONES VARIAS.UEB PROVARI CFGOS.
A652	DIRECCION PROVINCIAL DE TRABAJO CIENFUEGOS
A773	EMP.MTTO.GURPO ELECTROGENO.UEB CFGOS
B287	EMP.COMERCIALIZADORA PROD.OCIOSOS.COPLER
B320	EMP.TRANSPORTES ESCOLARES DE CIENFUEGOS
B431	ACERPROT.OFICINA COMERCIAL CFGOS.
I021	U.P DIRECCION PROV.PLANIFICACION CFGOS.

IE02	EMP.MATERIALES DE CONSTRUCCION MATANZAS\
Z114	INSTITUTO VIANDAS TROPICALES.VILLA CLARA
Z141	U.P PROVINCIAL HOGAR DE ANCIANOS
Z175	U.P CENTRO PROV.CAPACITAC.Y SUPERAC.CFGOS.
Z180	EMP.COMERCIALIZADORA Y DE SERV.UNIVERSALES
Z183	EMPRESA TALLERES AGROPECUARIOS VILLA CLARA
Z184	UNIDAD PRESUPUESTADA FARMACIAS Y OPTICAS.CFGOS.
Z354	EMP.COMERCIALIZADORA DIVEP CIENFUEGOS
Z457	VILLA DE RECREO MARIA DOLORES.GRUPO CUBANACAN.
Z519	EMPRESA AZUCARERA JESUS RABI.MTZAS.
Z606	OFICINA SEGURIDAD REDES INFORMATICAS.
Z707	EMP.CONSTRUCTORA OBRAS DE ARQUITECTURA No.32. c
Z830	EMPRESA HORTICOLA CIENFUEGOS.
Z942	ISLA AZUL VARADERO.UEB CAREY PUNTA BLANCA.
Z948	EMP.ADMON.VIAL Y DIAGNOSTICO AUTOMOTOR.UEB S.S
Z968	INST.INVESTIGAC.P/ IND.ALIMENTICIA
Z969	COMPLEJO HOTELERO ISLA AZUL CIENFUEGOS

ANEXO 7

NOMENCLADOR DE PROVEEDORES ITH CIENFUEGOS

CÓDIGO	DESCRIPCION
0001	Union de Bebidas y Refrescos
0002	Empresa de Papel Tecnica Cubana
0003	Empresa del Vidrio de la Lisa
0004	Empresa Productos Art. Aluminio "Elio Llerena"
0005	Empresa Textil "Ruben M. Villena" (Alquitex)
0006	Empresa Plasticos Habana
0007	Empresa Complejo Lacteo Habana
0008	Empresa Confitera "La Estrella" Habana
0009	Empresa de conservas de vegetales Dona Delicias
0010	Cerveceria A. Diaz Santana (Manacas)
0011	Empresa Ceramica Isla de la Juventud (La Botija)
0012	Empresa de Glucosa Cienfuegos
0013	Union Empresas del Tabaco
0014	Empresa Textil Hilatex
0015	Union del Plastico y Ceramica
0016	Pesca Caribe
0017	Empresa Cerveceria Santiago de Cuba (Hatuey)
0018	Transimpor (Emp. Ctral Abast. de Equipos Transp.)
0019	Tecnoazucar
0020	Empresa Comercial Geominera
0021	Aldaketa s.a. - Import-Export (Alimentos)
0025	Bravo Productos Carnicos Hispano-Cubanos s.a.
0027	Brascuba Cigarrillos s.a.
0028	Cerveceria Bucanero s.a.
0032	Bebidas del Caribe s.a. (Becasa)
0034	Castrol Cuba s.a.
0042	FINATUR-Union de Conservas de Vegetales(Confruve)
0044	Firma Comercial "Confitel"
0048	Cabo Azul s.a. (Alimentos)
0049	Corporacion Grafica de Cuba
0050	Collection Guides Pass
0051	Corporacion Cimex s.a.- Distr. Alimentos y Bebidas
0053	Comercializadora Oro Rojo (Carnica Cienfuegos)
0054	ACROPOLIS
0057	SUMO
0059	CONEX JONYANG PERU S.A
0061	SPAN TRADING
0062	Desic

0067	LONQUEN LTDA
0069	mal Stella s.a.
0073	EL TREBOL
0074	Regor INT.
0078	Empresa Confitera Gamby
0081	Empresa Mixta Alimentos Rio Zaza S.A
0083	Inversiones Locarinos s.a. (Inloc)
0084	INTERCARIBE MUNDO SA
0085	Comercializadora ITH s.a.
0087	KINGS BUFFETES
0088	Labiofam s.a.
0090	Los Portales s.a.
0093	Link Rubber
0096	Meztler s.a.
0098	Empresa Textilera 9 de Abril (Metrotex)
0100	Hotelsa Multipan s.a. (Alimentos)
0101	Acuc International
0102	Nueva Compania de las Indias s.a. (Alimentos)
0103	Novalum
0105	Oficina del Conservador de la Ciudad de Trinidad
0106	Empresa Comercializadora Publicigraf
0108	Casco Antiguo
0109	SADIEL
0110	Poliplast
0111	REVERT
0115	Suchel - Camacho
0116	Suchel - Lever
0117	Suchel - Tropical
0118	MANUEL REVERT
0119	PLASFI SA
0122	PLATTEN
0123	Suchel - Debon
0125	La Fuente
0126	COMTOWN PRODUCTION
0128	Suchel - Proquimia
0129	Union Lactea Camaguey
0132	CINIESA
0133	COMERIND SL
0134	SAIDI
0135	GARANT COMPANIA LIMITADA
0136	Ekinsa
0137	VOLTOR
0139	INVEXCO

0141	Union Basica Alimentos P. Rio
0145	Empresa Textil Sakenaf I "Luis A.Turcios Lima"
0146	Sanchez Pla
0149	CEPIL Emp. Cepillos y Articulos Plasticos
0151	DOSEL DE CARTAGENA
0152	Finatur - Alimenticia Ciego de Avila
0154	Empresa de Cereales "Turcios Lima"
0156	Pescacan Camaguey
0157	Adypel s.a.
0158	MUS CONSULTING
0159	COMERCIAL TECNICA DE MERCADERIA SL
0160	TUSA
0161	STADT BAG S. S.A.
0163	NCI
0164	Abatur Equipos
0166	Empresa de Pinturas Vitral
0167	Cimex s.a. Oriente Sur
0169	MCH Solution Inc.
0173	Empresa Cerveceria Tinima
0174	Cerveceria Polar
0177	Empresa Comercializadora de Aceite Ecasol
0180	FGS INTERNATIONAL
0181	BOMBAS ITUR
0183	Empresa Productora de Acumuladores XX Aniversario
0199	BANCO FINANCIERO INTERN.
0205	Eleka
0215	Empresa Levadura Habana
0217	Empresa Plasticos Industriales
0220	Empresa de conservas de vegetales "Los Atrevidos"
0221	Empresa de conserva de vegetales "La Conchita"
0224	Empresa de Bebidas y Licores de Villa Clara
0225	Empresa de Bebidas y Licores Santiago de Cuba
0226	Corporacion Cubalse s.a.
0227	Empresa de Bebidas y Refrescos Pinar del Rio
0228	Empresa de Bebidas y Refrescos Ciudad Habana
0229	Escudo
0236	Tecnotex Agrotex
0238	Empresa Carnica Holguin
0239	LBS PROPERTIES
0241	Empresa de Pastas y Caramelos de Santiago de Cuba
0242	Enfrigo
0243	Union de Complejos Agroindustriales del Arroz
0244	Empresa de Frutas Selectas

0245	Papas & Co.
0246	Empresa de Semillas y Cultivos Varios de Matanzas
0247	Empresa provincial alimentaria Yumuri
0248	Empresa Avicola de Pinar del Rio
0251	BANCO NACIONAL DE CUBA
0252	Empresa de Bebidas y Refrescos Cienfuegos
0253	Suchel - Regalo
0256	Empresa Electroquimica Sagua (Elquim)
0261	Empresa Alimentaria Union Molinera de Holguin
0267	Empresa de Cepillos e Hisopos
0268	Poligrafico Camaguey
0269	Rent a Car Gaviota
0278	Empresa Planta de Herrajes
0282	Coracan
0283	Inpud "Primero de Mayo"
0288	Acopio y Comerc.de Productos Apicolas Camaguey
0289	Acopio y Comerc.de Productos Apicolas Ciego de Av.
0290	Acopio y Comerc.de Productos Apicolas Cienfuegos
0291	At Comercial Gaviota
0292	CAI Arrocerero "Fernando Echenique"
0293	CAI Arrocerero "Los Palacios"
0294	CAI Arrocerero "Ruta Invasora"
0295	Cai Arrocerero "Sur Jibaro"
0296	Centro de Investigaciones Textiles
0297	Comercial CubaCafe
0298	Comercializadora Escambray s.a.
0299	Empresa aduanal y transitaria Cubanacan Express
0300	Compania de Mantenimiento y Obras Menores s.a.
0301	Compania Siderurgica Acinox
0302	Consumimport
0303	Corporacion Cuba Ron s.a.
0304	Cubaelectronica
0305	Desarrollo Inmobiliario Siboney s.a.
0306	Divep
0307	Ediciones Ponton Caribe s.a.
0309	Emp.Prov. de la Industria Aliment.de Ciego de Av.
0310	Emp.Prov. de la Industria Aliment.de Pinar del Rio
0311	Emp.Prov. de la Industria Aliment.de S. Spiritus
0312	Empresa Prov. de la Industria Aliment. de Matanzas
0313	Empresa Agropecuaria "Argelia Libre"
0314	Empresa Avicola Camaguey
0315	Empresa Avicola Ciego de Avila
0316	Empresa Avicola Cienfuegos

0317	Empresa Avicola de La Habana
0318	Empresa Avicola Granma
0319	Empresa Avicola Holguin
0320	Empresa Avicola Matanzas
0321	Empresa Avicola Sancti Spiritus
0322	Empresa Avicola Santa Clara
0323	Empresa Avicola Santiago de Cuba
0324	Empresa Carnica "El Mino"
0325	Empresa Carnica Camaguey
0326	Empresa Carnica Ciego de Avila
0327	Empresa Carnica Cienfuegos
0328	Empresa Carnica Las Tunas
0329	Empresa Carnica Matanzas
0330	Empresa Carnica Sancti Spiritus
0331	Empresa Carnica Santiago de Cuba
0332	Empresa Carnica Villa Clara
0333	Union Bebidas y Refrescos Polar
0334	Empresa Comercial Abraxas
0335	Empresa Comercial Poligom
0336	Empr.Comercializadora de Metales y Madera(Cometal)
0337	Empresa Comercializadora del Aluminio (Alcuba)
0338	Empresa Confitera Caibarien
0339	Empresa Confitera Camaguey
0340	Empresa Constructora de Obras de Ingenieria N.o 24
0341	Empresa Convertidora del Papel y Envases "Copen"
0342	Empresa de Acopio Ciego de Avila
0343	Empresa de Acopio Cienfuegos
0344	Empresa de Bebidas y Licores Ciudad Habana
0345	Empresa de Bebidas y Licores Camaguey
0346	Empresa de Bebidas y Licores Ciego de Avila
0347	Empresa de Bebidas y Licores Habana
0348	Empresa de Bebidas y Licores Holguin
0349	Empresa de Bebidas y Licores Las Tunas
0350	Empresa de Bebidas y Licores Pinar del Rio
0351	Empresa de Bebidas y Licores Sancti Spiritus
0352	Empresa de Bebidas y Refrescos Camaguey
0353	Empresa de Bebidas y Refrescos Ciego de Avila
0354	Empresa de Bebidas y Refrescos Holguin
0355	Empresa de Bebidas y Refrescos Sancti Spiritus
0356	Empresa de Bebidas y Refrescos Villa Clara
0357	Empresa de Bujias "Neftali Martinez"
0358	Empresa de Calzado "Jose L.Chaviano"
0359	Empresa de Cemento "Carlos Marx"

0360	Empresa de Cemento Siguaney
0361	Empresa de Conservas de Vegetales "Turquino"
0362	Empresa de Conservas de Vegetales Camaguey
0363	Empresa de Conservas de Vegetales Santiago de Cuba
0364	Empresa de Elementos para Riego "Vasil Levski"
0365	Empresa de Fertilizantes "Revolucion de Octubre"
0366	Empresa de Fertilizantes Nitrogenados Cienfuegos
0367	Empresa de Muebles Ciego de Avila
0368	Empresa de Muebles del Hogar Camaguey
0369	Empresa de Pastas Alimenticias Vita Nuova
0370	Empresa de Productos Lacteos Bayamo
0371	Empresa de Productos Lacteos Camaguey
0372	Empresa de Productos Lacteos Ciego de Avila
0373	Empresa de Productos Lacteos Escambray
0374	Empresa de Productos Lacteos Matanzas
0375	Empresa Mixta Alimentos Rio Zaza S.A
0376	Empresa de Productos Lacteos Santiago de Cuba
0377	Empresa de Productos Lacteos Villa Clara
0378	Emp.de Productos Lacteos y Confeiteria Pinar d. Rio
0379	Empresa de Servicios Informaticos (ESI) Camaguey
0380	Empresa de Servicios Informaticos(ESI) Ciego Avila
0381	Empresa Geominera Camaguey
0382	Empresa Grafica Integral de Pinar del Rio
0383	Empresa Industrial de Citricos Ceballos
0384	Empresa Minera Salinera Las Tunas
0385	Empresa Nacional de Investigaciones Aplicadas ENIA
0386	Empresa Pecuaria "Rescate de Sanguily"
0387	Empresa Pecuaria Aguada
0388	Empresa Pecuaria Macum
0389	Empresa Plinex
0391	Empresa Productora de Equipos para Frigorificos
0392	Empresa Prod.de Materiales Hig.-Sanitarios Mathisa
0393	Empresa Prod.y Comerc. de Carne y Huevos de Aves
0394	Empresa Prov. Industrias Varias Matanzas, Gardis
0395	Empresa Prov.de la Industria Alimentaria C.Avila
0396	Empresa Salinera Guantanamo
0397	Empresa Salinera Matanzas
0398	Empresa Texoro
0399	Empresa Textil "Celia Sanchez Manduley"
0400	Empresa Textil Sakenaf 2
0401	Empresa Textilera Ariguanabo
0402	Fabrica Papelera "Josue Pais"
0403	Fabrica Papelera Moderna

0404	Firma Comercial Ciclex
0405	Firma Comercial Unecamoto
0406	Dujo Copo S.A.
0407	Geocuba
0408	Empresa Geominera del Centro
0409	Graphitel s.a.
0410	Grupo Corporativo Emsuna
0411	Havana Rum & Licours s.a.
0412	Industria Alimentaria de Cienfuegos
0413	Inst. de Investigacion para la Ind. Alimenticia
0414	FrioClima s.a.
0415	Papeles Finos y Conversion s.a.
0416	Plastimec
0417	Productora Comercializadora Bisart
0418	Productos Sanitarios s.a.
0419	Sociedad Meridiano Venta Mayorista (Cubalse)
0420	Suchel - Lis
0421	Tecnotex - Ecasol
0422	Transtur
0423	Union de Cuero y Calzado
0424	Union de la Carne
0425	Union Lactea
0426	Union Molinera
0427	Empresa de Citricos "Heroes de Giron"
0428	Secrisa Caribe
0686	Empresa de Productos Lacteos Coppelia
0687	Aduana General de la Republica
0688	Fabrica de Helados Alondra
0691	ACITED Agen.Comerc.Integ.Tecnol.Esp.Desarr.
0692	Friarc
0695	Empresa de Calzado "Manuel del Toro"
0698	Empresa Nacional de Astilleros
0700	Ditel Tecnologia Electronica
0702	Grupo Empresarial Pesquero de Granma
0707	Empresa Molinera de Cardenas
0708	Ferreteria Nautica
0710	Apisun
0711	Empresa Pecuaria Camilo Cienfuegos
0712	Ecimetal
0716	Empresa Pecuaria Ciro Redondo
0718	Firma Comercial Avos
0719	Empresa de Prod. Universales Matanzas
0720	Quimimport

0723	Emexcon
0724	Empresa Nacional de Fosforos
0725	Union Vidrio Caribe
0726	Corporacion Copextel s.a.
0727	Empresa de Piezas de Repuesto Pinar del Rio
0728	Comercial Agropecuaria CATEC Cienfuegos
0729	Agencia Prensa Latina
0730	Gerser
0733	Durero Caribe s.a.
0734	Eagle Company Import-Export
0739	Empresa Citricos Ceiba
0740	Citricos Caribe s.a
0741	Empresa de Cultivos Varios de Guira de Melena
0742	Servicios Comerciales Argos sa.
0743	Emp. de Cultivos y Hortalizas Shanghai Habana
0745	Servisa s.a.
0748	CIMEX Sucursal Matanzas
0749	Empresa de Frutas Selectas Cienfuegos
0750	Emp.Prov.Product.Materiales de Construcc.S.Spiritu
0751	Empresa Cultivos Varios Habana
0752	Empresa Cultivos Varios 19 de Abril
0753	Empresa Cultivos Varios Batabano
0754	Empresa de Cultivos Varios Consolacion del Sur
0755	Empresa Cultivos Varios Los Naranjos
0756	Emp.Serv.SIME (SERVISIME)
0757	Tropiflora
0758	Empresa Prov.Industrias Locales No.5
0759	Empresa Prov.Alimentos Numas Holguin
0761	Ingenieria Hotelera
0762	Gedeme-Emco
0764	Construimport
0765	Comercial Guama
0766	Labiofam Sucursal Sancti Spiritus
0767	Fibra de Cana
0768	O:E:E ABAPIR APROPE
0769	Finautos International Ltd
0770	Impormovil S.A.
0771	Pastas Gambinas
0772	Empresa Porcina de Camaguey
0773	Empresa de Conservas Vegetales Granma
0774	Empresa Productos Lacteos Rio Zaza
0775	Empresa Salinera 9 de Abril
0776	Trade Ferrreteria Naval

0777	ALCONA s.a
0778	ECIMA, S.A
0779	Alimport
0780	Hispano Cubana Decoracion
0781	Empresa de Antenas
0782	Empresa de Bebidas y Refrescos Matanzas
0783	UIM-EMI "Ernesto Che Guevara"
0784	ARTEX,S.A Sucursal Ciego de Avila
0785	ALTERVET Empresa Pecuaria Rodas
0786	Centro Grafico Cienfuegos
0787	Servilog Villa Clara
0788	FN International S.L
0789	Empresa Carnica TAURO
0790	Insumo del Mayab s.a
0792	Emp de Comercializacion Equipos Porcino
0793	Emprestur s.a Cienaga Zapata
0794	Quality Spirits International Limited
0795	Emp de Transporte Agropecuario Santi Spiritu
0796	Emp Prov de Produccion de Alimentos Villa Clara
0797	Corporacion CIMEX.SA Sucursal Cienfuegos
0798	Mexicana de Operaciones Comerciales S.A de C.V
0799	Aldaketa Import-Export (Ferreteria)
0800	Cabo Azul S.A (Ferreteria)
0801	Nueva Compania de Indias s.a (Ferreteria)
0802	Hotelsa Multipan s.a (Ferreteria)
0803	Inoxriv di Rivadossi Franceso & Figli S.P.A
0804	Ecu Artemisa
0805	Emp. Horticola Metropolitana
0806	Ecu Horquita
0807	Ecu Alquizar
0808	Carisem s.a
0809	UBE A.T.M Sancti Spiritus
0810	Emprestur S.A Filial Trinidad
0811	Comercializadora Argus
0812	Molte s.l
0813	Importadora y exportadora Agriluca
0814	Cubacontrol S.A
0815	Empresa Salinera "El Real" Camaguey
0816	Emprestur S.A Sucursal CITUR Varadero
0817	Empresa Provincial Acopio Holguin
0818	Saunasport BNC.S.L
0819	Amalau S.L
0820	Serv.Informaticos Consultoria y Sistemas V.Clara

0838	Cubalse Taday
0839	Maritima Caribena
0840	Perez y Cia
0841	Navemar
0842	Marinter
0843	Coral Container
0844	Melfi
0845	O.T.M. CCL
0846	Flete Caribe
0847	Arandia
0848	Cotransa
0849	Intermar
0850	Comercial Carimex S.A de C.V
0851	La Fleca de LÜLEmporda S:A
0852	Ibero Trust de Mercados S:A
0853	Electroceramicas Castellon s.l
0854	Garage Franco Americain
0855	Cuber S.A
0857	Emprova
0858	Nordmilch eG
0859	Nuevas Companias de Indias(Alimentos)
0860	Quesoro
0862	Mixtal Products Service Corporation
0863	Transcargo
0864	Interagro
0865	Gran Caribe
0866	Merisol S.A
0867	Confecciones Gala
0868	Hermes
0869	Maquimport
0870	Transciclex
0871	Tadescan S.A
0872	Empresa de Cereales de Santiago de Cuba
0873	Salama Group
0875	Cancub Santander
0876	Empresa Materiales Construccion No 8
0877	Tractoimport
0881	Empresa Industrial Mecanica Jovellanos
0883	Empresa de confecciones CANOEX
0883	Empresa Suministros Agropecuarios Santiago de Cuba
0884	NovoFil,SL.
0885	USTA Unidad de Servicios al Transporte Automotor
0886	Dipintorg S.A

0887	Empresa Sogas y Cordeles "Julian Aleman"
0888	Empresa de Industrias Locales Varias Matanzas
0889	SepSA Varadero
0891	Empresa Porcina Holguin
0892	Emp. Provincial Productos Lacteos Holguin
0893	Emp. de Servicios Informaticos (ESI) Villa Clara
0894	Almen sa.
0895	Aguas de la Habana
0896	Automotriz Centro de Carga Nacional
0897	Reparaciones Navales Asport
0897	Desconocido
0899	Empresa de Bebidas y Refrescos Granma
0900	Empresa Pecuaria Mariano Lopez Sanchez
0901	Industrias Carnicas TARO
0902	Rumbos Oeste
0903	PRADO, Empresa Provincial Alimenticia Camaguey
0904	Panaderias Donanelis Camaguey
0905	ARTEX Promociones Artisticas y Literarias Camaguey
0906	SABADELL s.a.
0907	Corporacion de Fomento de la Produccion (CORFO)
0908	Frutpacla S.A.
0909	Olive Quimica
0910	Pesquera Cutter S.A.
0911	Tiendas Universo Sucursal Camaguey
0912	Empresa Carnicos Camaguey FORTSSA
0913	Jose Garrigo
0914	Hato Las Lomas S.A. (HALOSA)
0915	Grupo Exportador del Caribe S.A
0916	Comercializadora ENSUNA ALIMEX Filial E A Div. Ali
0917	Fabrica de aire acondicionado AIRCO
0918	EMPROMAVE (Emp. Prod. Mat. Varios p/la ensenanza)
0919	Filial de producciones publicitarias
0920	Emprestur S.A Sucursal Ciudad Habana
0921	Total Sports International Corp. S.A.
0922	UNECAMOTO (Grupos Electrogenos)
0923	Prodar productos argentinos s.a (Alimentos)
0924	Compania Latinoamericana de Comercio de C.V.
0925	Mar Abierto S.A de C.V
0926	Comercializadora Mayorista Nacional D' Casa
0927	Metrologia Aseguramiento Calidad. Normalizacion
0928	El Establo S.R.L.
0929	Empresa Pecuaria Rectangulo
0930	Opticas Miramar

0931	ITA-Traiding(2000) Inc
0932	Empresa Rayonitro
0933	Empresa de Levaduras y Fermentos s.a (LEFERSA)
0934	Pan Caribbean, s.a.
0935	Adidas Latin America S.A.
0936	Empresa Impermeabilizantes Asfálticos (Impersafal)
0937	Producciones Escambray
0938	Industrias Carnicas de Munaz S.A.
0939	Eurolatina Comercial C.A.
0940	BANCALUX
0941	DISEMAH
0942	UNITIDSA S.A.
0943	Unidad Basica de Pizarras Electricas (MAGESA)
0944	IMECO (Importadora-Exportadora de la Construccion.
0945	Empresa de Sevicios Logisticos Integrales
0946	Empresa de Servicios Logisticos Integrales
0947	Complejo Multilineas CUBAPARTES
0948	Empresa Provincial Alimentaria Guantanamo
0949	Empresa de Transp. y Comercializacion Pinar Rio
0950	Empresa de Ingenieria y Servicios
0951	UB Comercializadora Equitall
0952	SERCOMEX s.a.
0953	Empresa Comercializadora de Producc y servi.COMPAP
0954	Empresa Grupos Electrog y Servicios Elect GEYSEL
0955	PAMAL EXPORT S.A.
0956	FMT INTERNACIONAL S.A.
0957	M&D Trading CV
0958	Metal cuba
0959	RIBOC DISTRIBUZIONE SRL
0960	Habana Club Cuba
0961	Tri-Star Caribbean INC
0962	Autoimport Financiera Iberoamericana
0963	M.C.V Servicios S.A Taller Cienfuegos Mercedes Ben
0964	Comercial Tecnica Internacional
0965	Comercializadora de Envases y Embalaje (CNEE)
0966	Sasa
0967	Fabrica luminaria GEMALUX
0968	SEPSA Cienfuegos
0969	Cubaparquet
0970	GTT Melca
0971	Guanaba S.L
0972	ST. Remy Trading S.A
0973	Artex Sucursal Sancti Spiritus

0974	Empre. de la Goma Conrado Pina
0975	Condal Trade sa
0976	PROVOMAR S.A.
0977	Minerva
0978	ABACEN
0979	Construcciones Modulares
0980	Tres Lirios S.A
0981	ACINOX
0982	Cubalub
0983	Kramer Wurstspezi
0984	New Zealand Dairy Board
0985	Sidra Escanciador S.A
0986	Empresa de Comp.Electronicos "Ernesto Che Guevara"
0987	Latinven Export & Import, INC
0988	Comercializadora Mayorista Universal C.Habana
0989	SEISA
0990	Molfino Hnos. S.A
0991	Empresa Fibrocem. Artemisa UEAC
0992	FRUTPACLA
0993	Weitnauer
0994	DALMAN INTERNACIONAL S.A
0995	COPREFIL
0996	Centro de Desove Camaron Yaguacan
0997	AUTOIMPORT FINANCIERA IBEROAMERICANA
0998	TRI-STAR CARIBEAN INC.
0999	VERACUBA Centro
1000	Empresa de Cereales Cienfuegos
1001	Agencia Comercial COMAGRO
1002	Exportadora Valparaiso Ltda
1003	PASSA. s.a
1004	Unidad Almacenes Inversiones Gran Caribe
1005	Unilac Holland B.V
1006	Consulnet S.A.
1007	Almacenes Universales. Sucursal Cienfuegos
1008	U.E.B. ATM Cienfuegos
1009	Pastificio Pagani SPA
1010	Carnes Nubles S.A
1010	Rumbos S.A
1012	Simplex CZ s.r.o.
1013	UNIDAD BASICA DE DISENOS TROPICALES
1014	Empresa Sev.Tecnicos Automotriz Matanzas (ESTAMAT)
1015	Emp. Semillas Varias Camaguey
1016	Empresa de correos de Cuba

1017	Divep Villa Clara
1018	Grupo BONCOA S.A.
1019	Fondo Cubano de Bienes Culturales Filial Matanzas
1020	CEDAI Emp. de Ingenieria y Des. para Aut. Indus.
1021	Emp. Prov. de Ind. y Artesania LAMAS
1022	Furbia Internacional (Ferreteria)
1023	Central de Compras Emprestrur S.A
1024	Emp. Comerc. Mat. Construc.y Serv. de Ing. (GECA)
1025	Distribuidora Nacional ICA
1026	Epigram
1027	Centro provincial de frutas selectas granma
1028	Gerencia Comercial Latina
1029	Representaciones Platino sa
1030	Gazzola SPA.
1031	Empresa Frutas Selectas de Tunas.
1032	Masoliver
1033	Quality Products International Inc.
1034	desconocido
1035	Empresa Central Lechera La Habana
1036	ABANAV
1037	IRE Productions Inc.
1038	Grupo UNECAMOTO Moncar
1039	Comercializadora Internacional PAC LTDA
1040	ERKA SL
1041	Impex- Conchita
1042	Montebianco
1043	Global Spirits Innovation Limited
1044	Quimicas Quimxel S.L.
1045	Empresa de Camiones Pinara del Rio
1047	Industrias Quimicas ALMAR SA
1048	ThreeM' s Trade SA
1050	Serviplast
1051	Empresa Industrias Locales Pinar del Rio
1053	Empresa Azucarera Jullio Antonio Mella
1054	Empresa de Talabarteria THABA
1055	Grupo Industrial AISA S.A. de C.V.
1057	Grupo Industrial de Fibrocemento Perdudit
1058	Empresa de Semillas Varias de Pinar del Rio
1059	Empresa de Comercializacion y Equipos Porcinas C.H
1061	LLuiram Lleida S.L
1062	Babiney Nacional de Inversiones S.A
1063	Labreco Trade S.A.
1066	Empresa Prov. de Muebles y Colchoneria CERNE

1067	Produimport
1070	Prosa s.a
1071	CHBC Internacional
1072	SEF.s.r.l
1073	Empresa Hilanderia Inejiro Asanuma
1074	Empresa de Semillas Varias de Pinar del Rio
1075	Empresa Calzado Mayabeque
1076	Unidad Basica Productos Varios Matanzas (PROVARI
1077	U:B:P MADAME-PROVARI
1078	Industria Molinera de la Habana
1079	Emprestur Pinar Rio
1080	Corporacion Cimex S.A.
1081	Galerias DüLL Mar.Compania Universo
1082	FRIADI. SEGERE
1083	ECOSOL Matelec Mayorista. Corporacion Copextel S.A
1084	Divison LG-Vince. Corporacion Copextel S.A.
1085	DAYSI. Coprporacion Copextel S.A.
1086	Empresa Productora de Eq. de refrigeracion.FRIARC
1087	Cadena de Tiendas TRD Caribe
1088	CIA. VER. CUBA SRL.
1089	VER.CUBA S.R.L
1090	Industrie Alimentari SPA
1091	Isapomv Group s.p.a.
1092	Empresa Militar Industrial "Emilio Barcenaa Pier"
1093	Trascontinental Trading Overseas. SA Comida arabe
1094	Empresa Cubana de Acero
1095	ALcon 3, SL
1096	Empresa de Muebles LUDEMA
1097	Empresa de Muebles Signo
1098	CUPACH
1099	Muebles LIDEX
1100	Comercial DUJO
1101	Emp. Provincial Industrial Alimentaria Cienfuegos
1102	Empresa de Servicios LogisticosIntegrales logicuba
1103	Empresa Molinera de la Habana IMSA
1104	Intercontinental Specialy Fats , SA
1105	Servicios Especializados de Proteccion/SEPSA/Pinar
1106	Trnsimport - Autorec
1107	Distribuidora Comercializadora Agua Mar Lida
1108	Industria Frigorifica Simunovic S A
1109	Pesquera Pinar del Rio PESCARIO
1110	Liliana Pitkowsi (comerciante)
1111	Transporte y Exportaciones OSTALMAR SA

1112	Eurocaribbean Company S A
1113	NENEKA C. A
1114	Union Lactea
1115	Master & Master Co. S.A
1116	ITALIMPEX .SRL
1117	Agaprint Industrial Comercial LTDA
1118	Empr. Comercial Quimica Industrial del transporte(
1119	Anonima Espanola de Comercio y Economi S.A (APOLO)
1120	Rodar Motociclo
1121	Silsa Dominacana S.A
1122	Costa Container Lines S.P.A
1123	Distribuidora de Bebidas y Refrescos Mexicanos
1124	BIG-BEN Power Corp.
1127	Plinex
1128	Comercial Toledo S:A
1130	Itame Consult Sociedad Mercantil Italiana
1131	VICLAR (Muebles artesanía Villa Clara)
1132	Isap Packaging s.p.s.a.
1133	Se Desconoce
1134	ONTARIO LTD
1138	SERV.PROYECTO E INEN.LTDA (SPITEC)
1141	MEDITERANEAN S.COMPANY
1144	ZERMAT
1145	ADUANA AEROPUERTO INT.JOSE MARTI
1147	Sweet Spa s.a.
1148	GFA IMPORT-EXPORT
1149	Krener International sl
1150	HA INGENIERO SA
1153	Roma Caribbean
1158	Isaval
1161	PEDRIX SA
1162	EUROMAT EXPORT SL
1170	Limport s.a.
1172	MEGO
1174	RECON SNC
1175	Varacat Inversiones s.a.
1176	ALL PROFESIONAL SERVICE
1177	ADYPEL S.A.
1183	OMTL
1188	ALTEX QUEBEC
1189	PATRICIA DE ANGELIS SRL
1190	MAREGINA
1191	MCV . COMERCIAL

1192	FOREGO INTERNATIONAL
1193	OGEI
1194	AREOPUERTO JOSE MARTI
1198	AEREOVARADERO SA
1198	AEROVARADERO SA
1199	SERPRO
1224	ACP EQUIPOS HOTELEROS S.A.
1247	BEL-RAY CARIBE S.A
1248	Arteco
1249	ADUANA SERVICIO
1252	TICO RESORT
1255	COMERCIAL TECNICA MERCADERIA
1256	EXPORMIN SA
1257	Sauna Export
1258	FIDAS ENTERPRISES
1259	MOTOINSA SA
1260	WOLD TRADE
1261	CUBANA CARGO
1262	ADUANA BERROA
1265	TOTAL CONFORT
1266	UPR CENTRO NACIONAL DE SANIDAD VEGETAL
1267	CONTURSA
1268	Promociones Caribe s.a.
1269	Corecasa
1270	Voltor
1271	Interex Canada INC
1272	Sati Grupo Textil
1273	Desconocido
1274	Motocicletas Bavarian
1275	Revoca S.L.
1276	Empresa de Producciones Industriales Cabildo
1277	Bel-Ray Caribe SA
1278	Consorzio CTM Altromercato
1279	Sunsail
1280	Martes del Caribe SA
1281	Medinabe Rodamiento S.L.
1282	Tecnoimpianti s.r.l
1283	Air Industrial Alimentari
1284	INDUSTRIAS MONTANESAS ELECTRICAS
1285	Durabond Products LTD
1286	Sala Group
1287	Coral Caribe SL
1288	Air Europa

1289	Imen Ascensores
1290	Iberia LAE
1291	Shenzhen Timber
1292	Desconocido
1293	Empresa Carnica Pinar del Rio
1294	Coinsa
1295	Grupo E.B Espumas Barcelonesas
1296	ACM Panama S.A.
1297	Shenzhen Jindadi
1298	Cuex
1299	Capsa
1300	Blue Diving
1301	Gamache
1302	Decoralsa
1303	APS(Alternative Products y Service)
1304	APS
1305	Industrias Mova S.A.
1306	Industrias Mova, de Ferrreteria
1307	Maiorelli Macco
1308	Xiamen Hui Li Long Import and Export
1309	Islas
1310	Compref
1311	Desconocido
1312	Aps
1313	Isla
1314	CTM SL
1315	Fondel Asia Limited
1316	Gifermo SL
1317	Shenzhen Runch Industrial Corp.
1318	Constructora Entre Rios
1319	Bella S.R.L.
1320	Cubana de Aviacion
1321	Tecnoplus S:A
1322	Cristal Water Diving Team
1323	OHARA INVESTMENTS SA
1324	Desconocido
1325	NACTWS INC
1326	ONUX s.a.
1327	CHC TECHNOLOGY INC
1328	CUBAGRO SA
1329	Venus Associates INC
1330	Vienus Asicuates INC
1331	North China Pharmaceutical

1332	Technosource Distribution INC
1333	Spitec
1334	Tolder s.a.
1335	Almacen Marlin
1336	Reymo Export Import
1337	TSR Silicon Resources Canada INC
1338	Havel Distribution Inc.
1339	sometec s.r.l.
1340	Somitec
1341	Santana Motor
1342	Sist. de Ventilacion
1343	ITH Dominicana
1344	Hogar- Hotel s.a.
1345	Ampelos S.A.
1346	Espumas Barcelonesas SL
1347	Ver Invest SRI
1348	San Martin
1349	Medi Pharma Enterprises Group
1350	Cebansa sl
1351	Medi-Pharma Enterprises Group
1352	CORALAC S.A.
1353	EGAME Empresa de ganando menor
1354	F.G.S. International Suppliers
1355	Distribuidores Sercois S.L.L.
1356	ESCANDON
1357	Alemanys Publicitarios s.l.
1358	Dilmor
1359	Simplex
1360	Divermex
1361	INVERCO Division de Construcciones e Inversiones
1362	Latin Tulip
1363	New Cream S.R.L.
1364	ABF ORWARDING
1365	Eurotec Equipamientos Hoteleros S.L.
1366	ITH C.Habana
1367	SECONDBIS S.A
1368	Trevol
1369	Domingo Alonso
1370	Ostalmar
1371	Ceramicas De Bellavista
1372	Ceramicas Bellavista
1373	Resuinsa
1374	Ventanal Exterior

1375	(CALSA)Corporacion Automotriz Latinoamericana s.a
1376	CURPSAP, SL
1377	Comersan
1378	Copextel
1379	Germaine de Capuccini
1380	Segunda Azucena
1381	LANDAU
1382	Capuccini
1383	Inv. Pucara s.a.
1384	Sercois sll
1385	Alma Corporation
1386	Comargo
1387	Inv. Pucara s.a.
1388	Repres. Junior s.r.l.
1389	Grupex. Grupo Exportador del Caribe S.A
1390	Crystal Water Diving Team
1391	M.G
1392	Marex
1393	Unidad Basica de Produccion Aerosoles Provavi
1394	JJD EURO CARIBE SA
1395	Billabona Eximport
1396	CTM SL, Comercial Tecnica de Mercaderia
1397	Fidas Enterprise
1398	SHENZHEN RUNCH INDUSTRIAL CO
1399	Cargo Lines
1400	Comercializadora QBA1, C.A.
1401	DESTER (SOCIEDAD MERCANTIL)
1402	AB International
1403	Oficina de ITH en China
1404	Comercial Matco
1405	Labreco Trade SA
1406	Metalcuba
1407	Grupo Gestion Caribe
1408	Pertesa
1409	Quimica Sanz S.L
1410	Revim Caribe Productos-SIS
1411	MFI
1412	Corporacion Cimex Division Automotriz
1413	Sadiel s.r.l.
1414	Quimicas Sanz. A.L
1415	Imoinsa
1416	Himoinsa
1417	Enertran

1418	ORO ROJO Comercializadora
1419	Grafocentro
1420	CIS
1421	Nestle
1423	T.T.O
1424	B.D.Caribe
1425	Malpensa
1426	Empresa de soluciones Mecanicas C. Habana
1427	Sociedad Mercantil Alvarez Mallorca S.A
1428	Sodeca
1429	Porvasal
1430	Fin-Car
1431	Empresa Provincial Industrias Locales Holguin
1432	Top Sport Holdig Limited
1433	Sitrans
1434	Centaurio
1435	Floric International Limeted
1436	Estableciendo Alvez
1437	Establecimientos Alvarez
1438	Texcal
1439	Carine Trading Ltd
1440	Istobal
1441	Nocia
1442	Shandong Huachen International
1443	Niocia S.L.
1444	Floric Internacional
1445	FASE
1446	FAGOR INDUSTRIAL
1447	Bechar Group s.a.
1448	Se desconoce Babaria SA
1449	Baimar Internacional S.A.
1450	Geralsum
1451	Emp. Provincial Industrial Alimentaria Villa Clara
1452	GBH
1453	Quimimpex
1454	Farival s.a.
1455	Compte y Rivera sa
1456	Alvarez de Mallorca S.A
1457	Promeca
1458	Formiline Industria de Laminados LTDA
1459	R.R. Internet Textiles, S.L.U.
1460	Clover Tex
1461	Autoimport (grupo Unecamoto)

1462	Hernando Jaramillo Villegas
1463	Empresa Julio A.Mella
1464	Hernardo Jaramillo Villegas
1465	Mistral Caribe
1466	Epromex
1467	Pandurata Alimentos LTDA
1468	Genertec International
1469	Bombas Grundfos
1470	Inter Press Service-IPS
1471	Metafrio Solutions s.a
1472	Litosol
1473	Ar Industrie Alimentari SPA
1474	Bavaria SA
1475	Ole Hidraulica Ferrez
1476	Danyang Ganghong
1477	grupo Empresarial extrahotelero Palmaresa SA
1478	OleoHidraulica Ferrez
1479	Oleohidraulica Ferruz S.A.
1480	MFG
1481	Oleohidraulica Ferruz
1482	Se desconoce
1483	TF Logistics LTD
1484	Elitex Sidetex
1485	Cubapartes
1486	Keison de Mexico
1487	Transcontinental
1488	Quanzhou Jianda Import & Export Trade Co.
1489	Provari
1490	C.R.C. S.L. Barcelona
1491	Miguel Carrera
1492	Manufacturer Fullgurantee
1493	Cabrera y Cia
1494	Macpo
1495	ICEM Industrial
1496	Tecnicas de Control S:A
1497	Sivex internacional
1498	Panbac S:A
1499	Panbac S.A
1500	PANBAC. S.A
1501	shanghai Kangnuo
1502	Cuseko International Co.LTD
1503	Folgados
1504	Accor

1505	Aluminio Dominicano
1506	OHC
1507	Danosa
1508	Internacional Caribbean Supplier s.a.
1509	Emprestur Tecnologico
1510	Protecno srl.
1511	SSSI International Ltd.
1512	Europa Technic GMBH
1513	FRIUSA
1514	Pinturas Rican
1515	A.Prieto, s.a
1516	ManFerrostaal Mexico
1517	Tecocom.s.a
1518	Erka s.l.
1519	Rican
1520	Kewmont Inv. in
1521	Hiagro Trading Establishment
1522	ADRAD (Vinos Ecologicos)
1523	RX Bricolatge,S.L.
1524	NUMA Empresa Dist. Alimentos Holguin
1525	Aquafun
1526	Saunasport S.L
1527	Saunasport,S.L
1528	Tecno Imac
1529	SOPEDI
1530	TECNOCOM
1531	Tecnoimac
1532	Guangdong Stationery & Sporting
1533	China National Contruction
1534	D & B S.R.L (vinos Italianos)
1535	Santa Carolina
1536	Compania Mercantil de las Americas, s.a
1537	Exporterio, s.a
1538	Industrial Llobera, sa.
1539	Taichi Holdings Limited
1540	CONSIGNATARIA MARITIMA CARIBENA
1540	Guarconsa, S.A
1541	Arreglame
1542	Guarconsa S.A.
1543	Reuoo S.A.
1544	Empresa de Astilleros ENA
1545	Macqueen bike shop
1546	Grundfos

1547	Cuba Hidraulica
1548	Suchel Trans
1549	Macqueens
1550	Gran Castor Group
1551	STEMSA
1552	Cowa s.a
1553	Empresas de Gestion y Servicios Azucareros (EGESA)
1554	Gerencia Tecnica SEPSA
1555	UEB FRUTIFLORA CIENFUEGOS (futas y frijoles)
1556	China Autos Caiec Ltd
1557	Franema
1558	Orianco
1559	Yiwu Ocean Import Export Co. LTD
1560	Mini Grip de Mexico
1561	Demos
1562	Llurian LLeida
1563	VSM Abrasivas
1564	Giulio Barbieri
1565	Impulsora Marmur S.A
1566	Honconero International Holding
1567	Estela innovaciones textiles
1568	Euro Business Market S.L.
1569	MONCAR
1570	IF ARTE COMUNICACION E IMAGEN
1571	Transimport Grupo Unecamoto
1572	Tecofil Internacional
1573	Flete
1574	Papeles y Conversiones de Mexico S:A de C.U(PCM)
1575	Ausa Center
1576	BB Naft trading
1577	Aluminios Padron
1578	Pro- International Import/Export
1579	Rovimpex S.R.L.
1580	Empresa Provincial de Industrias Locales, Geila
1581	RAMONSO,S.L
1582	lianyungang tianyuan international trading
1583	Turrone el Romero s.a.
1584	CRD
1585	C.R.D. Luis Cerda Mirot
1586	APOKA SRL
1587	Hitachi
1588	Implay
1589	Ingenieria y comercio

1590	Bryteside Techinc
1591	Azuimport
1592	Maubertec Empreendimentos e Construcoes LTDA
1593	Palacio de convenciones
1594	Apotekna
1595	Empresa Grafica de Villa Clara
1596	INPLAY
1597	DEICSA
1598	COPREX
1599	EMPRESA FORESTAL INTEGRAL DE SANCTI SPIRITUS
1600	CITRICOS CEBALLOS
1601	COMAGRO
1602	Pintura Hempel
1603	Empresa SOMEK Ciudad Habana
1604	empresa Semilla santi Spiritus
1605	Teti Impianti
1606	Alianza and Companies
1607	Importadora General del Transporte PGT-TRADEX
1608	Greip
1609	Empresa Grafica Matanzas
1610	Famec
1611	SEDO SL
1612	Perfiles KB
1613	Ziro Consulting
1614	Caribbean International Logistcs
1615	Froxa s.a.
1616	Tecnisa internacional
1617	TECNO IMAC SPA
1618	MASTER CORPORATION
1619	Grupo de Electronica para el Turismo (GET)
1620	Empresa Forestal Integral La Palma
1621	Hoteles Isla Azul Hotel Florida
1622	Grupo Onux, s.a
1623	Geely
1624	Emprestur Aseguramiento
1625	Gesmesol
1626	Empresa Camiones Narciso Lopez Rosello
1627	Max International
1628	Empresa Cubana de Chocolateria
1629	Grupo Alimentario ARGAL s.a.
1630	Cosmos Holidays
1631	Empresa prod electromecanicas
1632	Empresa de Especialidades Graficas

1633	Apolo Aecesa Grupo Industrial
1634	Fixation
1635	TUMI
1636	PEXAC
1637	Luis Cerda
1638	IBC Resigum int.srl
1639	Touch Stone
1640	Valenplas
1641	Miesa Exportacion
1642	UNEVOL.s.a
1643	Argal
1644	Almacenes Universales Villa Clara
1645	REMANT
1646	Emp.Torrefactora y Distribucion de Cafe Stgo Cuba
1647	Emp Prod y Comercializadora de Semillas Stgo Cuba
1648	Zelcom SA Santiago de Cuba
1649	Bodegas Lopez Morenas
1650	Matritech
1651	A.L. Hecher
1652	Seragro s.a.
1653	Gismoc Group s.a
1654	Econosto Iberica s.a.
1655	China North Industries corp.
1656	G.P.S
1657	Industrial Sedo
1658	Bramdwors
1659	Tecnomat Caribe
1660	Almacenes Universales SA Ferreteria Puerto Habana.
1661	Emp. Prod. y Comerc. Frutas Selectas
1662	Incarmusa
1663	Attach Sheet
1664	Pluvitec spa
1665	Riboli S.R.L
1666	Rusia Automotriz
1667	Grimexcar.s.a
1668	MRInternacional s.a
1669	Emp. Industrial de Equipos y servicios Asociados
1670	Almacenes Universales S.A Ferreteria santiago
1671	Lianyungang E&T INTL TRADE CORP
1672	Amazin Fllet LLP
1673	Arca 99 s.r.l
1674	CHANA International corporation
1675	ZOTIE Inter.Auto Trading co.LTD

1676	Grupo Berotz Cubasko s.l
1677	Girona totcolor s.l.
1678	ARCA 99 S. R. L.
1679	Berotz Cubasko S.L.
1680	Caribemex Export-Import S.A.
1681	Almacenes Universales S:A Ferreteria Camaguey
1682	U.E.B ATM Mitrans Villa Clara
1683	CERDA
1684	Grupo SG
1685	UEB GET
1686	Ibero
1687	Ferreteria Unceta S.A.
1688	Unzeta
1689	Unceta
1690	De Lorenzo Hispana, s.l
1691	Div.Autom.Corporacion CIMEX S.A. Ingresos
1692	Lorenzo Hispana
1693	Empresa productora de Ferreteria y Madera
1694	Cover Trade
1695	Grupo Import/Export.productos plasticos s.a
1696	Tecnomac Caribe SL
1697	Almar Caribe s.a
1698	I. Grajal
1699	Import/Export
1700	Pinturas Galindo S.L
1701	Gewiss
1702	Master III
1703	Italfima
1704	IF Curacao e Imagem
1705	A.L. Hecher Madeiras
1706	C.R.Technology systems s.rl.
1707	Agencia Sasa
1708	Empresa Confecciones Gala
1709	Graziani
1710	Empresa Confecciones Tropicales
1711	Suministors SOMAC
1712	PANSIMER SL
1713	Anaco B.V
1714	Soc. Com. Cover s.a.
1715	ANACO
1716	Cubasko Suministro s.l.
1717	Empresa Automotores S.A SASA
1718	ROCAMORA IMPORT-EXPORT

1719	SCAFON CANADA INC
1720	BAY & SONS
1721	M&D Trading, c.a.
1722	Integral de Ingieneria e instalaciones
1723	Taina (Riso sales) canada ltd
1724	German-Tec
1725	Empresa Grafica Santiago de Cuba-PROGRAF
1726	Dream Yacht Caribbean
1727	Eyredplan s.l
1728	Majestic Dispensing System
1729	Caribbean International Import - Export S.A.
1730	Bodegas Sarda S.A.
1731	Ver Invest SRL
1732	Productos Alimentarios PRAL S.A.
1733	BOLS
1734	Inalca
1735	Alternative Product & Service
1736	Tan-Viet International S.A.
1737	ZHENGZHOU YUTONG GROUP CO. LTD
1738	Bodegas Miguel Torres
1739	Avila Prieto International S.L.
1740	Galax Canada
1741	Tianjin Brother Electric Train Co. LTD
1742	Empresa Nitrogenado de cienfuegos
1743	Emp. Prod. Semillas Ciego
1744	Canadian Comercial Corp
1745	Agostini
1746	Empresa de Gases Industriales
1747	Suculsar Almacenes Inverco-Palco
1748	Toromano INC
1749	Distribuidora Diamasa S.A.
1750	Distributions Felisol Inc.
1751	CR Tecnoloy Systems
1752	Graziani SRL
1753	Yutong Group Co.
1754	FELISOL
1755	Kirius de Adrada
1756	Confecciones PUNTEX
1757	DEICSA I
1758	Bombas Ideal
1759	Empresa Reparac.y Manten. Andres Gonzalez Lines
1760	MG SA
1761	HI TEC

1762	EUROMAT EXPORT,SL
1763	Reydi s.a.
1764	Master
1765	Promopi sl
1766	Chandru International Export, S.L.
1767	ABE Zeta Trading s.a.
1768	Prelezec, s.a
1769	Escuela Turismo Playa del Este Formatur
1770	Escuela altos estudios Hoteleria Turismo Sevilla
1771	Escuela Hoteleria Turismo Habana
1772	Casa Matriz Formatur
1773	Nuova Moda Italia
1774	Fiberlight
1775	GAMA DE LA FUENTE S.A.
1776	Comercial Iberica Realty S.A
1777	In3
1778	Escuela Hoteleria Turismo (Formatur)
1779	Jose M. Lopez Carreno
1780	CARRENO
1781	Suministros Continuos,SL
1782	Lakeland Dairy Sales
1783	Locarinos
1784	Joan Sarda
1785	Wiseman Export
1786	Caromilk
1787	TWIST S.C.
1788	Alcaelectric, SL
1789	Sucon
1790	Recalvi
1791	Almacenes Universales SA Agencia Aduana
1792	Carimpex
1793	Gama La Fuente
1794	Empresa Talabarateria Thaba
1795	Merinter, LTDA
1796	Sambo Trader.Inc.
1797	Promael suministros electricos, SL
1798	CR Technology System s.r.l
1799	Ibero Trust de Mercados S:A 1
1800	Isuproind,s.l
1801	Manroland
1802	Cap Antilla Inc
1803	Treew inc
1804	Opelika insvetment Corp

1805	ThyssenKrupp Elevadores
1806	Sarda
1807	Quantities and Prices
1808	Shenzhen Eternal
1809	MACQUEEN
1810	Quincaillerie de Securitte Canada
1811	Ronautica S.A.C
1812	Instapan Subal SL
1813	Instalpan S.L.
1814	Galax
1815	I. M Soroa
1816	I.M Soroa
1817	Cap Antilla Inc 1
1818	Inv. Pucara s.a. 1
1819	Inv. Pucara s.a. 2
1820	PINOL
1821	Grupo Santa monica Internacional S.A.
1822	Santa Monica SA
1823	Master IV
1824	BetaMusic
1825	Topise S.L
1826	Grupo Promael
1827	Pinturas Monto
1828	Fabrizio Quaranta
1829	Campana de las Villa
1830	Caracol Villa Clara
1831	BALKANCARIMPEX
1832	Caribemar
1833	Prosetex
1834	Caribemar Comercial Group
1835	Shenzhen Guangdong
1836	Pinturas Monto S.A.U.
1837	Puratos de Chile
1838	Puratos de Chile S.A
1839	CAIC
1840	E.E:S Empresa Grafica Integral No.2 (C.Avila)
1841	Grupo B.M,inc
1842	Guangzhou Sunbright Comercial
1843	Metalurgica Morala, import export s.a
1844	Fondo de Bienes Culturales Mayabeque
1845	Gama Lafuente
1846	Battistelli compresori
1847	Etecsa

1848	Chematek, S.p.a
1849	Dehaven Trade GMBH
1850	Proyecto Cally S.A
1851	IBALUCE
1852	Kamavtotrans
1853	Empresa Grafica Alfredo Lopez UEB Conversiones
1854	OSTALMAR SA
1855	Winkler Panamericana S:L
1856	Artifust Roncana SA
1857	Emp. Militar Industr. Comandante E.C. Guevara
1858	Doinsa Hispania
1859	Omnitec Systems,S.L.
1860	MoviTel S.A
1861	Balanzo Export.SL
1862	Volvo do brasil
1863	Siena Global Exports LTD
1864	Mondial Equipament Lourd INC
1865	Mondial Equipment
1866	COMERCIALIZADORA RONILCO,S.A
1867	Marchi SRL
1868	Intelcan Technosystems
1869	E.M.I Comandante Ernesto Che Guevara
1870	Gres Disama SL
1871	EBM
1872	FER CORP S.A. DE C.V.
1874	A.I.T.P import-export
1875	Isla Azul Casas del Este
1876	JAR Electronica aplicada, s.a. de c.v.
1877	Promotora Lux S.A.
1878	Agencia Zaza Vedado
1879	MOI Foods Malaysia SDN.BHD
1880	SILSA DOMINICANA S.L.
1881	EXIMPRO CENTROAMERICANA S.A.
1882	La Empresa es ENSAL (Empresa de la sal)
1883	Pevisa 1983
1884	Zapatos Artesanos de Elche
1885	Division Imagenes Corporacion CIMEX
1886	R.B.S. 92 S.A.
1887	Frisher (Servisa)
1888	NSV SL
1889	CUBAMETALES
1890	Can CUB Santander SL
1891	Aljora International Holding inc

1892	Setca
1893	Group FAG.SRL
1894	Camaguey Diesel MNAZ
1895	Clauma Project sl
1896	Suministros Sargui s.l.u.
1897	Grupo Empresarial Palco
1898	Aplicaciones tecnologicas s.a
1899	Grupo Kapan Internacional SA.
1900	Frisher II
1901	Interglobe
1902	Pagin Prefabbricati S.p.a
1903	Grupo Kapan
1904	GICYL (s.a)
1905	Fai Berti
1906	Topac Hammer s.l
1907	Empresa Galerias de Arte Genesis
1908	Sucar Caribe
1909	Manuel espejo interiorismo & decoracion s.l
1910	KSB ITUR
1911	OLMESUR
1912	TJP
1913	Expedimar
1914	Representaciones JUNIOR LTDA
1915	Plasticos Vidal
1916	LIEBHERR
1917	Promotora Alcag
1918	MAPOR SA
1918	EES JOSE SMITH COMAS
1919	Nonac,s.a
1920	UNIL Organizacion de pequenas y medianas empresas
1921	Empresa Poligrafica de las Tunas
2302	FONDTUR
2357	HOTS
2664	Simes (eq)
2700	SERVITALLY
2710	SCHENKER BTL S.A
2808	POLIMU COMERCIAL
3611	WORLD TRADE PANAMA SA
4029	Sauna Export
4032	BANCO METROPOLITANO
4077	CARIBENA DE FLETAMENTOS
4278	TERMINAL CONTENEDORES HABANA SA
4314	IECP SRL

4593	ECOMM
4751	ADUANA ISLA DE LA JUVENTUD
5634	CARIBE CARGO S.A.
6031	BDC International
6032	BDC INBOND
6040	OMBAS OMEGA
6254	ITAL RECAMBIOS
6351	TRIXI TRADING
6352	TRI START
6355	ALFIMEX
6388	Uniprod - Alimentos
6389	Gamache
6401	INTERNATIONAL ABC IMPORT EXPORT SA
6407	DOLPHIN SUBMARINO
6410	ZEPOL MARIN
6457	GAFER
6510	CON-IMPEX
6522	CARIBBEAN INTERNATIONAL SUPPLY
6572	ARGA CARIBE SL
6575	FRANCISCO BALINO E HIJOS SL
6582	TECNILLON
6730	ACOIN
6859	EDETRA
6932	GLOPACA
7170	BANCO EXTERIOR DE CUBA
7190	SERVICARGO
7201	COMERCIALIZADORA ITH SA DEPRECIACION
7238	DIVISION EQ. COMERCIALIZ. ITH SA
7242	ITH APORTES AMORTIZACIONES
7404	Asport
7881	ESP HAIPHONG
8112	CUTISA-DHL
9151	CEXVAL
9470	NAVEMAR
9746	HOTETUR
A003	Alonso International
A004	Asociacion Producciones Cidocentro
A007	Acer Internacional Hardware Corp.
A008	ACE Internacional
A011	Altieri G.L.T.
A012	Audiovisuales Caribbean s.a.
A017	Andes Automotive Ltd.
A018	Asociacion Economica Turcimex Lider G

A021	A.V.I. Export
A025	American Donuts s.a. de c.v.
A027	Arroces y Cereales s.a. (Arcesa)
A035	Acoin
A043	Acamex Shipping Corporations
A044	Air Tecnia
A045	A.C.C. Corporations
A046	Arsia International s.a.
A048	ASTA
A051	Aronna Trading Corp.
A051	Aro Comercial, s.a.
A052	Apollo Melkprodukten Export b.v.
A054	San Andres
A055	Agrokings Canada Ltd
A056	AA Commodities
A057	Alina International s.a.
A058	All Food s.a.
A060	Argentine Breeders & Parkers
A061	Asiar Tanques UBI C. Coc
A062	Antonio Sanchez Balgoma
A063	Adexa
B001	Bolster International inc.
B002	BCS Bonilla Consulting Service Inc.
B003	Bravo Product & Exports Inc.
B011	Buzzini Export s.r.l.
B012	Blamex Shipping Corporations
B021	Browne Company s.a.
B022	Bacou Intersafe - Nimoca B.V.
B022	Erroneo
B023	Belmer Cur Gmbh
B024	B.D.C. Internacional s.a.
B025	Baires Plast s.a.
B026	Bticino de Mexico s.a. de c.v.
B027	Business International Import-Export s.a.
B028	Ban Garci Internacional
B029	Blad Chimica s.n.c.
B030	Bacou International B.V.
B031	Beauty Color
B032	Groupement Comercial du Biscuit Poult
B035	Bat International
B036	Berni
B037	Barilla s.p.a.
B100	Bofill s.a.

B101	Barbi-Gres Mediterraneo s.a./BM3 Obras y Servicios
B101	BM3 Obras y Servicios S.A.
B104	Bekar Import Export s.r.l.
B105	Bernardo Alvarez Valdes s.l.
B106	Balanzo Textil s.a.
B107	Bicamex, s.l.
B888	Belgian International Suppliers n.v. (BIS)
B999	Bungee Enterprises Inc.
C003	Cosmos Enterprises Corporations
C004	Cimtec s.a.
C009	Cristal Vetro s.a.
C011	Tokmakjian Limited
C013	Conservas Cambados
C014	Cartiere Lucchese s.p.a.
C015	C.Y.M.C. Inc.
C036	Cinpa Export
C038	Conolly Ltd.
C041	Coinex
C044	Caribbean Diesel
C045	Comercializadora Mundir Havana s.a.
C046	CAPSSA
C054	Comercial Cumex
C055	Comei s.r.l.
C056	Colours s.a.
C057	Comercializadora Mava s.a. de c.v.
C062	Conycal s.a.
C063	CPM Company
C066	Coivex
C067	Ditta Cavo Luigi
C068	Control de Erosion s.a. de c.v.
C100	United Colors of Benetton
C177	Comercial Pereda s.a.
C178	Corporacion Automotriz Latinoamericana s.a (CALSA)
C179	Cedar Agencies
C180	Comercial Barcelona, s.a.
C184	Cascade Overseas s.a.
C188	Conros Corporations
C189	Consignatarias Dor, s.a.
C190	Coempa Export s.a
C196	Cabrera y Perez s.a.
C211	C.B.C. Business Center Inc.
C212	Caco Abbo International s.a.
C213	C.B.C. International

C214	Cicosa s.a.
C216	Coral Import Export (Dpto. Publico)
C219	Caribbean Trading Ltd.
C221	Crown Import-Export s.a.
C224	Comercial Chebar s.a. de c.v.
C225	Chiappe srl.
C226	Cook's
C227	Cesyta s.l.
C230	Clipper Trading Corporations
C240	Consorzio Produttori Vini Di Velletri (Co.Pro.Vi.)
C241	Collabrigo srl.
C242	Cesare Salvadori s.n.c.
C243	Casa Blanca s.a.
C244	Canada World Import Export
C430	Rumbos
C704	Indipes Matanzas
D001	Di Oro International
D002	Dinastia Oriental s.a.
D005	Delphi s.a.s.
D009	Deutsche Milchkontor
D011	Dannemann Siemens Bigler & Ipanema
D012	Daytron Overseas s.a.
D013	DelaViuda International
D014	Comercial DÜLArgoni s.a.
D015	Doal s.a. de c.v
D022	Diversey s.a. de c.v.
D023	Destilerias MG s.a.
D024	Delatrade
D025	Deterco s.a.
D026	Imprenta Da-Vince
D027	D' Marco s.a.
D028	De Ster b.v.
D029	D' Leone s.a.
D030	Dominican West Indies Trading Co.
D031	Deshipa
E019	Eastern Well Canada Ltd.
E019	Eastern Well Canada LTD.
E020	Elers ltd.
E022	EME Egido Elio Mori & C.
E023	Ezcony Trading Company
E030	Emex Holding Ltd.
E034	Edme Co. s.a.
E035	Euromoda

E036	Euskal Herria
E041	Envases Primo Cuevas s.a. de c.v.
E042	Ezio Curucci
E044	Esfera 2000 s.a.
E048	Vista Trading International
E049	Expomayab, s.a. de c.v.
E050	Export Packers Company Limited
E051	Ersco International
E052	Exportadora El Sena s.a.
E054	Enterprise Enape
E056	Electrica Raul sl.
E057	Eximpro del Caribe s.a.
E058	Egidio Galbani International s.p.a.
E059	Ekzimer Ticaret
E060	Exclusivas Virson
E061	Eurous s.a.
E099	E.C.O. Ingenieria s.r.l.
E100	Emanix s.a.
E101	Euro Phill srl.
E600	Esicuba S.A
EG03	Empresa Genetica manuel Fajardo Granma
F002	Friendship Tours
F004	Final Point s.a.
F005	Furbia Internacional S.A.
F006	Farmavenda s.r.l.
F007	Freixenet
F008	Friger srl.
F021	Fernando Puche s.l.
F022	Frisher s.r.l.
F025	Flomax International
F029	Ferreteria Comercial
F031	Farm Frites International V. Of.
F032	Fand Asociated Structura Policard
F033	Fantinel s.p.a.
F036	Focus s.a.
F038	Falstaff Holding Corporation
F040	Ferrarini
F041	Sociedad Mercantil Mexicana Famex s.a. de c.v.
F042	Fibert International s.a.
F043	Ferreteria Europa s.a.
G002	Galax Inc.
G003	Geila Comercializadora
G010	Greenville Trading s.l.

G013	Suministros Garcia s.l.
G017	Gamma Export s.r.l.
G022	Grupo Industrial Maritimo
G026	Global Imex
G029	Girbau s.a.
G040	Grupo Lactel Ltd.
G042	Giglio s.p.a.
G046	Garonda
G047	Grupo Prisma Mexico
G049	Grupo Empresa Din
G052	Grupo Regina
G053	Ugao s.a.
H033	H.A. Ingenieros s.a. de c.v.
H056	Hausdorf
H062	Homefreez
H063	Habitad Legno
H064	Horimex s.a.
H101	Helvex, s.a. de c.v.
I002	ING - International Network Group Abastos
I004	Inter Service Transit s.l.
I006	Isa Prod.
I007	Interbrok
I008	Renny Picot (Industrias Lacteas Asturianas)
I009	Inoxriv di Rivadossi Franceso & Figli S.P.A
I011	Intraem s.a.
I012	Importadora Antillana s.a.
I017	Inluc s.a.
I018	Ileatex s.a.
I037	Imexcon
I038	Ind. Carnicas de Muinas (Incarmusa)
I039	F.R. Internet Textiles s.l.
I040	Inv. Pucara s.a.
I041	Iniciativas Industrial.y Comercial. Agrupadas 2KS
I099	Interconsul Comercial
I100	Intercross
I101	Inter-Koil Inc.
I102	Industrias Lehner Ltd.
I103	Ibercub
I112	Interfood Hapert Holland b.v.
I113	Impasa Implementos para Amoniacos s.a. de c.v.
I114	Inversiones Regaram c.a.
I115	Industrias Vijusas
I326	Importland International s.l.

I327	Interluz s.a. de c.v.
I328	Impex Mayo s.l.
I329	I.D.M. Import. y Distrib. Merida s.a. de c.v.
I330	Industrias Alvarez
IA01	Almacenes Red Extrahotelera Isla Azul Villa Clara
J003	Jucar Export-Import s.a.
J006	Juanita Mateo s.l
J010	Juve International Supplier Ltd.
J011	Jalisco Quality Food
J012	JC Producciones
J013	Josdan
J014	Javier San Juan Saura
K001	Keeler Ltd.
K002	Kappers Foods S.T Anthonis b.v.
K003	Kuhne & Heitz Holland b.v.
K009	Keyson de Mexico s.a. de c.v.
K361	Kopcke Trading International b.v.
L004	Laemar
L005	Lapaco Paper Product Ltd.
L010	La Piara s.a.
L011	La Literaria s.a. de c.v.
L013	Latin Hotel s.a. de c.v.
L014	Licornio Navigation
L015	Lanik
L016	Lotus s.r.l.
L017	Lauda-Air
L018	Lakonia Internacional s.a.
L019	Link One Linkote s.a.
L021	Lotum s.a.
L050	Lemico
L099	Latin Tulip Duty Free b.v.
M002	Manuel Portos D' Pena
M003	Motores Internacionales del Caribe s.a.
M004	Multimport Business Corp.
M006	Maspalomas Holding Group s.a.
M012	Moore Business Forms de Mexico s.a. de c.v.
M020	Mitel Corp.
M021	Miracle Trading Inc.
M022	Magna Trading
M023	Macato CXA
M025	Mapes International Establishment
M026	Marinelli
M031	M.C.N. Spain s.l.

M032	Medavan s.a. de c.v.
M042	Monoservicio Bibo
M043	Maple Leaf Foods
M044	MTD Trading International
M045	Motz International
M046	Melrose International
M047	Molinos Rio de la Plata
M048	Martiko s.a.
M049	Mzo.Oldenburger
M050	Meregalli Giuseppe s.r.l.
M052	Melbridge Container Line
M053	Marco Polo
M054	Morstowe Sales International
M055	Mathisa Moroni
M056	MOC Caribe Internacional s.a.
M057	Macani s.l.
M058	Sociedad Mercantil Margacub s.l.
M059	Maregrina Investment Inc.
M060	MTG Import & Export
M424	MAPRINTER
N003	Nirint Shipping Co. c.v.
N007	Namtrade International
N008	Sonimar Representaciones s.a.
O004	Bodegas Vega de la Reina, s.a.
O005	Ocres Center s.a.
O006	Olymel
O007	OTM Central Cargo
O008	Sociedad Mercantil Ortuno Nieto Ltda. y Cia c.p.a.
O009	Obrador de Tocinera y Salchichonera Donfer s.a.
O010	Oldmoor Whisky Co. s.r.l.
P002	Pemba s.a.
P006	Panamerican Gemex
P007	Pasta Combattenti spa
P009	Pampa del Plata s.a.
P014	Plasticos Alser s.l.
P017	Romeu Baia Lobato
P022	Perez s.a.
P028	Polifase Alfa s.a. de c.v.
P033	Pan Corbo s.a.
P034	P.Q.S. s.a.
P035	Plumrose
P036	Phoenicia Trading
P039	Pizza Nova

P040	Pomodoro Cubano
P041	Proda s.r.l.
P042	Prodar s.a.(Ferreteria)
P043	Pastificio Moccagatta
P044	Proquimia s.a.
P045	Piscis International s.a.
P046	Pratesis Hotel Div
P047	Passa-Proveed. Abarrotes y Serv. del Sureste s.a.
P048	Provimar
P049	Pasqua Vigneti e Cantine s.p.a.
P050	Planing 2000 s.a.
P051	Provalca
P053	Perdrix s.a.
P054	Promotora Orbita
Q001	Quimicas Oro s.a.
Q002	Quimex
R003	Representaciones Junior s.r.l.
R019	Revista Tips
R033	Rational Gmbh
R034	Ramon Comellas s.a. - Fabrica de Harinas
R035	Rodabilsa
R036	Ramon Perez s.a.
R040	Revimca s.l.
R041	Roche s.r.l.
R042	Ronald A. Chisholm Limited
S002	SO.GE. Gross
S004	Simes
S005	Sanyo Corp.
S006	SSSI International Inc.
S009	Slobodan A. Popovic & Branimir
S012	Surimex
S016	S.A.L.I.
S018	Siad
S021	La Constancia s.l.
S022	Santa Ana s.a.
S024	Sangova s.a.
S027	Sanchis Mira
S032	Suplidora Latinoamericana s.a.
S033	Stella s.a.
S034	Servicios Internacionales y Tecnologia s.a. de c.v
S035	Serena Trading Inc.
S036	Socorro & Cases Import-Export
S037	San Martin International Group s.a.

S039	Scoccimarro
S040	Supply In Bond s.a.
S041	Spacub s.l.
S042	SOMA Comercializadora s.a. de c.v.
S043	S.I.S.A.
S044	San Pellegrino
S046	Salfer s.a.
S047	Sanchez Calvo s.a.
S048	Sepi Group Business
S049	Servicios Comerciales del Caribe s.a. de c.v
S053	Sportmate Corp.
S055	San Marzano
S056	Siem s.r.l.
S057	STPQ Servicios Tecnicos de Productos Quimicos
S057	S.T.P.Q.
S058	Sapore Alimentos
S059	Sefispe s.r.l.
S060	Manuel Busto Amandi
S061	La Sassellese
S063	Senfter
S065	Sociedad Mercantil Sande Maderera s.a.
S066	Severi s.p.a.
S068	Slade Development s.a.
S069	Sur Continente s.a.
S070	Sunset
S071	Sociedad Iguzzini ILuminazione
S303	Corporacion Atlantida s.a.
T002	T.J.P. Internacional
T005	Treviso Trading Corp.
T011	Toscany International Trading
T013	Teknomast s.r.l.
T015	Tecnologia y Comercio de Centroamerica
T026	Tenex Data Corp.
T032	Tilsner Holding Inc.
T034	Terref
T035	Tamiz s.a. de c.v.
T041	Toledo Comercial y Representaciones. s.l.
T042	Tegos Clima
T043	Tumatsa Tuberias & Co.
T044	Transport & Trading Co. s.a.
T046	Tri-Star
T047	Trantor
T048	Trascontinental Trading Overseas s.a. (TTO s.a.)

T049	Tavella s.r.l.
U004	United Dairymen
U006	Unira s.r.l.
U007	Uradis C.C. s.a.
U099	Ucasa
U100	Uniprod
V003	Volvo Intern. Development Corp.
V004	Viasa
V006	Vipomad Vidim
V007	Vision Holding Co. Ltd.
V008	Vima World, Ltd.
V012	RVN Van Corp
V631	Vibas Import - Export
W001	W.S.P. (World Service Publications)
W002	Wines and Spirits Distributors Inc. (WSD)
W003	Whitehorn s.a.
W004	Westrade Geo Investement Canada
W005	Worltrade Panama s.a.
W006	Womy Trading and Management
W007	World Travel s.a. de c.v.
X005	Xovel Vigo s.l.
Y002	Yasmar Marketing International Ltd.
Z001	Zefke Development
Z002	Zell Chemie
Z114	Division Pinar del Rio
Z141	Division Holguin
Z175	Division Casa Matriz
Z180	Division Ciudad Habana
Z182	Division Base Nacional de Almacenes
Z183	Division Alimentos
Z184	Division Productos Industriales
Z185	Division Inversiones
Z186	Division Locarinos
Z354	Division Santiago de Cuba
Z457	Division Varadero
Z519	Division Villa Clara
Z606	Division Cienfuegos
Z707	Division Trinidad
Z830	Division Ciego de Avila
Z942	Division Camaguey
Z968	Division Unidad Administrativa
Z969	Division Base Nacional de Transporte